

市供热处今冬采暖缴费开始

住宅21元/平方米,非住宅32元/平方米

本报10月16日讯(记者 段学虎 崔立慧) 15日,记者从东营市供热管理处获悉,2016-2017采暖季缴费开始,集中缴费时间持续到11月10日。住宅收费价格为21元/平方米,非住宅收费价格为32元/平方米。

根据收费明白纸,已实行单户控制的住宅可直接进行网上交费或到银行代收网点交费(现金业务)。东营农村商业银行、中国工商银行开通网上银行、手机银行、自助终端、银行窗口代收取暖费业务,热用户只需登录以上两个银行的官方网站,按照缴费流程说明查找到“东营市供热管理处缴费”并录入“用户编号”和“用户姓名”即可实现网上银行缴费服务。“用户编号”和“用户姓名”可查询2015-2016年

度收费票据,个别票据遗失的用户可通过市供热处客服电话(8333456)进行查询。

未分户小区及非住宅区域需要继续到东营市供热处大厅进行缴费。为方便用户交费,保障资金安全,市供热处营业室设有POS机,用户可携带带有银联标识的银行卡刷卡交费,尽量不使用现金交费。

为避免错交,交费前请认真核对信息,正常供暖开始后不再办理用户退费。

不能分户控制的住宅,实行以楼为单位供热管理方式,因房屋空置等原因,本采暖季不用热的用户于2016年10月31日前到市供热处办理停暖手续,若由供热处采取停暖措施,所需费

用由用户承担。逾期不再办理停暖手续,取暖费须正常交纳。

上年度已办理停暖手续的热用户,本供暖季继续不用热的,须于2016年10月31日前到供热处办理复审手续,否则视为供暖,取暖费正常缴纳。

低保用户以市民政局提供的用户信息为准,收费标准执行市物价局相关文件。

市供热处客户服务中心统一受理用户电话报修及咨询事宜。供暖期间及前后(10月15日-次年3月20日)客户服务中心实行24小时全天候服务。客户服务中心电话:8333456。

此外,记者从东营经济技术开发区供热处获悉,开发区内供暖缴费工作将于近期开始。



东营市供热处缴费厅内,已经有市民来缴费。
本报记者 段学虎 摄

加气不准?一罐气多花近10元

该加气站不到半月被投诉四次,经调查是气体质量不稳定导致



市计量所检定人员正在对加气机进行检定。 本报记者 徐文君 摄

本报10月16日讯(记者 徐文君 通讯员 郭学远 沈兰友) “以前加一罐气也就60元左右,9日,我到个加气站居然加了68元钱,多了近10元钱。”市民张明(化名)向12365反映某加气站内加气不准的问题。而从本月1日开始,截至14日,该加气站因加气不准被投诉四次。经质监局工作人员对该加气站加气枪数值进行检测,数据正常,而导致加气不准的原因或为气体质量不稳定导致。

14日上午,市稽查局及市计量所工作人员赶到该加气站,对张明所反映的12号加气枪进行检测。工作人员首先对该加气站负责人出示相关证件,并说明来意。工作人员又调取了9日加气时的数据,并到监控室查看当天的监控,与张明所反映的情况进行比对,以确定他当天是否来到该加气站进行加气。

经过比对,确定张明曾来到该加气站进行加气。市计量所检定人员对张明所反映的加气枪进行检测,经过现场查看,该加气机的计量检定证书均在有

效期内,设备铅封正常,未发现人为作弊的现象。鉴定人员又对该加气枪进行数据检测,实测数据正常,误差在国家规定范围内,确定该加气枪不存在问题。随后,检定人员又对该加气站其他加气枪进行检测,均无异常。

那为何会出现张明所反映的情况呢?据工作人员介绍,这种现象或是由于供气单位的气源质量不稳定,有时含水 and 杂质较多导致。除此之外,温度和充装压力不同,也会导致加气量的不同。比如说,物体都会有热胀冷缩的情况,气体同样存在热胀冷缩。夏天时气体膨胀,同样体积的容器所装的气量相对较少,冬天气体收缩,容器的装气量就会增多。

“一般到冬天的时候,不少市民反映加气要比以前多了,就有可能是这样的情况。”上述工作人员介绍,根据相关规定,加气站加气机检定周期为6个月,市质监局工作人员都会定期检测。如果市民遇到加气不准的情况,可以向主管部门进行投诉。

本周天气多变 气温先回升再下降

本报10月16日(记者 魏菲 通讯员 韩平) 受弱冷空气影响,15日东营市普降小雨,全市平均雨量5.2毫米,给这个周末带来一丝凉意。下周的天气并不平静,将面临多次冷空气入侵。

10月15日13时至16日6时全市平均降水量为5.2毫米,其中东营5.1毫米,河口4.1毫米,利津3.6毫米,垦利4.2毫米,广饶7.8毫米,最大广饶西刘桥9.6毫米,今年累计平均565.5毫米,比去年少21.6毫米,较常年多57.5毫米。

黄三角早报记者从东营市气象局了解到,周一至周三全市天气晴好,气温回升,最高气温可升至25℃,但周四有弱冷空气来袭,云量增多,最高气温下降至22℃,周五虽有短暂回温,但周末又将迎来一股强冷空气,除带来大风降温的同时,还会伴随有降水,最高气温下降可至16℃。

渐入深秋,温度忽冷忽热,天气变化多端,冷空气活动频繁,尤其是本周末出现大风降温降雨天气,市民需要提前防范。

未来几天具体天气情况如下:

10月17日:多云转晴,早晨有轻雾,西南风转东北风3~4级,各沿海海区5~6级阵风7级,东营13~22℃;利津13~23℃;河口13~22℃;广饶13~23℃;垦利13~22℃;北部沿海海区15~20℃;东部沿海海区 15~21℃。

10月18日:晴天多云,东风转南风3~4级,各沿海海区5~6级,东营13~24℃;利津13~24℃;河口13~24℃;广饶12~25℃;垦利13~24℃;北部沿海海区16~22℃;东部沿海海区16~23℃。

10月19日:晴转多云,偏南风3~4级,各沿海海区5~6级,东营15~24℃;利津15~24℃;河口15~24℃;广饶15~25℃;垦利 15~24℃;北部沿海海区17~22℃;东部沿海海区17~23℃。

10月20日:多云,南风转东北风3~4级,各沿海海区5~6级转6~7级

10月21日:多云转阴有小雨,东风转南风3~4级,各沿海海区5~6级

10月22日:阴有小雨,南风转东北风3~4级转5~6级,各沿海海区5~6级转8~9级

10月23日:多云间阴,东北风5~6级转4~5级,各沿海海区8~9级转6~7级



东营街头出行的人们用厚衣物遮挡冷风。
本报记者 段学虎 摄