

这些信息
与你的生活息息相关

好规定

社会救助政策 有了新变化



A02 早报眼

好消息

东营这32家超市 让你更放心



A03 早报眼

东营市人民医院——

让人文化医疗服务能感知有温度见效果

A04-A05 城中事

全国首创

工行东营分行正式上线社保卡自助服务 实现社保卡业务“一次办好”



本报12月3日讯(记者 孙川) 近日,工商银行东营分行在全国范围内首创了“社保卡自助化项目”,成功将社保卡业务办理时间由1个月以上缩短至15分钟以内,简单的即时新发卡仅需5分钟左右即可完成,大幅度提高了社保卡业务办理效率,实现了社保卡业务的“一次办好”。

“这在全国属于首创,可以说这是社保卡业务发展过程中具有里程碑意义的一件大事。”工商银行东营分行相关负责人介绍,“传统的社保卡业务涉及到人社局、银行、制卡公司三方,从信息采集到最终发卡需要数月时间,现在群众到工商银行办理社保卡,只要跑一次就可以完成。”

社保卡业务与群众生活息息相关,为贯彻落实国家、省、市关于深化“一次办好”改革要求,助力社保民生领域服务效率和群众满意度提升,工商银行东营分行强化大行担



当,把满足“人民群众对美好生活的向往”作为始终如一的目标和追求,聚焦社保工作痛点,以科技创新为抓手,推动社保卡业务提速升级。

据了解,该行于今年8月份正式启动了“社保卡自助化项目”,致力于将社保卡业务全部迁移至工商银行的“智能设备”。该行成立专门研发团队,高效运转,项目在10月1日顺

利投产。投产后,客户只需要在工商银行“智能设备”上自主操作,就能办理社保卡信息采集、即时新发卡、即时补换卡、医保密码修改、医保账户注销等多项功能。投产后已办理了一大批社保卡,客户普遍反映速度快,效率高,立等可取,体验较好,真正实现了“一次办好”。

同时,该行还将所有社保卡功

能同步投产于“拉杆箱”。“之所以称它为‘拉杆箱’,是因为它是便携式智能柜员机,是可以移动的,它的操作界面和‘智能设备’完全一致,这样就可以把这个‘拉杆箱’放置在人社局社保大厅,也可以主动上门为有特殊需求的个人客户、企事业单位实地办理社保卡。”工商银行东营分行相关负责人告诉记者。同时根据社保客户医保资金缴纳基数,该行顺势投产了“社保闪借”功能,客户可通过手机银行自助办理线上信用贷款,方便快捷、利率优惠、秒批秒贷、随借随还,可以满足人民群众日益丰富的金融消费需求。

在10月16日至17日在东营召开的山东省社保卡信息化培训班上,参训学员现场参观了该行的社保卡自助化项目,并给予高度赞扬。11月中旬,全省信息化会议也将在东营举行,会议期间将组织参会人员参观该项目。12月,省政府将举办信息共享展览会,省人社厅已将该项目提报作为重点项目参展。据介绍,目前该项业务已实现了东营市三区两县全覆盖,在该行8家一级支行19家社保卡业务经办网点,市民均可通过智能终端办理社保卡业务。