

风雨无情 人保有爱

人保财险撑起 农民“靠天吃饭”保护伞



今年,接踵而至的台风携强降雨来到东营,造成城区部分地区内涝,大量车辆“趴窝”,而且暴雨也导致东营广大的农村遭受不同程度的涝灾。风雨过后,人保财险东营市分公司的农险查勘人员第一时间深入乡村田间地头,指导农民排涝自救,查勘受灾情况,为农业生产和广大农民撑起一把保护伞。

本报记者 郝文杰

◀23日,人保财险东营市分公司理赔查勘员正在河口区新户镇进行灾后查勘。



1431个人保服务点接受报案 无人机查勘灾情

此次降雨是东营市有史以来最大的一次,全市各县区都出现了农田内涝的灾情,范围之广、灾情之重都极为少见。人保财险东营市分公司在台风来临之前就启动了农业保险重大灾害事故和突发事件的响应机制,切实做好灾前预警及灾后农业保险查勘、定损、理赔工作,规范重大损失监控、统计、报告流程和方法,帮助受灾农户尽快恢复生产,保障广大投保农户利益。

8月18日早上9点,东营人保财险把对灾情的预判和应对安排下发到各县区公司,9个服务部和19个三农服务站。灾害发生后,人保财险1431个农村服务点的协保员就开始了灾情的统计和上报等工作。

20日早晨台风刚过,广饶县李鹤镇郝家村的村民纷纷到自家田地里查看受灾情况。由村里统一登记之后在当日上午就开始逐级上报。多年来,报案理赔已经成为该村家家户户都掌握的必备技能。

与此同时,人保财险各县区农业保险的查勘人员已经携带查勘设备在受灾最严重的区域开始了现场查勘。“此次受灾面积特别大,在乡村协保员统计农民上报信息的同时,我们的查勘人员利用无人机等设备以县区为单位对受灾最严重的区域优先进行查勘、录像和拍照,了解此次受灾的情况。”人保财险东营市分公司农村保险事业部经理李庆军介绍,自灾害发生后,全市十几部农险专用查勘车一直在田间地头跑。

先排涝自救 后续到田到户二次查勘

现在对农民来说,最迫切的还是排涝自救。“有部分农户担心,地里的水排出去了,没有现场,保险公司会不会不赔付?”李庆军说,只要是村民报案、村里统计的,造成真实损失的人保客户,人保财险都会根据损失情况进行赔付。

“有的农作物现在看着很好,可能过几天就死亡了。有的农作物现在受灾了,也可能过一周又恢复过来。”李庆军介绍,农作物有自我恢复的能力,农业的损失要过一段时间才能够显现。现在人保财险正进行区域性的查勘,随后,人保财险还会进行入村、入户二次查勘。

“另外,对于农户关心的赔付标准问题,我们的农业专家会与农业部门根据受灾情况进行确定,并接受政府和社会的监督。”

风雨是无情的,但人保财险东营市分公司十多年来在各县区分公司基础上设立的9个三农服务部、19个三农服务站和覆盖每一个村庄的1431个三农服务点,已经建成了一张巨大、立体、有力的三农服务网,像一张保护伞一样,保护着东营市小麦、玉米、棉花、大豆、高粱、苹果、蔬菜大棚、森林、能繁母猪、育肥猪、奶牛等70余个涵盖农、林、牧、渔各个方面的农业生产。据统计,2017年人保财险东营市分公司为全市13.5万次农户提供了9.66亿元的风险保障,财政补贴资金放大效应近26倍,累计支付赔款接近5000万元,累计补偿农户6.22万户(次)。

千亩玉米被淹

“人保是我们最坚实的依靠”

8月23日,台风“温比亚”过后的第四天,东营市河口区新户镇牟桥村沟渠里的水位比前一天已经下降了不少。站在地边放眼望去,绿油油的玉米连成一片望不到边,有一部分玉米“弯下了腰”出现“倒伏”。在玉米地,还能看到约10多厘米深的积水。人保财险东营市分公司河口支公司的张荣海、牟可正在查勘董国良家农田受灾情况。台风过后,这已经是张荣海第三次来到这里查看灾情。

种植大户董国良今年种植的1500亩玉米、1500亩高粱和600多亩大豆在台风来临时全部被淹。“我一共种了3600亩,全都淹了。刚下完雨的时候,地里的水有1米多深,积水和旁边沟渠里的水都连成了一片。昨天开始,沟渠里的水位下降,田地里排水快了些。到今天上午,高粱和大豆地里已经没有积水了。但眼前这1000多亩玉米地里的积水还没有排完。”董国良告诉记者。

“作为种植大户,我们最怕的就是天灾,既怕不下雨干旱,又怕下大雨洪涝。没承想这次台风带来的降水这么大。新户镇地势较低,又处在排洪的下游,所以积水特别深。”董国良说,“还好现在政策好,有人保财险的农业保险,这是给我们农民的一道保障。自2013年来东营种地到现在,我每年都找人保财险投保。这五年,多亏人保财险了。它是我们农民最坚实的依靠”。