

# 银行转账新规刚实施 骗子花样又翻新

本报记者 孙川

## 骗子也“与时俱进” 诈骗手法随新规翻新

12月1日起,银行转账新规开始实施,ATM机转账24小时后才到账,期间客户可以撤销转账。这一新规实施的初衷是防止电信诈骗,可是骗子的手法竟然也随之翻新,利用ATM机转账24小时内可撤销的新规,翻新出了新的诈骗手法,真是时时都不能放松警惕啊。

近日,有媒体报道骗子利用ATM机转账24小时内可撤销的新规,翻新出了新的诈骗手法。根据该报道,一市民在自助柜员机取完钱正准备离开时,突然凑上来两名男子,向刚取完钱的市民请求帮忙:“你好,因我的卡今日取现额度已用完,能不能帮个忙,我把钱转给你,然后你再取现金给我”。

这一幕被路过的银行工作人员看到后,立即上前询问详情。因诈骗行径败露,两名男子立即转身离开。

另有网友爆料称,11月初一个陌生电话打来订货,不说要什么就说配5000块的货,发了ATM转账凭证过来,然后就不停催发货,打银行客服查询确实有这交易,不过还是多了心眼没发货,过了24小时钱也没到账,到银行查询是该笔交易已撤销。

## 银行新规已实施 ATM机转账可在24小时内撤销

根据中国人民银行的有关规定,自2016年12月1日起,除向本人同行账户转账外,个人通过自助柜员机(ATM)转账的,发卡行在受理24小时后办理资金转账。在发卡行受理后24小时内,个人可以向发卡行申请撤销转账。受理行应当在受理结果界面对转账业务办理时间和可撤销规定作出明确提示。

12月1日起,在多家银行的ATM机屏幕上,都可以看到滚动提示:“通过ATM机向非本人账户转账和所有ATM跨行转账,资金将于24小时后到账,24小时内可撤销。”同时,如果转账对象是本人同行账户,一般还是默认实时到账。

除了ATM机,部分银行手机银行和网银多了到账日期选择,部分可进行撤销。工商银行客服介绍,除了ATM机转账,在工行柜台和手机银行转账有三种方式,实时到账、普通方式和次日到账,其中普通方式是在2小时后汇出,在2小时之内可以申请撤销,次日到账则在次日零点前申请撤销。

记者调查发现,目前各家银行撤销转账的方式不一样。大部分银行可通过营业网点柜台或拨打客服电话选择人工服务,也有部分银行可以通过手机银行和网银撤销。

## 新规被骗子利用 网友对此讨论纷纷

对于骗子利用新规诈骗的消息,不少网友纷纷发表看法,有网友表示,新规被骗子利用增加了诈骗手法,不太合理,就算转账可以撤销也必须是去柜台办理,这样可以提高诈骗被识破的可能性。

有的网友则表示:“有人说这个政策让人不方便,这要看你怎么看,遇到电信诈骗的,这样被骗转出的钱就能取消了。其实我觉得这个规定应该就是前一阵曝光的电信诈骗案例太多,当时就有不少人说银行为什么不能取消转账。现在可以取消了,又有人骂银行。我觉得这世上不存在滴水不漏的政策,只是骗子太会投机取巧了。”

事实上,ATM机转账24小时之内可撤回,的确是央行为应对电信诈骗采取的举措。这一新规给汇款人留下了冷静思考与核实查证时间,相当于赋予老百姓“后悔权”。被诈骗后,钱财可以追回。

## 本报提醒:

### 接受陌生人转账帮取现需谨慎,必要时需报警

针对以上问题,本报记者认为,帮助别人虽然没有错,但是任何时候都不能放松警惕,了解新的骗术后才能更好的防骗。

此前也有警方提醒,根据银行新规,在ATM机上转账时,除同行同户名的卡,其他均在24小时后才能到账,且24小时内可撤销转账。不法分子以“先转账、再取现”骗取受害者信任,在拿到现金后,便会前往柜台撤销转账。

市民及银行工作人员如发现类似情况,应该立即拨打110报警。



## 身患重病挂失难 中行上门送温暖

“真是太感谢你们了,还麻烦你们跑这么远,中国银行的服务就是好!”史女士紧紧握着中行员工的手不断地说道。

这一幕出现在东营市龙居镇韩楼村的一户农家小院里。原来是客户史女士的丈夫高先生身患重病重度昏迷,急需高先生存折里的钱缴纳治疗费,但家人均不知道高先生的存折密码且客户本人无法到银行办理存折密码挂失业务,中行东营西城支行营业部“特事特办”到客户家中提供上门办理业务,为客户解燃眉之急,才有了开头的一幕。

2016年11月10日,史女士来到西城支行营业部咨询相关业务,了解到客户特殊情况后,本着“既要合规,又要为客户解决难题”的原则,该行营业部主任和主管决定到其家中为其办理密码挂失上门核实。在亲见客户家庭情况及材料真实性后,在场员工指导其相关直系亲属在材料上签字、按手印并拍照留档,前台柜员和核准柜员也分别与客户及其直系亲属合影。

经上门核实无误,史女士作为被授权人到中行办理密码挂失业务并将治病救急的钱取走,临行时满含热泪频频向该行员工道谢。中行员工用自己的行动,切实履行了“担当社会责任,做最好的银行”的庄重承诺,也用这一举动,赢得了客户的认可和信赖。(张鹏程)

# 太平人寿荣获“年度最具价值保险品牌” 多款产品获评“最佳”

近日,由《保险文化》杂志社主办的“第十一届中国保险创新大奖”评选结果揭晓,太平人寿荣获“2016年度最具价值保险品牌”称号,其参评的4款保险产品摘得“最佳理财保险产品”、“最佳健康保险产品”、“最佳养老保险产品”等奖项。

据了解,持续践行中国太平集团“精品”战略的太平人寿,2016年在经营管理、创新发展、客户服务等方面都取得了显著成效。在产品方面,更立足于覆盖客户的全生命周期,以健康保险产品为载体为客户提供相应的健康风险保障,以养

老产品为核心为客户提供养老终极解决方案,以科学、合理、安全的方式实现客户资金利益最大化。此次,太平人寿参评的“太平卓越臻享终身年金保险(分红型)”、“太平福运金生两全保险”等产品,都是太平人寿在市场上广受认可,口碑、销量双丰收的优质产品。

据悉,中国保险创新大奖由《保险文化》杂志社联合国内著名院校保险院系、国内著名财经媒体共同举办,目前已经成功举办十届评选,太平人寿已连续数年在该评选中获奖。

太平人寿是中国太平保险集团旗下的专业寿险公司,公司拥有87年品牌历史,1929年始创于上海,1956年移师海外,2001年恢复国内经营,是现今中国保险市场上经营时间最长和品牌历史最悠久的中资寿险公司之一。

太平人寿是我国大型寿险公司之一。总部设于上海,注册资本100.3亿元人民币,总资产超过3200亿元人民币。目前已开设37家分公司和1000余家三、四级机构,服务网络基本覆盖全国。复业以来,太平人寿坚持专业

化经营,体系化运作,在个人代理、银邮代理、电话销售、网络销售等渠道提供涵盖人寿、意外、健康、年金等多种类型的保险产品,并通过高品质、多元化的专业服务,为客户提供周到的健康管理、贴心的养老服务、安全的财富配置。公司业务稳健,业务结构良好,具备较好的商誉、管理水平、经营环境和发展前景。随着公司实力增强,太平人寿自2003年首次获得惠誉国际“BBB+”评级以来,财务评级稳步上升。2016年,太平人寿惠誉评级提升至“A+”,评级展望为“稳定”。