



2016.11.7
星期一
农历丙申年十月初八
第1043期

黄三角早报

读者热线
8065000
大众报业集团主管
齐鲁传媒集团主办
齐鲁晚报系
www.hsjnet.com

黄河三角洲农业高新技术产业示范区4日揭牌

努力建成世界一流农高区

■A02 早报眼

① 热线诞生



东营市12345民生热线自开通以来,共受理市民反映问题141.1万余件,其中,电话受理132.6万余件,信箱受理4051件,网上民声受理8.1万余件。

揭秘12345

10月25日,在济南市政府官方网站市长信箱栏目中,有网友留言,向济南市政府抱怨,由于修路给日常出行带来了不便,“强烈建议把济南炸了吧”。令市民没想到的是,济南市政府网站竟然回复了。

作为连接市民与政府的桥梁,每天如何处理各种市民意见,本报为你揭秘东营12345热线工作流程。

② 整合提升

2014年整合以来,各项业务有了大幅度的提升,共受理市民反映问题35.2万余件,日均受理量同比增加55.56%。

畅通渠道 ③

主要受理市民通过电话、网上民声、市长信箱形式反映的问题。

④ 完善流程

建立受理、直办、转办、催办、督办、办结、反馈、回访、退办、统计、分析、归档、建制等工作流程。

■A04-A05 城中事

苹果滞销牵动市民心,不少人希望能帮帮河口果农 认购爱心苹果,拉果农一把

■A03 早报眼