

权重、小盘都低迷 A股遭遇普跌

## 沪指跌1.85%险守3000点

本报记者 李玉亮

## 跳空缺口杀伤力大 盘面毫无生气

9月12日,在外围市场利空消息的影响下,沪指大幅低开,各大板块皆墨,题材股、权重股齐低迷,随后沪指在低位维持震荡盘整态势,缺乏上行动力,临近午盘沪指再度下行,午后开盘沪指持续低迷,一度跌逾2.5%,失守3000点,临近收盘小幅回升,跌幅收窄,险守3000点。

盘面上,资源、金融、汽车等权重板块集体下挫;深圳国企改革概念股逆市飘红,旅游、美丽中国等板块活跃,两市仅200余股上涨。成交量较前几个交易日有所放大,全天成交逾5400亿元。

截止收盘,沪指报3021.98点,跌幅1.85%,成交2218亿元;深成指报10461.58点,跌幅2.8%,成交3183亿元;创业板指报2145.56点,跌幅2.61%,成交857亿元。

两市当日共有16只个股涨停,涨幅超过5%的个股有32只,仅211只个股上涨;跌幅超过5%的个股有462只,华菱钢铁、甘肃建投、红阳能源跌停。

## 机构后市展望 不必过于悲观

对于9月12日的大跌,中航证券认为外围市场的大跌只是A股下跌的导火索和借口,只是在一定程度上加速了下跌,而近期盘面中主流板块带动力严重不足才是市场下跌的主要因素。从8月16日至上周五连续19天的窄幅震荡整理终于在今天被打破,老的平衡被打破则意味着新的平衡将逐步开始酝酿,熊市因为指数不会有巨大的趋势性行情,在震荡中跌下去将意味着波段机会将重新来临。

招商证券认为,目前大概率处于一波轮动式调整的尾声,短期市场轮动式调整酝酿上冲行情。短期主题可关注煤炭、地产、健康中国、石墨烯,继续建议中期关注白酒。

巨丰投顾认为,今日利空影响对市场打击较大,但外在因素是主要元凶,短期消化之后将回归本质,对市场趋势性影响不会太大。多次的放量杀跌表明,股指阶段性低点为时不远,今日放量下杀亦是如此。因此,对于后市来说,近期的下跌更多的是借利空洗盘之意,此处千万不要盲目割肉。当然,今日缺口较大,短期市场还有反复,保持仓位下耐心等待低吸良机。

## 工行东营西城支行 办理全省首笔旅游企业资金存管业务

近日,工商银行东营西城支行在对客户的走访中,了解到某旅行社有出境资金存管的需求。出境游客户保证金的安全性一直是旅行社与市民共同担心的问题,解决此类问题,降低风险事件的发生成为客户的强烈要求。该旅行社主要以入境旅游业务、国内旅游业务、出境旅游业务以及代办国内外航空和铁路交通客票销售等业务为主。现已发展成为拥有多家分支机构、综合实力强大的旅游公司。作为当地旅游行业规模较大的企业,有丰富的金融业务需求和巨大的业务合作空间。

经过对客户富有个性化的金融业务需求的深入分析,该行为其量身定做了一揽子金融服务方案,即“小微金融服务平台-资金存管业务”。该方案紧扣客户需求,充分利用内外联动的工作机制,成功为客户上线小微金融服务平台-资金存管(旅游行业)。实现原出境旅游业务模式上的创新,成功规避客户资金交易中的信用风险,促进资金交易顺利开展,令客户非常满意。

与该旅行社签约一个月,开通业务四笔(个人出境游的保证金为每人6万),累计实现交易金额24万,客户对工商银行工银小微平台的使用感到满意,操作简单易懂、资金安全有保障,有效保障了客户交易过程中的资金安全,得到了旅行社与游客双方共同的认可。

该旅行社成为山东工商银行系统内首家开通类似业务的单位,不仅为全省此项业务的开展提供了借鉴,也为支行在小微金融平台资金存管方面业务的发展增强了信心。

面对客户不同需求,个性化的服务方案是维护客户的重要手段。工行坚持第一时间捕捉市场信息,借助东营市旅游局针对东营市较大出境旅游单位办理资金存管的政策,抓住可以办理出境游的旅游单位的需求,以大型旅游单位为依托,采取逐户走访、逐户渗透的方式,开展小微金融平台的推广业务,为旅游单位和个人客户提供更好的服务平台、服务方式。同时以此为契机为客户提供全面金融服务,实现了业务的拓展,有效增强了与合作单位之间的关系,为下一步更好的发展打下坚实基础。(贺建平)

## 山东新华保险全面完成健康大回访任务

今年5月起,新华保险山东分公司在全省范围内组织开展了“健康大回访,服务主动办”大型客户关爱活动,突破了以往由客户报案再由保险公司介入理赔的传统模式,彰显了新华保险“以客户为中心”的服务理念。

本次健康大回访活动,新华保险针对健康无忧重大疾病系列保险产品客户进行回访,山东全省共计覆盖届满观察期的保单6万余件。截至8月底,该公司已成功对全省符合条件的健康无忧系列产品保单进行全部回访,全面达成100%回访任务。经统计,全省客户对本

次回访的满意度达98.3%。

回访活动中,公司采取线上、线下相结合的方式,邀请客户通过公司微信公众号参与健康测评,向客户推送健康知识宝典等方式,积极宣传健康养生知识。同时,公司自行印制《重大疾病理赔典型案例选编》,由业务人员上门回访时向客户赠阅,发布公司理赔权威数据,并以发生在省内各地市的典型重疾案例引导广大客户提前做好健康保险规划。

通过公司业务人员的主动回访,山东新华保险对于发现客户出险的案件,

主动协助客户进行理赔报案,并帮助整理理赔申请所需材料,公司也第一时间开通理赔绿色通道,优先、及时处理相关理赔案件。活动期间,公司为全省30名健康无忧产品客户,累计赔付保险金176万元。快速、便捷、主动的理赔服务既得到了客户的高度肯定,也真正体现了本次健康大回访活动的目的。

公司在回访中除进行健康知识宣讲及提供主动理赔服务外,还积极开展客户意见建议征询等工作。全省有1.9万名客户通过填写回访满意度问卷对公司提出了宝贵意见;指导36位

客户进行重要资料变更,回访人员通过移动设备现场为128位客户办理了常规信息变更。

虽然本次“健康大回访,服务主动办”大型客户关爱活动即将结束,但山东新华保险将以此次主动化、人性化、便捷化的理赔专项服务活动为契机,不断提升公司整体理赔服务水平,以“更快、更易、更关怀”的理赔服务宗旨,为全省保险消费者提供更加优质、方便、高效的理赔服务,为保险企业服务社会经济发展发挥更加积极的作用。

(宋扬 于洋)

## 中国银行东营东城支行

举办“青春 责任 担当 风险”主题青年座谈会



在全社会上下深入贯彻“两学一做”学习教育活动的背景下,中国银行东营东城支行积极相应上级行号召,在辖内积极营造“比、学、赶、超”的良好氛围,近日举办了以“青春 责任 担当 风险”为主题的青年座谈会。此次大会旨在弘扬先进精神,鼓励员工在基层成长、在基层发展。2016年新入行员工及部分青年员工代表参加了此次会议。

会上,该行部分青年员工代表用真实、感人、生动的事迹向大家展示了他们立足本职、扎根基层、默默奉献的高尚情操,展现了敢于拼搏、求真务实、开拓进取的精神。新员工也畅谈了入行以来的感受和想法,表示通过此次座谈会受益良多。

该行将继续开展爱岗敬业、团结协作、拼搏进取、向先进看齐活动,以先进典型为榜样,以昂扬的精神状态、良好的职业情操,为实现“担当社会责任、做最好的银行”战略目标而努力奋斗。

## 东营农商银行 积极参与企业宣传月

本报9月12日讯(通讯员 卜令娟) 9月9日上午,东营农商银行参加了在东城新世纪广场举行的“走进企业,助力发展”企业文化服务月活动启动仪式。

此次活动是东营农商银行继“服务实体经济,发展普惠金融”宣传活动之后参与开展的又一次助力企业发展活动。该行参与本次活动,主要是为了响应市委市政府支持企业的政策号召,拉近与广大企业的距离,为辖内企业的发展提供大力支持。

活动中,东营农商银行工作人员对本行推出的特色产品、差异化服务及优惠政策进行了重点宣传。并设置了信贷知识咨询台,指定两名客户经理对客户提出的需求做了详细记录,对提出的疑问进行了现场解答。同时,为了让更多的客户了解农商银行、信任农商银行,该行将近年来支持企业发展的成果通过展板的形式向过往群众进行展示。

本次活动将持续到9月底,东营农商银行将继续支持参与,今后还将通过实地走进厂区、走进商户的形式进一步了解企业诉求,切实将服务送到广大企业身边,为推动当地经济发展贡献力量。

## 分级基金30万元门槛新规 引发分级B血崩

本报记者 李玉亮

9月12日,分级B基金大面积普跌,煤炭B级下跌9.94%,白酒B下跌9.69%,券商B下跌9.94%,下跌超过8%的分级B数量达11只,跌幅超过5%的有68只。

消息面上,上交所、深交所发布关于就《上海证券交易所分级基金业务管理指引(征求意见稿)》公开征求意见的通知。沪深交易所表示,完善投资者适当性制度,加强投资者准入管理和风险揭示,设立投资者30万元证券类资产门槛;触发下折B份额在折算基准日冠以\*标识。针对可能或已经发生下折算且B类份额溢价较高的分级基金,要求基金管理人发布风险提示公告;在折算基准日对B类份额下午增加停牌1小时。本次《指引》征求意见的截止时间为2016年10月9日。

分析认为,两市共有分级基金140只,总规模1500+亿,主要是在牛市的时候发行了很多,退潮后交易清淡,现在约有60只B类基金日成交金额低于100万,本来就“生无可恋”。如果再增加30万的门槛,流动性进一步枯竭,未来一定会有数十只基金被迫清盘。