

还有300元话费为啥就停机？

移动通知客户超过5个号码必须过户,过户时未用客户身份证等证件

手机里明明还有300元话费,手机却停机了,2017年11月,刘先生遇到了一件奇怪的事情。在得到东营移动过户才能开卡的通知后,刘先生前去营业厅办理了过户手续,但过户并未使用刘先生任何身份证件。随后,刘先生查询政策发现,并无超过5个号码必须过户的规定。

本报记者



刘先生曾接到短信通知进行身份信息核实,未提及过户的事情。

手机话费充足却突然停机 家人联系不上独居老父亲

“突然联系不上我父亲了。”市民刘先生介绍,他的父亲一直使用着他名下的移动号码,他打父亲的手机时却提示对方停机了,这让刘先生很纳闷,“我父亲的电话费都是我们给他交,怎么会欠费呢,当时我哥也联系不上父亲。”

由于父亲独自一人在老家居住,联系不上老父亲,兄弟二人非常着急。

“移动的打电话让我办理过户手续。”刘先生说,由于还要上班,隔了一天,刘先生才赶回了广饶县老家。

刘先生赶到了离老家最近的广饶李鹊镇移动营业

厅,询问停机的情况,“不办理过户,父亲的手机就没法用。最后把手机号码过户到了我父亲名下。”

刘先生当时实名认证了,但是过户过程却没有用到他的身份证件,“我当时还问过工作人员,提出过这是违规操作。”

查询政策发现并无过户规定 只规定达到5个号码不再开新卡

“之前收到过移动的短信,但是也没有提过户的事情。”刘先生现在还保留着当时东营移动发的短信,短信显示“请于11月25日前持本人身份证和手机卡到当地移动营业厅进行身份信息核实。东营移动”,时间为2017年11月17日。

“我的手机卡都已经实名认证过了,为什么还要让我去过户呢?”刘先生说,他查询了专门的法律法规,但是并未发现相关规定。

2016年5月,工业和信息

化部下发关于贯彻落实《反恐怖主义法》等法律规定,进一步做好电话用户真实身份信息登记工作的通知,规定从严审核一证多卡用户办理新卡。各电信企业要采取措施,坚决杜绝代理商批量开卡、养卡问题。对同一身份证件在同一基础电信企业省级公司或同一转售企业已登记了5张及5张以上移动电话卡的用户,在申请办理新入网的移动电话卡时,必须由电信企业自有实体营业厅核实身份信息后办理入网手续。

2016年9月,公安部、工信部等联合下发的《关于防范和打击电信网络诈骗犯罪的通告》中规定,电信企业立即开展一证多卡用户的清理,对同一用户在同一家基础电信企业或同一移动转售企业办理有效使用的电话卡达到5张的,该企业不得为其开办新的电话卡。

“只是规定超过5张电话卡的,不再开办新卡。”刘先生说,他的手机卡也已经实名认证,并没有哪一项不符合规定,却被要求过户。

该问题目前尚未解决 移动表示有了结果再告知

刘先生介绍,他了解到并无过户的相关规定后,拨打客服电话进行了投诉。刘先生说:“一开始只是想要个道歉,电话恢复畅通就行。但是没想到移动三弄两弄给过了户了。”

“总是说向上级反映。”刘先生说,2017年底投诉至今,东营移动的工作人员一直没有当面了解情况,只有客服电话回复。客服曾提出建议,让刘先生把名下的手机号过户掉几个,然后再把

当时过户到他父亲名下的手机号码过户回来。

“以前的规定是不限制办理多少号码,而且我当时和移动公司说过,我办理这些号码并不是倒号或者恶意办理,主要是为了方便给家人交话费。现在限定了办理5个号码,就像买房子一样,过户走的号码就过不回来了,我肯定不会再把其他的号码过户出去。”

刘先生表示,如果没有这个规定,他直接就可以把

号码再过回来。他提出了两个要求,一个是道歉,另一个是把号码过户回来,“如果过户不回来,应该进行赔偿。”

“移动也拿不出必须过户的规定,客户的权利说侵犯就侵犯了,问题到现在也一直没解决。”刘先生说。

记者就此问题联系了移动公司,广饶移动公司工作人员表示,该问题需要向领导反映,等事情解决完有了结果再行告知。

卡还有钱理发店却关门

理发店表示“理发店只是搬迁了,钱不退”

本报3月25日讯 近日,阳光100城市丽园的居民邵女士拨打本报热线电话反映,小区楼下的一家名为“韩逸”的理发店关了门,而自己充值的会员卡还有一百多元没有消费,“搬走之前也没通知一下,我们会员卡里面的钱总该给个说法,这样悄无声息地搬走了的确太不厚道了。”据了解,小区还有其他居民也遇到了同样的情况。

23日下午,记者来到阳光100城市丽园,在97号楼西首找到了“韩逸”理发店,店门口红色广告牌东倒西歪,看起来有些褪色,门口停着一辆白色的小型货车。店门向两侧敞开着,里面有人正在打扫卫生,看到记者的到来,屋内的人走过来说:“你们是来找理发店的吗?半个月之前就搬走了,这里已经租出去了。”

据邵女士介绍,这家“韩逸”理发店在2016年十一期间开门营业,理发师前前后后换了不少,并不清楚具体谁是老板。今年年后营业两三天后就一直关门,半个月前有居民发现理发店竟然搬走了。

“刚开始,这家理发店的生意还不错,来理发的人也挺多的,所以我也在这儿办了会员卡,充值200元可以理发12次,还是挺实惠的,最重要的是店就在小区里面,十分的方便。年后我来过一次,理发师一直在那儿打游

戏,让我自己等一会,十五分钟后都没给我做头发。”居民侯女士说。“在理发店办卡的大多数都是阳光100城市丽园的居民,我记得二月初二那天想来理发的人挺多,大部分看到关门就走了。”梁女士前后共办了两张卡,目前卡里还剩300元左右。

“‘要么去西城石大的店理发,要么去关门的店里搬东西,店里还留着一些洗护用品,可以找房东去拿。’这是理发店一位负责人的话。但是我了解到,店里并没有他所说的那些洗护品,而且他好像与房东还有没处理完的账。”居民刘女士说。“搬走不提前通知消费者一声,钱也不给退,没有一个合理的说法我们肯定接受不了。我们在这儿办卡就是图个方便,你让我们去西城理发,为了理次发开车从东城去西城,来回油钱加上堵车多不划算。”

随后,记者联系了“韩逸”理发店的相关负责人,他说道:“你们也都办过理发店的会员卡,我们承诺的是价格优惠和理发服务,钱是不退的。况且我们的理发店不是关门,是搬迁到万达去了。大部分的会员已经找我们消费了,或者拿了店里的产品,要么等着过年的时候来烫头发,我们所有的问题都已经解决了。”



理发店内已经搬空,店面已经出租。