



天天3·15



东营网络订餐“平台互联+明厨亮灶+食安封签”活动现场。本报记者 徐文君 摄

14岁女孩私买手机 家长想退货遭拒

多方协调,扣除300元折旧费后退还手机



14岁学生花1300元买手机后想退货。

本报3月10日讯(记者 聂金刚 通讯员 谢金国)

近日,广饶县的宁女士向12345市长热线反映:春节期间,她全家回到居住在东营经济技术开发区清风小区的父母家过节,2月11日中午,孩子在大人不知情的情况下,私自到胶州路百货大楼附近的一家手机店花费1300元购买一部智能手机。孩子今年刚满14周岁,属于未成年人,多次向商家要求退货未果,请求帮助处理。

接到市长热线转办通知单后,市场监管局工商管理科工作人员对此进行了调查。据宁女士讲,她和丈夫都在广饶县上班,孩子也在广饶上学,手机已经拆封启用,但是没有磨损,她与手机店销售人员多次交涉,提出过退货和更换高档手机的要求,但是手机店的答复是无论退货或者换货,此手机只能半价赔偿。

3月7日下午,市场监管局工作人员来到位于胶州路的某品牌手机销售店,表明身份,说明来意后,三名女性销售人员纷纷道出了她们的苦衷:一是当天那名小女孩到店买手机时,没带身份证,戴着眼镜,看上去很文静,不具备未成年人背着家长私自买手机的表象;

二是她买手机用的是自己的压岁钱,自己应该有支配权,认为家长不应该干涉;三是手机已经插卡激活,后台系统处于启用状态,无法更改,退货后只能作为二手手机销售。

工作人员依据相关法律法规进行了耐心讲解,《民法通则》规定:“属于限制民事行为能力人,可以进行与其年龄、智力相适应的民事活动;其他民事活动由其法定代理人代理,或者征得法定代理人的同意。”《合同法》规定:“限制民事行为能力人订立的合同,经法定代理人追认后,该合同有效。”未成年人,在消费观念上缺乏理性,在购买行为上缺乏一定的选择力和判断力,手机店在发现未成年人购买手机等高价值商品时,理应劝阻,或是要求其在家长陪同下进行购买。鉴于手机已经激活并且启用,实际价值已有一定损失,家长也负有监护不到位的责任,从公平角度来看,双方都应互相让步,都要适当做出补偿。

经调解,手机店扣除300元作为折旧费,退还购买者1000元,宁女士须于3月9日(周六)退还手机,双方对调解结果表示满意。

东营网络订餐推行

“平台互联+明厨亮灶+食安封签”

让舌尖上的安全 眼见为实

本报3月10日讯(记者 徐文君 见习记者 安瑾)“民以食为天,食以安为先。”3月8日,在东城蓝海酒店,东营市市场监管局、东营“饿了么”网络订餐平台联合举办的东营网络订餐“平台互联+明厨亮灶+食安封签”,为消费者打造“放心网+千里眼+安全锁”宣传推荐启动仪式顺利举行。该活动意在推动餐饮后厨阳光化,力争让广大消费者“点得放心,吃得安心”,让舌尖上的安全眼见为实。

在活动现场,“饿了么”一方的代表向大家表明了企业在坚决支持和参与食品安全工作、建立健全外卖食品安全保证体制上的信心和决心。此次推出“明厨亮灶”和“食安封签”的两项举措,意在从食品的制作源头和食品的运输过程两方面入手,守护“舌尖上的安全”。其中,“平台互联”对应“放心网”;“明厨亮灶”对应“千里眼”;“食安封签”对应“安全锁”。

目前,该活动已经引导20家优质平台入网经营者先行先试,消费者可以通过手机客户端,通过“网络餐饮阳光

厨房入口”,查看“饿了么”第三方平台推荐优质入网经营者的后厨环境,将监管从政府一双眼睛变成群众的无数双眼睛,形成良好的社会共治氛围。平台也会通过创新管理机制,对于这些接入阳光厨房和食品安全状况较好的店铺给予搜索排名潜质处理,对于未接入阳光厨房和食品安全状况一般的店铺沉底处理,起到良好的典型引领、示范引领作用,达到良币驱逐劣币的效果。

此外,平台还免费向网上“明厨亮灶”优质经营者投放了首批50万枚“食安封签”,封签采用特殊材料制成,如遇到外力撕毁将留下永久性痕迹,用户可凭此确认自己的餐品在配送过程中是否原封不动,杜绝人为或意外因素的食品污染,维护消费者的知情权、安全权,让消费者吃的放心、安心。

为了确认这两项举措的推行情况,记者亲自走访了第一批加入的店家。门店后厨内已经安装好了摄像头,服务人员正利用“食安封签”为外送食品作最后的包装工作。随后记者又跟随外卖小哥的步伐采访

了几位率先体验了“食安封签”的顾客,顾客纷纷表示,“第一次知道这个活动,挺开心的,以后会对外卖食品更放心一点。”“以后会更多从加入了‘阳光厨房’的店家中点单。”

据东营市市场监管局工作人员介绍,近几年他们一直在推进餐饮后厨阳光化,把倒逼经营者厨房操作管理更加规范作为一项关注民生的重点工作进行落实,多措并举,强化监督,目前已经在确保网络订餐食品安全方面取得阶段性成效。此次东营饿了么网络餐饮阳光厨房正式上线,将“明厨亮灶”工程由线下拓展到了线上,也是迎合党的十九大报告中所提出“实施食品安全战略,让人民吃得放心”这一要求所推行的具体措施。食品安全关系到最广大人民群众群众的切身利益,也是最基本的民生问题,是全面建成小康社会的重要标志。

据悉,饿了么网络订餐平台作为首批试点,截至目前,东营市线上“阳光厨房”已经安装商户达到20家,下一步将继续稳步推进线上“阳光厨房”安装工作。

商家递给快
递小哥的外卖袋
上贴上了“食安
封签”,为食品填
上了“安全锁”。
本报记者 徐
文君 摄

