

小姨子死在姐夫家中 她没有孩子咋证明？

市民吐槽“证明难”，盼望让数据多跑腿

本报记者 王龙 郑美芹 魏菲

小姨子死了没有孩子，谁证明？

“名字不一样，出生日期也不同，要我们开具两人是同一个人的证明。”安泰北区居委会徐主任对居民的这个要求有些无奈。而更为难的是苏小丽本人，她要办一份保险业务，但是之前保险上签的名字是苏丽。由于名字不同，她在办理保险业务的时候遇到了麻烦。

“当时她拿着自己的身份证，到居委会来要求我们给开这个证明，但是我们发现，两人不仅名字不一样，连出生日期也不一样，我们怎么能给开呢？”徐主任表示，由于该居民无法拿出更为有效的证明，居委会拒绝开具此证明。

汇泉社区书记蒋堃说：“我接触过好几个奇

“不扰民证明”怎么开?邻居签字

在天鹅花园内，一市民想用他家的地址注册一家小微企业。在住宅楼内开小微企业，工商部门要求必须开具“不扰民证明”才可注册，这可难坏了天鹅花园居委会的孙主任，“开了证明也不一定保证他以后真的不扰民，不开又说是居委会故意刁难。”

“当时他手里就拿了一份工商部门的证明材料，材料上写着让居委会保证他不扰民，我们怎么能保证呢？”随后，居委会工作人员通过走访，并征得了全楼道业主的同意，“因为扰不扰民直接关系该楼道所有业主的日常生活，需要全楼道的业主接手印并签字，我们才可以给他开具这个证明。”

“不扰民证明”是很多市民和居委会都很困

证明“你爸是你爸”，社区有办法！

悦来社区工作站负责人王艳讲述了社区里曾经开出的一份“奇葩证明”。社区居民小王来到社区工作站，说要开一个亲子关系的证明，“派出所让我证明一下我爸是我爸，你们能给证明吗？”小王这个问题让工作站的工作人员都蒙圈了。

“这是什么证明啊？”“你爸是不是你爸这个还需要证明吗？”……听到大家七嘴八舌的议论，王艳好奇着打听事情的经过。原来，外地来东营打工的80后小伙小王经过自己的奋斗，在悦来新城小区买了一套房子，今年家里添了个猴宝宝，由于夫妻俩都忙于工作，就把老家的父母接过来帮着照顾孩子。

社区公章不是“万能章”

社区的章到底有多万能?记者在社区走访调查，发现目前社区出具的盖章事项名目繁多，涉及公安、民政、人社、计生、房管、教育、安监、司法、工商等部门，以及银行、医院、保险公司等20多个行业部门。社区工作人员反映，不少居民提出的盖章证明五花八门。

“几乎每天都有居民来社区，拿着各种证明要求社区盖章。”社区工作人员胡女士说，现如今社区管辖的居民比较多，动不动就有几千个居民，有的大社区甚至居民数量都过万。尽管辖区有各个网格长负责，但是由于人口众多，再加上有流动人口，网格长也很难将每家每户的情况都掌握。“很多时候居民不理解，觉得社区应该给开证明，但是有些证明从社区的角度讲很难，也就

葩证明，其中一个老人死在医院，但是要社区开一个老人在本辖区居住且已经死亡的证明。还有一个是居民让社区开没有孩子的证明，这些事情都不在我们的职责范围内。”

要求开家属关系证明的有很多。蒋堃举了一个非常典型的例子，有一位居民的小姨子患抑郁症死在了家里，但是这个人的户籍并不在我们社区这边，这个居民让我们开一个他小姨子没孩子的证明。“我们不清楚他需要这个证明来干什么，关键是这个人的户籍并不在我们社区。如此奇葩的证明不仅影响社区正常工作，也增加了社区工作难度。”

扰的事情，在府前社区商家相对较多。“不扰民证明是一个开店前的证明，我们无法证明这个店开了以后不扰民。有的居民表示只是注册而已，并不在此处办公。要是以后把公司搬了进来，居民来质问我们当初把关不严，影响小区的安全时该怎么办？”该社区工作人员说。

同时，不少居委会工作人员表示，在居民楼内注册公司本身就存在危险性，社区又没有执法的权力，无权对扰民的公司进行处罚整改。如果证明一定要居委会来开，那么应该对开具证明的条件，扰民后由哪些部门进行整改处罚等进行细化并形成条例进行公示，这样社区对符合条件的给出具证明，不符合条件的直接拒绝，避免办事人、居民与社区之间产生纠纷。

“前几日去派出所想给我爸办一个暂住证明，但是需要让我先证明我爸是我爸。”小王无奈地说，“我只能到社区里来，看看能不能开这个证明。”

听到这里，王艳想出个主意来。“找五户你的左邻右舍帮你在证明上签字，虽然我们在社区不常见你的家人，但是邻居们肯定经常见呀。”根据王艳的建议，小王去找了邻居。

“老人家每天在家帮忙看孩子，一家子人爸爸妈妈的叫着，这还能有假吗？”邻居们都热心地帮小王在证明上签字、按手印，社区工作人员又根据居民档案确认了邻居关系是否属实，这个证明才算开了出来。

有拒绝为市民盖章的情况。”

蒋堃表示，开居住证明、计划生育证明、家庭困难证明等，这些属于社区的职责范围。“但是像证件丢失证明、亲属关系证明、失业证明、居民死亡证明等，社区就无法开具。之前有人来社区开无业证明，我们社区查不到就业信息，压根无法证明。但是如果不给开，居民可能会觉得你在难为他。在这种情况下，开或者不开都很为难。”

锦城社区工作站李站长说：“现在我们社区所在的街道方面正在规范社区和居委会用章制度，但是还没有出台成文的规定。”

在采访中，市民和社区者都表示，希望能出台相关规定。如果有规章制度，在盖章的问题上会有据可循，这样既能方便市民，更能提高效率。

◆相关新闻

将“群众跑”变为“数据跑”

据媒体报道，在广东珠海，公安局户口登记推行“一证通”。群众在办理户口登记时，无需再手工填写申请表，凡涉及需要提供房产证或无私房证明的，均不需要再提供。

这是一个基于大数据的便民服务创新项目，以身份证信息为基础，旨在通过科技手段打通政府部门间信息壁垒，解决部门间信息共享难题，简化群众的办事流程。一方面，申请人提供的材料最小化，另一方面也有助于办事效率和服务质量的提高。通过科技手段，将传统的审核证明原件收取复印件的方式，改为从相关系统提取并进行审查核对，将“群众跑”变为“数据跑”。

2015年以来，公安部把“简化”作为推进便民服务的关键词，围绕证明材料多、办事程序多、群众跑腿多、服务“碎片化”等群众反映强烈的突出问题，研究提出改革举措。

公安部门着力精简办事证明材料，研究制定规范派出所开具证明的工作意见，着力解决“奇葩证明”和证明过多过滥等问题；推进国家人口基础信息库项目建设和信息共享，为方便群众办事提供数据支撑……

为提升窗口单位管理服务水平，今年1月，公安部出台《关于加强公安机关窗口单位规范化建设的指导意见》，要求各级公安机关报警服务平台、交警队、车管所等窗口单位，明确接待群众报警、求助和办证等工作中的首接责任，依法公开工作信息，加大问责追责力度；建立健全一次性告知制、限时办结制，提供办事指南提示单，明确告知、指导群众完备所有手续；对群众仍有疑问或手续不全的，应予以一次性明确告知；对群众办理的事项，应当在规定的时限内办结并向群众提供办理进度查询渠道。

◆他山之石

社区能开哪些证明？
列个清单！

《青岛市城市社区服务居民使用社区居委会印章目录清单》，确定了需要居委会盖章的15类事项：家庭困难证明、计划生育状况证明、免费享受卫生计生基本公共服务证明、无职业证明、居住证明、监护人证明、助残证明、政审类证明、义工工时证明、学生社会实践、居民申请法律援助证明、居民办理归侨证明、社区矫正调查评估证明、重点人口考察材料、集体户居民基本情况核实证明。

社区居委会将不再提供盖章证明的项目有这21类：身份证丢失证明、结婚证丢失证明、户口簿丢失证明、信用卡存折丢失证明、乘车卡丢失证明、婚史证明、亲属关系证明、房屋为私房证明、无房证明、子女数量证明、无犯罪证明、出生证明、无违法生育证明、失业证明、遗产继承、学生在校证明、已倒闭企业未分配房屋证明、办理廉租房证明、人民币非人为损坏证明、住宅改经营不扰民证明、居民死亡证明。

4月16日:多云转阴，南部地区有小雨，南风4～5级转北风3～4级，各沿海海区6～7级转5～6级，东营13～21℃；利津13～21℃；河口13～21℃；广饶13～21℃；垦利13～21℃；北部沿海海区13～19℃；东部沿海海区13～19℃。

4月17日:多云，西北风3～4级，各沿海海区5～6级，东营10～20℃；利津10～20℃；河口10～19℃；广饶10～20℃；垦利10～20℃；北部沿海海区10～17℃；东部沿海海区10～17℃。

大风，高温，降水 这个周末天气“表情”很多变

本报4月14日讯(记者 魏菲) 4月14日16时，东营市气象局发布大风警报，预计明天白天到夜间，东营市各沿海海区偏南风6～7级，内陆地区4～5级，阵风6级。但气温回升显著，白天最高气温可达29℃。同时，这个周末将迎来降雨天气，有效缓解旱情。

今年2月至今，北方降水偏少，气温偏高，气象干旱不断发展。河北和山东两省降水偏少的状况尤为明显。“北方多地已经连续60天没有有效降水了。”东营市气

象局预报员万文龙说，“东营市在3月4日至5日的那场降水，全市平均降水量为3.0毫米，至今东营市还没有有效降水。”可喜的是，15日-16日，华北大部到黄淮北部将出现一轮大范围的降水过程。

中央气象台预计，此次降雨集中在15日白天到16日白天，降雨强度以小到中雨为主。对当地气象干旱的缓解有利，但彻底消除干旱的可能性不大。但展望未来一个月，北方多地仍是降雨稀少，当地农民需做好农作物防旱措施。东营市气

象局预报称，“南部地区有小雨，但降水量不会太多。”

未来三天具体天气情况如下：

4月15日:晴转多云，东风3～4级转南风4～5级阵风6级，各沿海海区5～6级转6～7级，东营11～29℃；利津11～29℃；河口11～29℃；广饶11～29℃；垦利11～29℃；北部沿海海区11～27℃；东部沿海海区11～27℃。