

保障少、罚款高,快递员流失大难招人

一快递公司12个员工7个是新人

本报记者 王晓云 实习生 纪新蕊



随着行业规范的日益完善,快递员除了高收入,还存在人员流动迅速的问题。
本报记者 段学虎 摄

送1单赚不到1元钱 罚款1次却要几百元

近日,快递变慢递的事情频繁见诸报端,其中快递网点缺人手是重要的一个原因。没有保险,没有基本工资,需要自费购买快递单、车辆,派送一份快件,只能挣几毛钱,而一旦被投诉,将面临高额罚款,部分快递员的生存条件越来越苛刻。近日,记者在调查中发现,快递员流失量大,甚至有的快递点12个人的队伍7个是新人,快递行业想要招兵买马难上加难。

“有劳动合同,但一直没有五险一金。”干了5年多的申通快递员黄先生说,实行承包制以前公司给交人身意外伤害险。2016年3月份快递实行承包制后,连这个1年150块钱的人身意外伤害险都要快递员承担。不仅如此,在签署承包合同时,快递员还要交付2万元的押金,防止出现人货两空的情况。

“送件一个件不到一毛钱,一旦出问题罚款却高得让人头疼。”圆通快递员孙先生告诉记者。“我感觉这两年不如前几年好干了,规定多罚款也多。”黄先生感叹道,以前快递行业没那么多规章制度,顾客投诉也只是口头

被投诉送丢音响 快递员赔了260元

两年前,薄先生承包了韵达快递的部分区域收寄件服务,共有12个业务员。“现在业务越来越难干了,收件人不在家,让业务员把快件放在超市或者门卫处。好几天不去拿,等找不着了就开始投诉。”薄先生说,为此投诉处罚业务员的事件已发生7起。“一个客户买了音响,让业务员放在单位楼下,6天以后又投诉没收到。”薄先生说,1300元的音响费用他承担80%,业务员承担20%。

除此之外,同行挖人、低价竞争等也给快递行业带来压力。“快递员流失很大,我的12

警告或者象征性地罚点钱就算了,如今接到延误或遗失的投诉,快递员就会面临300元到500元不等的罚款。黄先生说:“本来算着这个月挺挣钱,到了月底扣完罚款就剩不了多少了。”

黄先生说,承包之后取消基本工资,按件提成多劳多得。现在的快递员不指望派件挣钱,主要靠收件。“一票7毛钱,一天也送不了几十件,根本不挣钱。”以前公司承担成本,现在所有的物料都要快递员掏钱,快递单三块钱一张,还要定期去公司购买,“就连送件开的车也是自己的,公司有车,但是要租。”

个员工只有5个老员工,7个都是新人。”薄先生说,人员不断流向外卖平台,同行业,招兵买马却越来越难。薄先生告诉记者,他只有通过不断提高服务质量、与业务员及时沟通帮助分担压力来“安抚”人心。

东营市邮政管理局的工作人员告诉记者,邮政局主要负责监管快递企业,寄递渠道安全严格落实100%收寄验视,100%实名收寄,100%过机安检,确保寄递渠道安全畅通,“企业更多承担对快递员的监管和约束工作。”

快递竞争太激烈 有快递员转行送外卖

前不久,“快递员转行送外卖”成了热门话题。记者调查发现,东营快递员转行送外卖的现象并不多见,两个行业业务员的实际收入相差并不大。

“快递现在竞争太激烈了,费用压得很低。”原圆通快递承包商景先生告诉记者,他现在转行给饿了么平台专职送餐。“快递公司纷纷出现,经常会进行低价竞争,导致很多小型的快递支撑不下去,人员流失很正常。”景先生告诉记者,外卖配送员有三险,没有基本工资,按单量提成。同时,饿了么平台一开始就实行承包制,提成相对较高,1单差不多

能拿到5元钱的提成,再加上基本工资,一个月基本上可以拿到4000元到5000元。“快递员1单的提成0.7元到2元不等,一个月工资也4000多元。”

美团外卖配送站东城片区负责人孙先生告诉记者,陆续来面试咨询的快递员不少,但没有真正转行过来的。在这个站点,外卖配送员的月收入集中在4000元到5000元。“快递员只要完成配送量就可以。而外卖员则集中在饭点送餐,送餐延误就会被投诉,时间紧任务重。可能工作节奏不同,所以现在东城片区25个配送员暂时没有原先做过快递员的。”

俩孩子从电动车上跌落 大意家长竟浑然不知

本报3月15日讯(记者 王超) 3月11日上午,垦利黄河广场北路段有2名幼童先后从一辆电动车上摔落下来,然而其家长浑然不知,依然骑车前行,幸好被巡逻民警发现,并及时追上驾驶电动车的幼童家长,才避免幼童受到更大的伤害。

3月11日上午,垦利公安分局巡逻民警在黄河广场附近巡逻时,发现有一个孩子边走边哭着喊奶奶,而前方不远处有辆电动三轮车后面又掉下一个孩子,由于附近就是繁忙的十字路口,车来车往,非常危险。民警立即上前将小孩抱到安全的区域,经询问得知,前面骑电动车的那个人就是他们的奶奶。

民警在原地照着两个幼童,其他巡逻人员赶紧驱车将已经跑远的电动车追回。等民警将电动车拦停时,孩子的奶奶才发现,电动车上早已没有了自己两个孙儿的踪影,这才急匆匆地返回到孩子跌落的地方。看到俩孙儿因为得到了巡逻民警的及时救助和照着都没受伤,这才放下心来,并对民警连连道谢。

民警表示,当今社会,轻便灵活的电动车成为很多家长搭载孩子的重要交通工具,于是他们常会骑车载着年幼的孩子穿梭在街头。然而由于一些家长缺乏必要的安全防患意识,一场场血淋淋的电动车事故屡禁不止。怎么样才能杜绝安全隐患呢,为了孩子人身安全,尽量不要让学龄前儿童坐在后面,尽量要在车后安装儿童座椅,同时注意谨慎驾驶,与前车保持好距离,避免悲剧发生。同时,降低车速,避免紧急刹车,紧急刹车容易造成孩子颈椎损伤。此外,别让孩子站在踏板上,一旦发生意外,孩子很容易被甩出去。

案例1:2016年3月20日,泰安市东平县佛山街发生一起交通事故,一名5岁儿童不幸遭客车碾轧身亡。事故发生时,一名家长骑电动车带着孩子在东平县佛山街行驶时,孩子不慎从电动车上摔落,恰此时一辆泰安交运集团城际快客中型客车经过,当客车司机发现时,虽然紧急采取制动措施,但仍为时已晚。

案例2:2014年5月5日,扬州市一名3岁男童站在电动车踏板上,由于紧急刹车导致其后脑勺撞到车头钉子上,当场身亡。

案例3:2015年1月27日,杭州市一中年女士骑电动车载三个小孩出行,过马路时坐在末端的五岁男童不慎掉落。公交车来不及刹车,车轮直接从男童脑部碾压而过。

案例4:2014年6月3日,郑州一男子驾驶电动车载着两岁多的儿子躲避前方车辆时,孩子从踏板坠落在公交车前轮下,不幸被两次碾轧,以致其右小腿被截肢。

应急处置协作机制 保东营滨州渔业安全

本报3月15日讯(记者 徐文君) 15日,记者从东营市海洋与渔业局获悉,近日,东营市与滨州市就双方建立渔业船舶海上安全突发事件应急处置协作机制进行交流洽谈。会上,双方就渔业安全生产和应急管理工作开展情况进行了交流,就下一步开展合作共建提出了意见和建议,并签订了《滨州东营两市渔业船舶海上安全突发事件应急处置协作备忘录》,将在渔船安全管理、调解处理海上渔事纠纷、联合执法等领域开展广泛合作,共同维护海上渔业生产秩序。

据了解,根据备忘录要求,双方在渔业船舶海上安全管理方面将坚持“联合协作、分工负责、信息共享、有效对接”的原则,定期或不定期开展信息会商、研判及工作情况通报。当各自管辖的渔船在对方辖区发生突发事件时,应及时向对方通报情况,并采取相应协助救援措施;在本方管辖的渔港(停泊点)水域发现对方渔船存在安全隐患时,应及时通报情况;双方应将易发事故海域信息、航行风险通告及海洋灾害信息及时向在本方海域的对方渔船发出警示通告,共同做好渔业安全生产事故预防工作。