

预付式消费频频坑人,但消费者仍不断办卡

图优惠让“馅饼”变“陷阱”

本报记者 徐文君



►消费者手中各式各样的会员卡、储值卡。
本报记者 徐文君 摄

钱没花了,店却关了

“之前办理了火锅店的充值卡,还没有去几次,店就关门了。”今年30岁的魏梅(化名)在东城一家火锅店办理了充值卡,“当时办理的时候,商家说正在搞活动,充值当天消费的三倍,当天的消费就能买单。”魏梅当天消费了150元,那么充值450元,就能省下150元。魏梅一听活动非常划算,都没有怎么想就充了450元。

令魏梅没有想到的是,当她最近去消费时,这家火锅店已经关门了。魏梅说,“现在卡里还剩下200多元,店铺都关了,卡里的钱该怎么办?”

类似魏梅遭遇的还有不少人。市民张女士就在一家饮品店办理了充值卡,并充值100元,因为当时商家承诺充值卡可以打折。张女士一想平时经常逛街,“有时候和朋友都想喝一杯饮料,办理这个卡能打折,就十分优惠了。”令张女士没有想到的是,里面还剩下几十元钱时,这家店就关门了,“当时和朋友一起来到店门前,一看店铺大门紧闭,都挺傻眼的。好在卡里的钱不是很多。”

办理了充值卡,店铺却悄无声息地关门的情况屡见不鲜。记者初步统计,仅2016年,东城就有6-7家店铺关门,涵盖餐饮、洗衣等行业。

此前,西城一家健身房关门,让一批已经办卡的消费者傻眼。陈先生在西城某健身房办理了一张健身卡,“当时花费了4000元,可以健身到2022年,我一想这么优惠,而且又是这家店的会员,便交钱办理了这张卡。”正当陈先生为买到如此优惠的健身卡而欣喜不已时,令他没有想到的是,这家健身房毫无征兆地突然关了门。面对关门的健身房,张先生只好临时又找了一家健身房,“我只好又办理了一张一年的卡,多花了1000多元。”

服务打折、退费难

如果以为店铺不关门,那么充值卡还是划算的,但是消费者要小心服务下降,还要继续充值才能继续享受服务,退费难等将成为新的“坑”。

市民曹女士在一家美容按摩店花费1000元办理了一张卡,当时承诺这张卡可以做20次,但是当曹女士半年后再一次来到这家店时,发现店主已经更换。新店主要求曹女士再消费300元才可以继续使用这张卡,这让曹女士感到十分不理解。

“卡是我在这家店办理的,虽然换了店主,但这并不是我们消费者的原因。”曹女士据理力争,但商家同样不让步,“现在我已经和新店主起了争执,就算是以后继续在这家店使用这张卡,估计商家的服务肯定会下降,那么这张卡还不如不用。”

除了服务下降,不少市民还遇到了退费难的问题。家住西城的王先生在某足浴店花费1000元办了一张足浴卡,刚开始王先生每次去服务都非常好,但是去了两三次之后,王先生越来越不满意。之后他每次去,前台都说技师在忙,需要等待,这让王先生十分郁闷。他想要退款,但是商家却迟迟不退款给他。

不少人看到优惠就忍不住

为何预付式消费有风险,但不少市民仍然办卡,而商家也愿意让利为消费者办卡?记者采访了部分商家和市民。“办卡就是图当时商家的优惠活动,会比较划算。”市民李女士告诉记者,她经常会办理各种商家推出的卡,有时也会激情消费,一看到优惠就有些忍不住了,“比如说我之前去的一家咖啡店,当时消费了200多元,店家推出了充值500元赠送100元的活动,我觉得反正也花了200元了,就干脆充值享受优惠吧。”

激情消费也是不少市民办卡的一个原因。王女士喜欢游泳,所以她花费1000多元购买了一张游泳卡,但是自从办卡后,她去游泳的次数便越来越少,最后那张游泳卡只好送人。“没有办卡前,就是很想去游泳,但是办卡后反而不想去了。”

邹女士原本在东城住,家附近的一家理发店搞活动充500增300,李女士便办理了一张卡。但是此后她工作调到西城,她就搬到了西城,因为卡里的钱没有花完,所以她只好每次开车去东城,“一来一回光油费都比理发的钱多,这让我觉得办卡享受到的优惠全都没有了,现在有些后悔办卡。”

工商部门提醒消费者谨慎办卡

那么商家为何会让利为消费者办理充值卡呢?东城一家蛋糕店工作人员介绍,主要是想要吸引消费者,增加固定的客户,“我们这家店开业已经三年多了,开业时搞活动会推出充值多少赠多少的活动,现在依然有此类活动,但是额度降低了。”该工作人员说,办了卡的消费者一般购买蛋糕、面包就会到他们店购买,“这样就增加了我们的营业额。”

在新区经营一家理发店的陈先生告诉记者,除了固定客户,办卡还有利于促进消费。“有一些客户在我们店办理了300元甚至价格更高的卡,里面的钱一个人一时之间花不了,所以他们就会让亲朋好友来用。”陈先生说,这样一来,无形中这张卡也为他们理发店带来了更多的客户,卡内余额使用的速度也会加快。

回笼资金也是商家推荐消费者办卡的原因。陆先生在东城开办了一家儿童培训机构,他推出了学习卡,只要充值1000元可以赠送200元的课程。据他介绍,因为培训机构刚刚开办,前期投入了大量的资金,现在发卡不仅可以吸引客源,还能回笼资金,解决一部分压力。

市工商局工作人员提醒消费者,办卡前一定要了解店铺的相关资质,查看有无营业执照,并且对商家的经营状况也要有一定的了解。在办卡时要与商家签订好服务协议,详细约定服务项目、服务期限、服务次数、产品质量、服务费用、退卡办法、违约责任、经济赔偿等条款,并且一定要将商家的口头约定形成书面证据保存好,作为凭证。如果合法权益受到侵害时,消费者一定要及时向有关部门进行投诉,维护自身的合法权益。

吃中草药减肥 结果把命搭上了

医生提醒:乱吃减肥药可能导致肝衰竭

本报记者 吕增霞

今年的3月18日为第十七届全国爱肝日,本届主题为“早防早治 预防肝癌”。近日,记者采访胜利医院感染性疾病科主任燕奎华了解到,一位市民吃中草药减肥,结果把命搭上了。由于不正确的生活方式和用药误区,很多人患上了肝病甚至肝癌。

乱吃减肥药,导致肝衰竭

燕主任介绍,肝病是一大类疾病,造成肝病的原因有很多,常见的原因有病毒性的、中毒性的,还有药物性的,酒精性的等等,导致肝病的原因很多,表现却是类似的,这些诱因都会引起肝癌的发生。

近几年,药物性肝损害患者越来越多,大家的常规认知认为一般是抗生素、抗精神病药物、结核病药物等对肝脏有损害,殊不知不对症的中草药对肝脏损害更大。

“是药三分毒,统计学标明52%的药物性肝损害是中药引起的。中药对肝的损害很大,最常见的是治疗皮肤病的,像白癜风啊,牛皮癣,银屑病,这些药物对肝脏都有损害,还有一些治疗慢性关节疼痛的中草药对肝脏损害也很大。”燕主任说,不少青年人认为一些减肥的中药没有副作用,其实是错误的。燕主任曾治疗一名40多岁女性患者,家是河口的,她本身带有乙肝病毒,平时身体很健康,肝功也很正常,结果因为减肥吃中草药,最后成了重肝,在医院住了一周之后,转到北京,最后肝衰竭去世了。“一定要对症,而且要到正规医院就诊,不要找一些街头游医,不要相信偏方、秘方。”

燕主任同时提醒,现在老年人吃保健品引起的药物性肝损害也逐渐增多。很多保健品不但起不到宣传的效果,还有副作用,很多人都忽略了。“这样的例子非常多,现在还住着一个病号,本身就有肝炎,推销员一去推销就买,吃了三个月保健品,结果现在成了肝硬化腹水。”

肝功正常并不代表肝脏健康

随着生活条件改善,人们生活方式改变,特别是年轻人应酬多,经常过量饮酒。燕主任介绍,酒精是肝脏的敌手,醉酒就是肝脏无法将酒精转化了,就是酒精中毒,所以饮酒要适量,总体来说,一天低度白酒不要超过一两。

现在的肝病,尤其是病毒性肝病逐渐减少,但肝病越来越年轻化,逐渐向代谢性肝病发展,酒精性肝病,脂肪肝越来越多,肝癌患者也越来越低龄化,“时常能碰到二三十岁的肝癌患者。”燕主任特别提醒大家,特别是带有乙肝病毒的患者,别以为肝功正常,就忽略了影像学检查和查体。很多人肝功正常,结果一查还是肝癌。因为肝脏没有神经,所以当它生病时,我们感觉不到疼痛。许多人的肝功能已经受损严重,而他自己却感觉不到。等伤害到肝外面的肝膜后,才会感觉到疼痛,因为那里有痛觉神经,但这时你可能已是肝硬化或肝癌了。

在此,燕主任提醒广大居民,注意卫生,避免过度饮酒,饮食平衡,避免脂肪肝,注意大气污染和避免发霉食物,吃新鲜的蔬菜,坚持锻炼,保持好的心情。

“肝脏是最大的消化腺,最大的功能是分泌合成,解毒是它的兼职,如果整天让它解毒了,肝脏就会受损。只有把肝脏当成心肝宝贝,它才能和你肝胆相照。”燕主任介绍。

“三小”条例今年6月1日起正式施行

东营开展管理条例有奖答题

本报3月15日讯(记者 段学虎)《山东省食品小作坊小餐饮和食品摊点管理条例》(以下简称“三小”条例)于今年1月28日,经省第十二届人大常委会第二十五次会议审议通过,并于今年6月1日起正式施行。近日,东营市食品药品监督管理局在全市组织开展“三小”条例有奖答题活动。

此次有奖答题活动时间为3月6日至4月20日。为做好此次有奖答题活动,市、县区食品药品监督管理局在官网的醒目位置开通了有奖答题飘窗和微信版答题界面,方便社会公众参与。同时,东营市食品药品监督管理局要求将此项活动与省级食品安全城市创建和三小条例宣传贯彻相结合,积极动员辖区内食品生产经营者的从业人员广泛参与,提高“三小”条例的知晓率。活动结束后,还将得分最高的答题者中选择部分网友进行奖励。

相关负责人介绍,通过开展此次有奖答题活动,将有效提高全市“三小”从业者的守法意识。下一步,东营市食品药品监督管理局将结合我市实际,广泛开展“三小”条例宣传,推动形成全社会共同关注、支持、维护食品安全的浓厚氛围。