

胜利街道胜景社区网格长陈艳芳

担当有为 履职尽责

有这样一个人,总是奔波在居民小区中,早出晚归、不知疲倦为小区的居民排忧解难,谁家遇到难事,总会看到她的身影;面对居民生活中的疑惑,她耐心解答,她放弃午休、假期深入社区工作中,为加强辖区网格化管理建设奉献着光和热,她就是胜利街道胜景社区瑞香苑居委会主任、网格长陈艳芳。

自2014年担任网格长以来,陈艳芳热爱本职工作,忠于职守,将满腔的热情与关爱奉献给社区居民,热心为群众办实事,解难题,受到了群众的好评。

本报记者 王帅



陈艳芳到居民家中进行走访。

■ 尽责为民 当好为民服务员

网格长虽不是官职,没有什么公权力,但责任重大。陈艳芳负责瑞香苑、新邦名郡两个网格,辖区内共有12栋居民楼,总户数840户,人口2500余人,网格内人员流动性大,民生问题突出,网格管理难度大。为了摸清网格内人口的基本信息,她经常利用中午、晚上业余时间深入居民家中,了解家庭成员情况及服务需求,从陌生到熟悉,从冷漠到热情,通过和居民的

零距离接触,谈心交流,掌握了网格基本信息,做到了“提楼知户、提户知人、提人知情”,做到了安全隐患、矛盾纠纷、困难群体等底数清、情况明,真正深入到为民服务中去,当好群众服务员。

关爱帮扶、温暖重点服务人群是网格长的一项重要职责。无论平时工作多忙,不定期走访空巢老人、残疾人等弱势群体成为陈艳芳工作的常态。对辖区的

空巢老人经常上门看望,嘘寒问暖,了解他们的生活状况。在瑞香苑,朱大爷和王阿姨老两口80岁了,血压高、心脏不好,孩子都在外地工作,生活存在诸多不便,陈艳芳经常上门帮助买药买菜,帮助解决一些力所能及的事情,让老两口备受感动。陈艳芳说作为一名网格长,有责任有义务把这些老人照顾好,让老人老有所乐、老有所养,老年生活更幸福。

■ 尽责履职 做好网络安全员

在网格管理工作中,重要的不是发现问题,而是如何把问题解决掉。从成为网格长的那一天起,义不容辞为居民做好服务就成为陈艳芳的职责。她每天上班第一件事就是巡查所负责的网格,她把安全排查、环境保护,当成头等大事,谁家私拉乱扯电线,查看是否存在安全隐患;查看小区环境卫生状况,垃圾是否日产日清;查

看是否有无证无照经营及违章搭建,哪有非法加油等等,通过这样的巡查,每天都能第一时间发现问题,第一现场拍照、劝说、上报,把问题解决在萌芽中。真正做到了人在网中走,事在网中做。在居民的配合下,营造了稳定的社区环境。

她负责的新邦名郡网格辖区中,空置房源多,大多是简陋的板房,人员繁杂带来

了群租、居改非、环境脏乱差等辖区管理“顽症”,安全隐患大,但陈艳芳凭借着年轻肯拼的干劲儿,跑前跑后多方做工作,把问题一一解决。去年八月份的一天,天下大雨,她顶风冒雨坚守巡查第一线,道路上的雨水越聚越多,巡查中发现危险区域板房内有两位老人居住,经她耐心劝导转移安全区域,避免了安全隐患。

■ “小网格”托起志愿服务“大舞台”

问渠那得清如许,为有源头活水来。一个人的力量总是不够,众人拾柴火焰高。她努力整合网格资源,依靠楼栋长、老党员、热心居民组织成立了“爱连万家”志愿服务分队,积极开展环保、便民、文明、爱心等志愿服务活动,“小网格”托起志愿服务“大舞台”,辖区内志愿服务活动搞得有声有色,几年以来先后组织开展文明引导、捐资助学、敬老爱老等志愿服务活动108次。涓涓细流汇成爱的汪洋,2018年8月底,陈艳芳多方协调在辖区组织开展了“爱在金秋捐资助学”活动,为辖区6名

家庭困难学生送上了书包、文具等学习用品,鼓励孩子们努力学习,将来成为栋梁之才,同时也让辖区困难家庭感受到社区大家庭的温暖。服务无止境,几年来的志愿服务、网格工作,让辖区内的居民真真切切的感受到了陈艳芳的热心肠,现在陈艳芳负责的两个网格正在向小事不出网格,大事不出社区的目标奋进,努力实现人在“网”中走,事在“格”中办,切实做到“服务于民”。

雄关漫道真如铁,而今迈步从头越。网格长工作是平凡而琐碎的,作为社区网格长,陈艳芳深知只有真心

实意为群众服务,把居民的事当作自己的事来办理,群众才拿你当作贴心人,网格长只是为民服务的代名词。她被评为2017年度东营区“最美网格长”,2018年度又被评为“非常优秀网格长”。作为一名网格长,她深知自己责任重大,时刻抱着一颗发现问题的责任心,把网格内发生的每一件事当作份内的事来对待,尽全力去解决。在为居民群众解决的一些琐碎小事上体现着她的为民情怀,在为居民办理油盐酱醋茶的每件小事中是她舍小家、顾大家,时刻全心全意为群众服务的高尚品德。

新华保险关爱全国环卫工人

近日,新华保险关爱全国环卫工人大型公益行动分别在陕西、安徽、辽宁等地完成了5例环卫工人人身意外伤害理赔案,新华保险分别向五位出险环卫工人的家人给付人身意外伤害理赔金。自2017年8月“新华保险关爱全国环卫工人大型公益行动”启动至今,新华保险已完成45例环卫工人人身意外伤害理赔案,累计支付身故、伤残理赔金401万元人民币。

关注环卫工人群体,主动承担社会责任。新华保险立足环卫工人生存现状,开启“美丽同行——新华保险关爱全国环卫工人专属保险计划”,为全国各地的环卫工人每人捐赠最高保额为10万元的人身意外伤害保险。

截至目前,该项目已经覆盖全国56个大中城市,为51.5万名环卫工人撑起一把保护伞,捐赠保

额515亿元人民币。意外发生,关爱即至,新华保险严格履行承诺,建立专业服务团队,开启理赔绿色通道,高效足额赔付。同时,也积极呼吁广大行人注意避让道路上正在作业的环卫工人,既要尊重环卫工人劳动,更要保护环卫工人生命安全,减少和避免类似悲剧的高发生率。

“情系城市黄玫瑰,传递社会正能量”。在大踏步回归保险本原的同时,新华保险着力打造极具社会责任感的品牌形象,肩负社会责任,全身心投入公益事业,其主导的三大公益项目齐头并进。2018年,除去大放异彩的环卫工人项目,新华保险的精准扶贫项目也已覆盖全国7个省区,惠及建档立卡贫困户3万余人,其志愿服务活动超400场,致敬劳动者和劳动者最美的主题志愿服务遍及全国各地。

刘大为接任泰康在线总经理

近日,中国银行保险监督管理委员会发布任职资格批复,刘大为已通过银保监会任职资格审核,即日出任泰康在线总经理。

刘大为先生1964年9月出生,于2011年5月加入泰康保险集团,8年来先后任泰康人寿保险股份有限公司助理总裁、泰康保险集团股份有限公司副总裁兼首席信息官等职位。

加入泰康保险集团之前,刘大为先生在中国大陆、台湾及日本等国家和地区有二十多年的战略与业务咨询,系统开发、保险的从业经历,有丰富的保险管理、保险业务运营经验。

负责泰康IT期间,他搭建了高效的IT治理管控体系,塑造了一支专业化的技术团队,科技赋能业务,创新性地推动了泰康科技在互联网、大数据、人工智能等领域的应用落地,有力支撑了公司业务快速发展和大健康生态体系的建设。他率先在行业内尝试双模IT的管理方式,完成了IT从中后台到前台的跨界。8年来,他始终坚持紧跟公司战略,抢抓新技术发展机遇,对标国际最佳实践,致力于将信息技术与公司业务、运营和管理等方面高度融合。

2018年10月起,泰康保险集团副总裁兼首席信息官刘大为先生开始兼任泰康在线临时负责人,如今正式接任泰康在线总经理。正如泰康保险集团董事长兼首席执行官陈东升在泰康在线三周年庆典上所说,在过去三年里,泰康在线创新、创业,积极运用科技手段进行产品和服务创新,积极布局互联网生态,是泰康大健康生态体系的重要组成部分。未来,希望泰康在线继续加强科技驱动、技术创新和服务创新,用互联网思维精细打磨创新产品和极致服务,同时加强区块链、大数据、人工智能、云计算等技术在保险中的创新探索,促进集团数字化转型,助力保险行业深度变革。

刘大为表示,未来将继续强化泰康在线在“保险+科技”、“保险+服务”上的探索创新,加大在科技和服务创新上的投入,通过科技、保险、服务三者的结合,打造线上线下融合的创新产品和服务体验。他强调,依托泰康保险集团大健康生态体系的支持,泰康在线将进一步满足用户更多样化的保险产品和服务需求,成为互联网保险的引领者、极致客户体验的领跑者、保险科技生态的实践者。