

# 女子快递钱包,朋友却收“空盒”

EMS回应,建议发件人咨询寄件地



王先生收到的快递包裹内,钱包盒还在钱包不见了。

5月20日当天,收到朋友通过邮政速递寄来的礼物,本是开心的事情,可垦利的王先生打开快件时却傻了眼,漂亮的礼盒内只剩糖块,装钱包的盒子还在,可钱包不见了。

本报5月26日讯(记者 王晓云) 据了解,18日,菏泽定陶的市民刘女士,用邮政速递花费31元邮费,给在垦利工作的朋友王先生寄来了礼物。刘女士说:“当时用了一个大的礼品盒,里面是散装糖果和两袋小糖果,还有一个价值299元崭新的钱包。”刘女士怀着愉悦的心情将快件寄出,满心期待王先生能喜欢。

王先生说:“20日上午接到投递员的电话,看到快件外包装完好无损,就签收了。”可他将快件拿回宿舍打开时却傻了眼,外包装包裹下的漂亮礼盒出现了破损,礼盒内只剩散装糖块、两袋糖果和一个空的钱包包装盒。“朋友告诉我后,我找到定陶邮政局,那边说没有他们的责任,东营的投递员也说没有责任。到现在没有任何回复。”这让刘女士感到很气愤。

东营邮政速递垦利营业部投递员王女士说,快件是上午8时42分安排投递。“当时收件人当面确认快件外观完好无损后才签收的。接到电话后,我赶回来发现快件内部包装盒确实有破损。”王女士当即给快件称重,发现原注重量为1248克,复重重量为1160克。王女士给王先生开具了开拆记录。

记者看到,王女士出具的开拆记录上写明,开拆前邮件外部情况为外包装袋完好无损,开拆后邮件情况为内部的纸盒子一侧破损,里面有糖、钱包包装袋、钱包缺失。“快件到达东营后,立刻安排投递,收件人也确认外包装完好无损。至于发件时邮件的情况并不清楚,建议发件人咨询寄件地。”

12305消费者申诉中心客服人员告诉记者,25日下午接到消费者刘女士的申诉,目前正在处理中,“我们自接到申诉之日起最长30日内做出答复,请耐心等待。”

## 入住率低 物业就该停用电梯?

市质监局处理三起“电梯存在隐患”问题

本报5月26日讯(记者 徐文君 通讯员 李军) 小区电梯出了问题没有资金修理,就将两部电梯中的一部停了;因为怕检验合格标志被偷,就不张贴;因为入住率低,就将两部电梯中的一部停用……23日,市质监局及时处理了三起电梯问题。

据执法人员介绍,23日,家住西城天籁华都的盖先生反映,小区电梯两年没有年检。接到投诉后,市质监局迅速组织安全监察和执法等工作人员到达现场,并召集物业公司及维保单位对反映的问题逐个进行了排查落实。

工作人员现场检查发现,1号楼电梯没有粘贴检验标志,经了解,该电梯经东营市特检所年检合格,并在检验有效期内,且有效期截止到2017年3月,“原来是电梯检验合格标志经常丢失,物业公司不敢在轿厢内粘贴。”对此,执法人员现场下达了《特种设备安全监察指令书》,责令其立即改正,现该电梯的检验合格标志已粘贴在轿厢内。

无独有偶,市民周先生也反映小区电梯年检的问题。据介绍,周先生近日拨打质监部门热线电话反映,华都世纪城电梯没开通,年检一直没通过。执法人员现场检查发现,周先生反映的11号楼共有两台电梯,一台正常使用,且有效期截止到2016年11月,而因入住率很低、使用费用高等,物业对另一台电梯办理了停用,因此造成该楼住户出入不便。经现场协商,以方便居民上下楼为原则,物业公司同意将停用的电梯尽快报检,待检验合格后即投入使用。

家住西城某小区的王女士,也曾反映小区多部电梯没有年检,而经检验,工作人员确认小区电梯年检合格,且全部都在检验有效期内。“其实是某栋楼两台电梯中的一台,因存在安全隐患,但物业称无资金整改,维保单位和物业公司协商后已将该电梯关闭停用,造成该楼住户出入不便。”工作人员介绍,现场经物业公司同包括王女士在内该楼2/3的业主协商同意后,马上动用住宅专项维修资金,整改隐患,使电梯恢复运行。