

## 东城街道兴盛社区工作站网格长曾玲玲

# 居民有所呼,工作有所应

习惯了奔波在沿街商铺中,习惯了居民一个电话就赶去,谁家遇到难事,总有她的身影。面对居民们的疑惑与难题,她总是耐心解答。她用热心、诚心、细心、耐心和虚心,在自己的一方网格内奉献着光和力量。她就是东城街道兴盛社区工作站1号街区网格长曾玲玲。

本报记者 宋永兴 宋少双

▶曾玲玲正在耐心给居民解答困惑。



### 干实事赢得居民信赖

2017年9月初,曾玲玲来社区工作。东至登州路,西至胜利大街,淮河路以南,浏阳河路以北的沿街商铺都是她的网格辖区。为尽快熟悉辖区143户商铺的情况,掌握一手资料,曾玲玲边请教社区工作人员,边上网学习。

她知道自己的责任重大,时刻抱着一颗发现问题的心,网格内的每一件事她都尽全力去解决。曾玲玲除

了利用数字中心平台上报事件外,还要安抚居民的情绪,遇到居民过激的言语,她仍保持着耐心,为居民排忧解难。2018年初,由于店面规划原因,旭升五金店隔壁的影吧要重新装修,拆除了顶层,但顶层的瓷砖还在墙上吊着,存在较大的安全隐患。旭升五金的店主多次找到曾玲玲,让她帮着解决。

在曾玲玲的努力下,事

情终于获得了进展。待吊车把存在安全隐患的瓷砖清理后,平日里性子急的店主在微信群里激动地对曾玲玲道:“谢谢你,帮我们解决了这么大的问题。”为此,还有居民给她送来了“造福百姓,情系居民”的锦旗。为居民做了件大实事,曾玲玲获得了居民的认可。日后,居民有什么下水道堵漏等问题,都会寻求她帮忙。

### 当好居民“服务员”

一年半的时间,38岁的曾玲玲用热心、诚心、细心、耐心和虚心对待居民,对待工作中的大事小情。一旦忙起来,她常常把孩子送到亲戚、朋友家,让他们帮忙照看,有时也会带着孩子一块工作。

“上半年最重要的还是解决商铺门头广告牌的工作。”这是让曾玲玲十分头疼的事情,商户门头上没有广告牌,很影响营业情况,尤其是胜利大街路段,商铺与道

路中间还有绿化带隔离,不方便来往市民看清店铺名称。不少商户在群内问曾玲玲,她也只能一遍又一遍地解释,也有些居民帮她解释,这令她十分欣慰。

去年年底,曾玲玲还组织辖区的居民和他们的家人开展起了志愿服务活动,禁毒宣传、清理环境卫生、学雷锋精神等活动有序开展,不仅拉近了自己与居民之间的距离,也增强了邻里之间的感情。去年,她获得优秀网

格长、美丽网格长等称号,在街道网格工作月度考核中成绩一直保持在前十名。去年12月,其民情日记在东城街道组织的年度优秀民情日记评选中,总成绩排名第一,并代表东城街道参加东营区优秀民情日记评比,其图文并茂的记录方式,得到了领导的关注和好评。

面对这些褒奖,曾玲玲说:“这些都跟居民们分不开,是他们给了我机会,让我能够感同身受。”

## 商隆社区举办“庆三八”活动 相约三月 你最珍贵



本报3月10日讯(见习记者 高小童) 3月8日下午,3月8日下午,商隆社区联合红贝公益、印心家庭教育在社区大活动室举办“相约三月 你最珍贵”庆三八妇女节活动,共有40余名社区居民到场。

活动开始前进行了趣味活动“小蜜蜂嗡嗡嗡”游戏,大家手拉手,在主持人的带领下,消除了陌生感、紧张感,逐渐进入状态。第二个环节是专题讲座,活动邀请到国家二级咨询师、临床专业医师和

家庭教育专家分别作了关于女性心理健康、身体健康和家庭教育方面的讲座;会上还对社区评选出的10名好媳妇、好婆婆、岗位能手进行表彰,倡导树家庭新风、树女性榜样,活动最后为每位女性朋友献上鲜花,并进行了花艺辅导。

通过本次活动的开展,丰富了广大女性的精神文化生活,展示了女性积极、乐观、向上的生活态度,形成了“和谐社区一家亲”的良好氛围。



## 手工花艺DIY

“三八”国际妇女节临近,为了让社区妇女同胞过一个快乐祥和的节日,3月6日,悦来社区组织开展手工花艺玫瑰DIY活动,教居民们用皱纹纸手工做玫瑰花共度三八妇女节,辖区20多位居民参加。

本报记者 聂金刚 通讯员 王莲 摄影报道



## 花漾生活 魅力巾帼

3月8日,中山社区竹香园居委会开展以“花漾生活·魅力巾帼”为主题的艺术插花活动。社区邀请了专业的花艺老师手把手教女同胞插花技巧。修剪花枝、造型、探讨插花要领和技巧,帮助大家了解插花艺术。

本报记者 宋少双 通讯员 韩巍 摄影报道

## 国网东营供电公司开展花艺活动

# 为节日增添靓丽的风景线

本报3月10日讯 (记者 宋少双 通讯员 王同同) 三月,春和景明。为庆祝第109个国际妇女节,丰富女职工业余活动。3月8日上午,供电公司组织女职工开展“芬芳绽放”花艺活动,100余名女职工参加了活动。本次活动花艺老师从中华花艺的历史渊源、特色、插花类型及实操过程,细致地向大家讲解了插花的基本知识和技巧,并将不同类型的插花风格生动地展现在每个女职工面前。

女职工们对插花表现出了极大的兴趣,在老师的指导下,大家边看边学,发挥创造力,整合造型,女职工们用灵巧的双手,把原本普通的花草,经过修剪、层次搭配、



一名女职工正在活动上认真插花。

点缀等步骤,变成了色彩斑斓、独具匠心的花艺作品,看着眼前一盆盆色彩缤纷、形态多姿的艺术品,每个人的

脸上都绽开了美丽的笑容,纷纷和自己的花艺作品合影留念。为三八妇女节的到来增添一道靓丽的风景线。