

想买便宜机票?先买保险!

工商部门:侵犯消费者公平交易权可投诉

本报4月13日讯(记者 徐文君) 从网络订票平台上订购一张机票,除了票价、民航发展基金外,还被强制购买保险、酒店优惠券、机场接送机券等,这让许多消费者感到无法接受。而对此,东营市工商部门介绍,强制消费侵犯消费者公平交易权,消费者可投诉。

本想只买一张机票,却被要求必须得买接送机优惠券,近日,李先生就遇到这么一件烦心事。他与女友想到外地玩,就从网络订票平台订购了两张机票,但是在准备付款的时候,发现价格贵出了不少。

李先生说,当时看到的票价为609元,加上民航发展基金应该是659元,但是交款时却多了30元的接送机优惠券。“除了接送机优惠券,还有保险和酒店优惠券,那两个还要贵一些。”李先生发现无法取消接送机优惠券,想要订票必须三选一,由于着急出游,李先生只好支付了两人合计1378元的费用。

这样的事情并不少见。记者调查发现,通过网络订票平台购买机票,不少都要加购保险、酒店优惠券等其他费用。在两家不同的订票平台,记者发现同一班次、同一舱位的机票,价格分别为622元、611元,相差并不大,但611元的机票还需要购买一张38元的酒店优惠券。

“现在通过网络平台购票,虽然可以不买航空意外险、延误险,但不买保险的话,票价要贵上几十块钱,比买上保险都贵。”市民王女士说。



义卖字画献爱心

13日,毛体书法大师王仁兴到达东营义卖书画,所募集的2800元资金都将捐给贫困儿童,让更多的爱心传递下去。
 本报记者 李沙娜 摄影报道

作业没完成被打 9岁男孩离家出走

本报4月13日讯(记者 邵芳 通讯员 赵玉萍) 只因作业没完成被妈妈打了几下,只有9岁大的男孩亮亮竟然离家出走。多亏民警耐心寻找,孩子被安全送回家中。

4月11日晚9点半,河滨分局河城派出所值班民警齐东升接到小区居民仇女士报警电话,称她儿子在2个多小时前离家出走,家人寻找一番后仍不见孩子踪影,请求民警协助寻找。

接警后,值班民警迅速赶往仇女士的家中。仇女士对民警讲,11晚7点半左右,她走进书房检查孩子作业,发现孩子几乎没做老师布置的作业,这让她气愤不已,忍不住便打了孩子几下。仇女士的举动让孩子的姥爷很是不满,为不打搅孩子做作业,老人把仇女士叫到卧室里谈话。就在这个间隙,亮亮穿上校服,连鞋子都没穿就从家里溜了出去。

了解情况后,民警一面安抚仇女士和家人,一边

“网络订票平台有自己的拿票渠道,如果是价格特别低的机票,会要求客户购买保险、酒店优惠券。”一家网络订票平台的工作人员说,票价十分优惠,要求加购也是为了公司盈利。

上述工作人员介绍,同一航班有不同的几种价格,“举个例子,如果一张机票300元,加购项目需要38元,总共338元,而无加购的机票价格为320元,那么购买无加购的机票肯定更划算。”

然而记者发现,事实上无加购项目的机票,要比有加购项目的机票整体价格贵出不少,想买划算机票,还得掏钱买优惠券。

而据西城一家订票公司工作人员介绍,消费者自愿购买保险,并不强制。另外一家订票公司工作人员也称,他们不会强制消费者购买保险,但票价非常低时,就会要求客户购买保险,“比如,有时东营到北京的机票只需30元,那我们就会要求客户购买保险。不过目前如此低廉的价格已经没有了。”

据东营市工商局工作人员介绍,强制消费侵犯消费者的公平交易权,消费者有权拒绝。如消费者在网络订票平台被强制要求购买保险等项目,可向购票的航空公司咨询。如果需要购买,可向航空公司所在地的交通部门进行投诉。如果是平台强制消费者购买,可向平台所在地的工商部门进行投诉。如果东营市境内的订票公司强制消费者购买保险等项目,可向东营市的工商部门投诉。

店还没开就收费办卡

“画饼充饥”遭投诉

本报4月13日讯(记者 徐文君 通讯员 王峰) 店还没开,就已经办理会员卡。但承诺的开业时间没开业,消费者要求退款却迟迟不予退款。经过东营区市场监督管理局工作人员的调解,目前商家承诺尽快为消费者退款。

“商家违约,却不退款,这不合理。”近日,李先生向东营区市场监督管理局投诉称,去年年底他发现一家健身房正在搞活动,价格十分优惠。由于健身房与单位及住处有些远,本不打算办理,但是商家介绍,马上要在李先生居住的地方附近开一家新的健身房,届时环境、设备要比老店更好。李先生有些动心便花费7000余元办理了一张卡。

“当时承诺今年3月份开业,但现在新店还没有开。”有些着急的李先生便拿着卡找到商家,要求退款,商家口头答应退款,却迟迟未办理。无奈之下,李先生只好投诉该健身房。

经过东营区市场监督管理局工作人员调解,商家已答应为李先生退款,但是由于店铺经理出差,导致未及时退款,等经理出差回来签字,将立即给李先生进行退款。

东营区市场监督管理局工作人员提醒消费者,预付式消费有风险,在办卡时一定要仔细考虑清楚。此外,还要将商家的口头承诺形成书面证据,保留好收费凭证。如果消费者合理合法的权益受到侵害时,一定要及时向有关部门进行投诉。

轻信“网银升级”短信

女子被骗一万余元

本报4月13日讯(记者 邵芳 通讯员 赵玉萍) 近日,河口一居民收到某银行“网银升级”的短信提示,随后按照对方的提示,简单的几步操作之后,就让自己损失了14200元。民警提醒广大居民,收到此类短信,一定要去银行网点柜台咨询或与银行客服中心联系,确定无误后再操作,以免上当受骗。

5日晚7点13分,小敏(化名)的手机收到一条来自“银行”的短信,内容是“你的网银于今日到期将被限制使用,请及时登陆我行手机网wap.icbubc.com重新激活,逾期将被暂停使用”,看到此信息后,小敏很紧张。

小敏对此事信以为真,便在家里的电脑上登录了短信中的网址。进行链接后,按照网页中的提示,小敏一一输入了自己的银行卡账号,登陆密码和动态密码。在她完成以上的操作后,没过一会儿,收到工行发来的一条短信,提示她的账户内转走了14200元钱。

小敏这下慌了神,自己没有消费,怎么会突然支出这么多钱。小敏立即拨打了工行95588的客服电话,经过询问得知,银行根本没有开通网银升级这项业务。小敏在告知银行客服人员自己被骗的情况后,客服人员建议她将该银行卡冻结。被骗的小敏因为担心银行卡的信息泄露,害怕账户已经不安全,于是决定办理银行卡挂失。随后,她拨打了打报警电话。

据办案民警介绍,此类诈骗,不法分子通过群发网银升级的诈骗短信,骗取银行卡持有人登录仿冒的钓鱼网站。受害人一旦登录网站就会中木马。这个木马具有盗取用户的账号、密码以及动态口令的作用。只要受害人输入自己账号和密码后,不法分子第一时间就会获得这些信息,并快速打开真实的银行网站,输入受害人的账号和密码。成功登录后,银行发送动态口令到受害人的动态口令卡上,这时受害人只要把动态口令输入,就让不法分子拿到了最后的“进门钥匙”,将卡内钱款转走。

目前,河滨分局刑侦大队已立案调查。

“五进宫”惯犯再盗电动轿车

归案后拒不配合，证据面前终认罪

本报4月13日讯(记者 邵芳 通讯员 许加元) 一名“五进宫”盗窃惯犯,出狱后依旧不思悔改,作案手段却变得更加高明精细,自认不会再栽跟头的他,却又一次被滨海警方抓获。

从2015年12月到2016年3月中旬,基地居民小区被盗多辆电动轿车和电动自行车,滨海公安局基地分局刑侦民警根据线索和外围视频监控发现是一人所

为,于是将多起系列盗窃案并案侦查。

2月24日早上,失主荆某报案称,其停放在某小区东侧的一辆红色新能源汽车被盗,价值三万余元。后经刑侦大队民警多方走访调查沿线追踪工作,在北一路附道上发现被盗车辆并追回。刑侦民警通过对被盗车辆仔细勘查,从而提取了犯罪分子遗留的痕迹物证,经系统比对确定为盗窃惯犯张某所为。

刚过不惑之年的张某已经在监狱服刑十年之久,全部都是因为盗窃五次进出监狱。于是抓获张某成了当务之急,4月10日,刑侦大队办案民警通过多种侦查手段的综合运用,在滨海局各部门的配合协助下,在东营区北二路某小区将其成功抓获。

在审讯中,五次服刑的张某有很强的反侦察能力,面对民警的审讯摆出一

副死猪不怕开水烫的架势,所问非所答,避重就轻回答民警提出的问题,他自认为一切都做得天衣无缝,警方根本不会掌握他的作案过程,可殊不知再狡猾的狐狸也逃不过好猎人,在确凿的证据和事实面前,一切辩解都成了徒劳,即使零口供他也逃脱不了法律对他的严惩。

目前,张某因涉嫌盗窃已被滨海警方刑事拘留。