

2017年全省18家优秀家庭医生服务典型——

东营市第二人民医院榜上有名

本报3月12日讯(记者吕增霞 通讯员郭坤 葛虹) 近日,山东省卫生计生委对2017年在优秀家庭医生签约服务中涌现的先进典型医院18家及家庭医生团队32支作出通报表扬。东营市第二人民医院获评2017年优秀家庭医生服务典型,东营市第二人民医院王道社区卫生服务中心家庭医生团队获评2017年优秀家庭医生签约服务先进典型。

王道社区卫生服务中心现有三个家庭医生团队,目前已经实现了王道社区居民家庭医生签约服务的全覆盖。据团队队长朱苏娟介

绍,家庭医生团队在签约人群病前或者出现一定风险的时候承担预防和教育职责,是“健康守门人”;团队针对常规医疗问题承担治病职责,真正实现基层首诊,将常见病、多发病在基层解决,更是“医保守护人”;在签约人群遇到基础医疗无法解决的复杂问题时,家庭医生在双向转诊的过程中,充分发挥转诊纽带的作用,还是“群众贴心人”。

为系统管理签约人群,院区家庭医生团队与软件公司进行合作,自主研发家庭医生签约软件。目前签约软件以居民身份证号为索引,

通过调阅居民电子健康档案患者的检查、检验、用药信息,实现就医服务和健康管理相结合,优化医疗卫生服务流程,畅通转诊绿色通道,提高家庭医生签约服务工作效率。

此外,家庭医生签约服务的深入开展为王道社区开展居家社区养老提供了条件,王道院区为高危人群提供的医疗救护、健康咨询、生理监测、远程健康管理、养生康复、亲情关爱等服务,让老年人尤其是独居、空巢老人与王道院区乃至东营市第二人民医院实现了全天候、无缝隙对接。



利津大队进村宣传 推进火灾防控工作



本报3月12日讯(记者任小杰 通讯员林楠) 为全面开展火灾防控工作,加强消防安全宣传力度,近日,利津消防大队联合消防志愿者开展消防安全宣传工作。

宣传期间,宣传人员挨家挨户发放了冬春农村防火小常识等宣传资料,向居民讲解了生活中常见的火灾隐患,火场逃生自救注意事项以及如何正确报警、扑灭初期火灾等基本常识,

并强调应注意家庭安全用火、用电、用气,出门应关火、断电,使用正规厂家生产的电器,学会自查,防止因电器、线路老化引起的安全事故。

此次进村宣传,共发放宣传资料160份,受众百余人。通过此次宣传,营造了浓厚的消防安全常识学习氛围,使消防宣传工作真正落到实处,为全面做好火灾防控工作营造良好的宣传氛围。

为琐事俩同事动起拳脚

民警调解成功化解纠纷

本报3月12日讯(记者王超 通讯员马鹏程) 有事情发生可以相互协商,而开发区两名同事,因为一点小矛盾,竟然大打出手。3月4日,开发区公安分局滨海园区派出所民警成功调解一起殴打他人案。

3月3日下午5时许,滨海园区派出所接到110指挥中心派警称:报警人被打,现报警人在医院治疗。接警后,民警

立即联系报警人,了解基本情况。经了解:报警人赵某某(男,23岁)于3月2日7时许,让同事梅某某(男,27岁)帮其带饭,因梅某某在带饭过程中不慎将报警人赵某某的饭菜洒落,双方因饭菜问题发生口角冲突,进一步产生矛盾分歧致使双方发生肢体冲突。

期间,梅某某用拳头击打报警人赵某某的头部及腰部,致使报警人赵某某头

部及腰部疼痛不适。在了解事情经过后,民警首先询问查看了报警人赵某某的伤势,报警人赵某某表示都是同事、朋友,希望民警帮助调解,民警得知报警人希望调解的意愿后,充分发挥企业矛盾调解员的优势,通过厂内对双方进行先期调解,经初步调解,最后在民警的见证下,双方最终达成调解协议。

东营仲裁委服务社会化解纠纷

2017年共受理案件558起,调解结案235起

本报3月12日讯(记者崔立慧 通讯员 扈文霞) 东营仲裁委员会一向秉承“春风化雨,润物无声”的服务精神,围绕东营市中心工作,不断深化工作职能,积极开展各项工作,以更好的化解纠纷,服务社会。

近日,浙江省某建工集团因与东营市某市直职能部门产生纠纷,向东营仲裁委申请仲裁。该涉案工程标的上亿元,涉及东营市市政公益项目,圆满解决纠纷尤为重要。办案工作人员接案后,积极与当事人沟通,并就该案件如何妥善解决与市直相关部门进行了座谈交流。结合该项目具体情况,通过对案件的详细分析,并通过与双方的反复沟通后,双方对立情绪化解,并初步达成调解意向,该起涉及市政公益项目的纠纷得以顺利解决。

在办好所承办案件的同时,东营仲裁委员会注重结合自身工作职能,积极开展多项志愿服务活动,深入社区、企业、学校等部门普及仲裁法律知识,并为社会大众提供无偿法律服务。

春节前夕,东营市相关部门接受一起旅游投诉,纠纷起因是一份多年前签订的旅行合同。东营一市民曾于多年前与市内一家旅行社签订旅行合同,并交纳了一定

金额的费用,由该旅行社承接该市民的旅游出行。狗年春节年假将至,该市民想起还有一次旅行未兑现,故联系了旅行社,旅行社记得曾签过这份合同,为其办理了相关手续并订购了机票。

因该合同签订于多年之前,旅行社财务多次变更,当年缴纳情况未查到凭证,故旅行社要求该市提供当年缴费发票以核实缴款情况,但因时间久远,该市民也不记得发票保存于何处,一时难以提供。旅行社进而告知该市民可以先行出行,费用先由该市民垫付,双方共同寻找当年交纳凭证,等该市民回来后再次结算。

该市民认为“我已经交费,你们财务查不到是你们的事与我无关,不应由我垫付费用”。双方因费用垫付问题发生纠纷,该市民一气之下取消出行,并投诉到相关管理部门,要求旅行社赔偿其因准备出行所支出的费用及因未达成旅行心愿所造成的精神损失。而旅行社一方提出,“我方也有损失,春节前后是旅行旺季,因该游客取消出行,我方取消机票及相关酒店也支出相关费用,该笔损失应由对方承担”。相关部门接受该起投诉后,积极组织双方进行了调解。经多次调解,旅行社愿意承担一部分损失,但该市民坚持

认为其所有损失及精神损失均应由旅行社承担,并将该纠纷投诉至省级部门要求严肃处理,并多次要求督办。

在调解工作陷入僵局后,相关部门负责同志到东营仲裁委进行法律咨询。工作人员从双方纠纷的发生、举证责任的承担、双方有无过错等方面进行分析,对如果作为一起民事案件该纠纷可能作出的裁决结果进行判断,建议从法律角度给双方进行讲解,扭转当事人观点以促成调解,并建议今后可以将旅游纠纷的处理与仲裁相结合,引入仲裁机制以更好的处理旅游消费纠纷。在了解相关法律责任后,该起旅游纠纷的双方认清各自责任,双方握手言和。

为更好地发挥仲裁服务职能,东营仲裁委员会通过加强庭审监督规范、规范仲裁文书送达、实行层级催告制度,推进庭审模式改革,落实疑难案件研讨制度,组织业务技能比赛、加强仲裁案件审限管理等多种举措,保障案件审理的透明公正。2017年共受理案件558起,涉案标的16.31亿,审结各类民商事案件521起,其中以调解方式结案235起,调解和解率达到了45.29%,裁决286起,占审结案件的54.71%,有效化解了社会纠纷,保证当事人合法权益。

广饶开发区派出所 开展安全防范宣传活动



本报3月12日讯(记者任小杰 通讯员林楠) 为进一步维护辖区消防安全稳定,提高辖区群众防范意识,3月5日,广饶开发区派出所深入辖区开展消防安全防范宣传工作。

工作中,派出所民警结合工作实际向辖区群众讲解了火灾危害性、火场逃生技能、扑救初期火灾方式以及灭火器正确使用方式等,并

将宣传资料发放到每一位居民手中。这期间民警用通俗易懂的语言、言简意赅的方式传递消防安全知识,充分调动了居民群众学习消防的积极性。

此次宣传活动,派出所发放各类宣传材料300余份,受教育群众达到500余人,提高了群众的安全感和满意度,得到了辖区群众的一致好评。