

青岛银行东营分行传承工匠精神系列(二)

有“匠人之心” 必将成为出色的“银行工匠”

工匠精神
看青银

一本书，一万个人读它可能有一万种感悟，因为读书的人有不同的人生经历，不同的工作和生活需求，就会从书中汲取不同的养分。当我合上《工匠精神》这本书，深深觉得，在日常冗杂的工作中，只要从当下做起，从眼前这一件事做起，就能聚沙成塔。

把每个寿司做到尽善尽美 就是工匠精神

提到“工匠精神”，首先想到一部著名的纪录片《寿司之神》。一生致力于做寿司的小野二郎即使做出了让人惊叹的美味寿司，但他仍旧专著于每一个寿司，而并不是名誉、店铺的扩张或是成本的精减。他从原材料的选择、制作的时间、手法各方面不断地调整，力求把每一个寿司做得尽善尽美，让吃到寿司的每个人都觉得不虚此行。在我的眼里，这就是工匠精神。

在进入青岛银行一年半的时间里，从柜员到一般主管，岗位有了变化，职责也变得不同。主管的工作比较繁杂，例如每日检查重点科目、柜面业务授权，审核柜员传票、重要空白凭证的调拨、督促反洗钱的编辑与审核等，看上去似乎不复杂，实际上做起来却并不简单。

比如，每日对重点监控科目的核对，认真核对很容易做到，时间久了就不免有一种思维定式；再比如，柜面业务的授权要审核需要授权的业务是否违规操作，是否本人办理，柜员是否严格按照操作规程进行业务操作；有时候自助设备因为某些原因吞钞，既要清机进行账务处理，同时个人、对公业务都要进行授权审核……面对冗杂的工作，常常忙得焦头烂额，兼顾柜面服务，要做得尽善尽美似乎更无从谈起。

从当下做起 从眼前的每件事做起

也曾寻求过一些技巧和方法，想达到自己内心的预期与大家的期待，然而事情并没有朝着我预期的方向发展，甚至一度感觉烦躁与迷茫。读过《工匠精神》这本书后，似乎看到了工作中缺乏的东西是什么，顿悟到长久以来，其实最缺乏的就是“工匠精神”。从当下做起，从做好眼前这一件事做起，把“要我干”变成“我要干”，当把“干完工作”变成“干好工作”时，做好工作的同时成就更好的自己。

前段时间参加了总行50个应知应会制度的考试。平时只是业务当中碰到了、同事问起了才会翻翻看看的常识，这次借助考试把运营条线的各项制度细细研读，如工匠雕琢手中的工艺品那样去品读制度中防控风险的细节，并把自己的所学所得与身边同事进行分享，实现了自己与同事的双重进步。

怎样在工作中践行“工匠精神”，我的心中已有了答案。从身边的点滴工作做起，时刻追求精益求精、尽善尽美，把每一项工作都当成第一次做一样重视，充分发挥工匠吃苦耐劳、勤于钻研的精神，只有这样，我才能成为一名出色的“银行工匠”。

工作中，有“匠人之心”，也必将成为一名出色的“大行工匠”！
 (杨瑞玲)

BQD
 青岛银行

自然保护区重点鸟类繁殖期基本结束

今年196只小东方白鹳生于黄河口

本报6月29日讯(记者 段学虎) 日前，记者从山东黄河三角洲国家级自然保护区获悉，保护区内东方白鹳、黑嘴鸥等标志性鸟类的繁殖期已经基本结束，今年共196只小东方白鹳在保护区破壳而出，黑嘴鸥今年整个保护区共发现3593巢，为近几年之最。

截至6月底，山东黄河三角洲国家级自然保护区东方白鹳繁殖期结束，共有77对东方白鹳参与营巢繁殖，其中67巢繁殖成功，成功繁殖雏鸟196只，大汶流管理站52巢，繁殖幼鸟161只；黄河口管理站7巢，繁殖幼鸟17只；一千二管理站8巢，繁殖幼鸟18只。

东方白鹳为世界濒危鸟类，国家一级保护鸟类，全球数量为4000—4500只。东方白鹳自2003年在黄河口管理站垦东五附近筑巢繁殖以来，已连续13年在自然保护区繁殖幼鸟，且繁殖种群数量每年呈上升趋势，2013年已达36巢，成功繁殖雏鸟114只，2014年40巢，成功繁殖雏鸟109只，2015年达到49巢，成功繁殖雏鸟147只，2016年达到67巢，成功繁殖雏鸟196只，四年均突破100只，2016年接近200只。自2005年至今累计成功繁殖雏鸟937只，东营为拯救该珍稀濒危物种做出重要贡献。

另外一种重要的标志性鸟类黑嘴鸥今年的繁殖情况也有了大的突破，截至6月底，山东黄河三角洲国家级自然保护区黑嘴鸥繁殖期结束，共有7186只黑嘴鸥种群参与繁殖，共营巢3593个。自然保护区黑嘴鸥繁殖地主要有三处，最大的繁殖地是一千二管理站湿地恢复区，今年营巢2625个；大汶流管理站湿地恢复区繁殖岛，今年营巢728个；黄河口管理站湿地恢复区，今年营巢240个。“3593巢，意味着近7200只黑嘴鸥在东营繁衍后代，这个数字较往年有了巨大的突破。”相关工作人员介绍。



自然保护区内，东方白鹳在巢中休憩。(通讯员提供)

老化电路很“娇气”，一周停了四次电

本报6月29日讯(见习记者 赵菲菲) 29日，家住西城燕青小区的官女士拨打本报热线电话反映，小区在没有任何通知的情况下，一周竟然停电4次，这给他们的生活带来了很大困扰。据介绍，停电时间短则1个小时，长则三四个小时。

6月20日晚上8点，外面正下着瓢泼大雨，室内十分闷热，官女士一家正在家里吹着空调，突然停电了。官女士以为自己家的电跳闸了，她赶紧摸索手机，打开手电筒，检查了家里的电箱，发现电闸正常。“然后我就往外面看了看，才发现原来是小区大面积停电，邻居家也是漆黑一片。”

官女士立即拨打了供电公司的电话号码，工作人员称电线坏了，正在抢修，不知道什么时候能修好。晚上11点多，官女士家才来了电。

经历过这一次停电后，官女士家又出现三次停电。21号下午4点停电后，一两个小时后来了电。24号周六下午5点

多，官女士准备做饭时，又忽然停了电，供电公司称马路上的高压箱爆了。两个小时以后，电力恢复正常。27号上午10点多，官女士回家，发现家里再次停电，拨打供电电话无人接听，这让官女士非常焦急。“我一直电话联系供电公司，但是一直到下午都没来电。”

官女士家所在的小区是油田老小区，住的几乎都是油田退休的老人，“这么频繁的停电，年轻人还能熬得住，老人们就比较遭罪了。天这么热，太影响生活了。”官女士称之前跟供电公司沟通过为啥如此频繁停电题，供电公司也承认是由于多种原因导致的区域性停电。

记者联系了负责该小区的供电公司，供电公司的一名工作人员称，频繁停电是因为电路老化，他们已经尽力维修了。“电路改造是个庞大的工程，目前还没有这方面的计划，最近由于天气原因，雨水较多，线路浸泡后才出现了这种情况，我们也只能尽力抢修。”

东营至旅顺，下月新增“海洋岛”号

本报6月29日讯(记者 杨玉龙) 7月1日起，东营至旅顺港口新增“海洋岛”号客货滚装船，与原有客滚船“长山岛”号实现双向对开，早晚各一班次，早上10:30由东营港口出发，18:00到达旅顺港口；晚上22:00由旅顺港口返回，次日5:30到达，单程历时8小时，真正实现朝发夕至。此次增航极大便利了两地出行旅客和往返车

辆，同时，为即将到来的暑假“游客流”“学生流”起到良好缓解减压作用。

“海洋岛”号由荷兰CN船厂建造的1.5万吨级客滚运输船，总长134.8米，宽23.4米，满负荷载客1200余人次，载小型轿车300余辆，载货物运输车辆120余辆，服务航速16节，是我国正在运行的较为大型和先进的客滚运输船舶。