

## 成品油价迎来“两连涨” 今起92#汽油每升涨1毛钱

本报5月11日讯(记者 孙川) 11日,成品油调价窗口开启,自12日零时起,成品油价迎来“两连涨”,本轮汽油上调165元/吨、柴油上调160元/吨。根据山东省物价局发布的通知,东营市92号汽油由5.67元/升调整为5.77元/升,上调0.1元/升;95号汽油由6.09元/升调整为6.19元/升,上调0.1元/升;0号柴油由5.26元/升调整为5.36元/升,上调0.1

元/升。  
成品油价格此次上调是从国内成品油定价机制设置40美元/桶的“地板价”以来的第二次上涨,也是2016年的首次“两连涨”。至此,2016年调价格局被改写为“两涨一跌六搁浅”。

据卓创成品油分析师孟鹏分析,成品油零售价格的上调,使以汽柴油作为燃料的消费者燃油成本上涨。汽油对应

上调120元/吨的幅度换算成92#/93#汽油升价,约上调0.1元/升。以一辆百公里油耗10升、月跑2000公里的小型私家车为例,此轮油价上调后,截至下一调价周期(约半个月),该私家车主的燃油费用多花费10元,“两连涨”已好久不见,这样的上涨幅度,消费者还承担得住。”

对于下一次调价窗口打开时油价会不会继续上涨,卓创成品油分析师徐

娜分析认为,国际金融市场动荡不已,欧美国际原油市场超供的基本面仍未有实质性的改观,短期内原油价格或有震荡下滑可能。受此拖累,原油变化率或将低位震荡,若在下一计价周期届满之日即5月25日24时,原油均价尚能站稳地板价之上,国内油市或将迎来下调的局面,“届时,‘两连涨’的涨幅或将遭到回吐,‘三连涨’将难实现。”

# 承诺免费安装,咋又收安装费?

## 原来该费用是高空作业费

本报5月11日讯(记者 徐文君 通讯员 王峰) 商家承诺给免费安装空调,为啥又要收取800元的安装费?近日,市民刘先生就遇到这么一件烦心事。经过调查,原来该费用是高空作业费,并由品牌售后方收取,与商场无关。经过东营区市场监督管理局调解,双方已经达成一致意见。

“买空调时商家承诺免费安装,但空调运到家里时,却突然要收费,这不合理。”近日,市民刘先生向东营区市场监督管理局投诉称,4月份西城某商场搞促销,他购买了两台空调,当时商家承诺免安装费、免打孔费,空调管线加长到5米。但令刘先生没想到的是,空调运到后,工作

人员却突然告诉他要收取800元安装费。刘先生认为该收费明显违背商家承诺,有欺骗消费者的嫌疑。

接到刘先生的投诉后,东营区市场监督管理局工作人员来到该商场了解情况。商场称,刘先生的家在18楼,由于楼层太高,需要收取一定的高空作业费,并且该费用由空调品牌售后方收取,并非由商场收取。如果刘先生认为该费用较高,可以为其退货。

经过东营区市场监督管理局工作人员的调解,双方达成一致意见,品牌售后方收取刘先生600元高空作业费为其安装空调,刘先生对处理结果表示满意。

## 家住在一楼 还交电梯费吗?

住建局、律师均表示按合同执行

本报5月11日讯(记者 王晓云 聂潇潇) 11日,惠安小区居民向本报反映,小区物业向一楼业主收取电梯费并不合理,希望物业取消或适当减少电梯费。对此,小区物业称收费标准按房屋合同执行,市住建委物业管理科则表示此事一直有争议,一般按合同约定执行。

惠安小区属于政府为低收入家庭或个人提供的公租房。从去年11月入住以来,一楼业主吴女士交了446元的电梯费。电梯费按照0.5元/平方米的标准收费,和物业费一起,每半年一交。吴女士说,“住在这里的人收入很低的,我常年患有哮喘,没有收入来源,这446元对我来说也是笔不小的费用。更何况我是在一楼,电梯根本用不到,怎么还收电梯费呢?”

另一个一楼住户周女士也有一样的想法。周女士患有乳腺癌,自去年做完手术后,身体一直很虚弱,同样没有生活来源,仅靠低保维持。“我一共交了450元的电梯费,这些钱是我近两个月的生活费,省吃俭用才能凑齐。但我身体不好,很少出门,更别说用电梯了。”

山东镇洋物业服务有限公司的工作人员告诉记者,在2015年11月份,居民入住时就曾对此提出异议,工作人员曾到主管部门进行咨询。“主管部门告诉我们只要按照物业服务合同的规定收取,就合理。该小区每平方米0.5元的电梯费,是严格按照物业服务合同的规定来收取的。如果一楼居民免收电梯费,楼层低的二楼三楼居民也会不满,就会管理混乱。所以全部楼层均按照同一标准收取费用。”

“一楼业主是否需要缴纳电梯费,一直存在争议。”东营市住建委物业管理科的工作人员表示,相关法律条文并未对此作出具体规定,“每个小区的情况不同,有的按照同一标准收取,有的可能分层收费,一楼免电梯费的不多。电梯费的收取需要按照物业公司居民签订的物业服务管理合同来执行。”

山东舜翔律师事务所的律师田明静表示,业主所缴费用,要以入住时签订的相关合同为准。合同约定物业费该收取哪些费用,应详细标明在合同里。“虽然按照常理来说,一楼住户确实使用电梯较少,但不能保证一次都不使用,这个使用率的问题是无法衡量的。因此遵循什么样的收费标准,所签订的合同还是最根本的依据。”

### ■延伸调查

## 家电免费安装不等于不花钱

### 工商部门建议:提前与商家明确各项费用

本报记者 徐文君

11日,记者调查发现,免费安装并不等于不再花钱,在安装过程中,部分品牌还会收取材料费、高空作业费等。部分品牌会在安装过程中告知消费者。工商部门建议市民买家电前与商家明确各项费用,如果商家存在欺骗行为,可向12315进行投诉。

### 部分市民被收材料费

“4月份买空调时商家承诺免费安装,但安装时又收钱。”程磊说,空调到货后,工人打电话约定安装时间,“其他一概没说”。但在安装过程中,工人问他有没有漏电保护器,“工人说很重要,而我也没听说过这个东西,更不知道从哪里买。”

随后,程磊就直接给了工人100元,买了一个漏电保护器,“但后来从网上查了查,那个东西都不到50元。”程磊说,如果商家提前说需要

漏电保护器,他可以从网上买一个,也不至于花双倍的价钱。

家住西城的王先生也遇到了类似情况。他在网上买了一台洗衣机,货物运到后便联系厂家工人进行安装。但电话联系安装时,工作人员并没有提醒他要买软管及防滑垫。待安装工人来时,却说需管线不够长需要加装,并且需要花钱购买防滑垫。由于着急使用,王先生只好花费近百元购买接线管。

### 免费安装免的只是手工费

记者调查家电市场发现,大部分商家承诺免费安装。部分品牌在销售前会给消费者列出收费单,告知材料费、高空作业费等费用价格,但也有部分品牌并不告知消费者,在安装时由工人收取材料费、高空作业费等费用。

据业内人士孙先生介绍,安装费和材料费是两种不同的收费,安装费是指安装时的工人手工费,而材料费是指在安装过程中,消耗的材料费用,免安装费并不等于免材料费、高空作业费等。

孙先生说,目前一些品牌在安装过程中,由售后方进行安装,针对安装费、材料费、高空作业费都会和消费者进行约定,用多少买多少;也有部分商家打价格战,低价出售商品,在安装时

再收取安装费、材料费及高空作业费。

针对工人收取材料费,也有部分市民认为挺方便。“我觉得由工人带着材料来挺好,如果自己去买,需要多少心里也没数。更不知道是否与自己购买的家电匹配。”市民丁女士说,工人来安装的时候,所使用的肯定是与家电相匹配的零件,且直接购买工人提供的零件,坏了直接找商家进行维修,也有保障。

东营市工商局12315工作人员提醒消费者,家电安装时收取材料费、高空作业费的情况比较普遍,消费者在购买家电时要做到心中有数,最好与商家明确各项费用,并形成书面证据。如果商家在安装时没有履行承诺,并对消费者合理合法的要求不予理会时,可向12315进行投诉。

# 胜利黄河浮桥限高2.8米通行

本报5月11日讯(见习记者 赵环宇 记者 张园园) “胜利黄河大桥限高,浮桥也限高,我们只能绕行高速或利津黄河大桥,至少多跑出去50公里。”11日中午,在胜利黄河大桥附近,因胜利黄河浮桥限行而折返的朱师傅说,大桥和浮桥都限高,类似他们这样的大型车只能绕路。

近日,位于胜利黄河大桥附近的胜利黄河浮桥,也开始对过往车辆进行限高,限行高度为2.8米,也就是说2.8米以上的车辆无法再像以往一样过桥。

而在胜利黄河浮桥限高之前,胜利黄河大桥已限高2.5米通行。记者采访了解到,去年8月份,相关部门曾发布《公告》

称,因东营胜利黄河大桥检测、维修,自2015年8月13日12时起禁止20吨以上(含20吨)及高度超2.8米(含2.8米)的车辆通行,全桥实行区间限速40公里/小时。这一限行高度执行了七个多月,今年3月份,该部门又发布公告,2016年4月1日10点起,限高从2.8米调低至2.5米。

朱师傅是一物流公司的油罐车司机,公司位于陈庄,最近的出行路线上,必须经过胜利黄河大桥或浮桥,“胜利黄河大桥限高后,我们就走浮桥了。”这一次,朱师傅从外地运货到广饶,然后经由垦利回陈庄的公司总部。

“之前听说了浮桥限高,想着先过来

确认下,能通过最好。”朱师傅说,看到限高通知,他们只能绕道回陈庄,“绕到垦利南的高速入口,然后上高速过河,再回到陈庄。不走这条路的话,就得绕利津黄河大桥,路更远。”

“这样一来,我们至少多跑出去差不多50公里,来回油钱得多花一百多元。对于我们司机来说,来回得多花两个小时,耽误我们休息。”朱师傅说,对公司来说,最直接的影响就是运营成本增加。

家住利津盐窝的王先生对浮桥限高也很关心。“每次坐客车从东城回老家,都得经过这儿。”王先生说,浮桥限高,是否对平常乘坐的客车造成影响,是他最关心

的事儿,“绕行高速的话,会不会涨票价?”

而对胜利黄河浮桥限行原因,一相关负责人表示,这是因为黄河北岸,过了浮桥大概四五里快要上坝的地方,有座桥现在属于危桥,“所有的车都必须走那儿,但是大车过不了危桥。”此外,胜利黄河大桥限高之后,不少大车走浮桥过河,也影响了原先的通行秩序,“本身浮桥就有一定的承载量,而且很多车晚上过桥,周围村民反应影响了休息。”

另外,对于浮桥限高的情况,朱师傅建议在上坝之前的丁字路口或者更靠前的位置设立一个警示牌,“可以少走一段路,也能避免难调头的情况。”