

央行鼓励网银转账免费

不执行银行将被央行收费

本报记者 李玉亮



央行上周五发布《关于改进个人银行账户服务加强账户管理的通知》，要求商业银行进一步改进银行账户服务，应针对不同的业务处理渠道，制定差异化的收费策略，为存款人提供低成本或免费的支付结算服务。央行鼓励银行对存款人通过网上银行、手机银行办理的一定金额以下的转账汇款业务免收手续费。

虽说是鼓励银行实施，但央行此次态度较为坚决。央行支付结算司司长谢众表示，从明年4月1日起，如有的银行网银跨行转账依然收费，那么央行将向该行的跨行清算收费。

据中国电子银行网显示，央行新规推出之后，短短一天内，就收到20家银行发来的关于最新的资费调整信息。其中，工商银行推出个人网银转账手续费实行五折优惠，个人手机银行实行二折优惠，部分客户全免。此外，华夏银行、民生银行、中国邮政储蓄银行、青岛银行等银行也对个人手机银行转账实行全部免费。

事实上，很多银行在央行新规出来之前，个人电子渠道转账已不同程度地实施了免费政策。今年9月，招商银行高调宣布，该行网上转账全部免费。随后，部分地方性商业银行以及中信银行纷纷宣布网银转账全免费。

业内人士表示，用户在最近一年内在电子银行渠道办理的业务主要为查询余额/交易明细、网络支付和转账汇款三大业务，最经常办理的业务也是这三大业务。若对电子渠道的转账汇款业务实现免收手续费，必将极大普惠到广大银行客户。

新华保险总裁万峰： 加快寿险业供给侧改革

2015年寿险又是迸发式增长的一年，25%的高增速下，既面临转型挑战，又有红利机遇。2016年，面对保险业“新国十条”以来释放的各项政策红利，寿险业究竟该如何将“好事办好”？对此，新华人寿股份有限公司总裁万峰在11月27日由《21世纪经济报道》报社主办的“21世纪保险年会”上强调，问题的关键在寿险供给侧的改革。

所谓寿险业的供给，主要体现在产品和服务两方面。他认为，目前产品供给存在着保障、重理财等现象；服务供给则存在忽视代理人服务、基本服务和中低端客户的现象。因此，唯有解决好供给侧改革问题，寿险业才能实现快速发展，否则就没有增长的新动力，发展也会遇到瓶颈，甚至失去难得的发展历史机遇。

在产品供给侧改革方面，万峰建议，首先，寿险业要树立保险提供保障的经营思想。其次，寿险业要正确选择自己的竞争领域，聚焦于保险领域竞争，依靠做好保障型产品突破发展瓶颈。最后，要加快产品供给转型，实现寿险业的快速发展。产品供给侧改革的重点是要向市场提供养老、健康、医疗、意外伤害等保障型产品，并让这四大类产品在市场上形成主流。

在服务供给侧改革方面，万峰建议：一是要做好基本服务，保险公司应该以提供保险保障服务为核心；二是要提升代理服务，提升对代理人的服务和代理人对保单客户的服务；三是要打造服务平台，如增加门店服务网点，更要利用现代技术建立服务平台。

整合集团资源 平安人寿致力于成为“健康管理专家”

近日，个人税收优惠型健康保险示范条款正式出台，每年2400元的税优扣除限额，一视同仁的低投保门槛以及不低于80%的赔付率要求等种种落到实处的大众优惠，均表明商业健康险的“春天”可能即将到来。

个人税优健康险的出台，对于行业和个人来说都具有非常重要的意义。平安人寿总经理赵福俊表示，平安人寿将在税优健康险新政的有利契机下，为客户提供更多贴合实际需求的保险产品以及配套服务。借助国家对于个人健康问题的重视和利好政策的出台，平安人寿将为广大客户带来更好的保险消费体验，提升国民保障水平。

据了解，基于对健康医疗产业未来的展望，中国平安已形成健康医疗产业的整体战略布局，并将健康医疗与资产管理并列作为未来的两大核心战略。作为平安健康管理的首款互联网产品，“平安好医生”首创中国规模最大的全职网络医生团队，以自建医学团队、外部专科医生以及外部全科医生三个圈层，为客户提供7*24小时优质服务，客户满意度高达98%。医疗资源方面，平安拥有独一无二的O2O健康医疗资源网络，囊括中国顶尖医生资源、医院网络、药房网络以及体检机构。截至目前，平安好医生日均咨询量已突破9.8万。

除了上述的“医”与“药”外，“急救”也是百姓出行所不可缺少的服务。平安人寿通过与国内外顶尖医疗服务机构合作，为客户免费提供国内援助、医疗转运、医疗费用担保垫支等14项服务，全方位呵护医疗需求。赵福俊表示，借助平安集团的整体资源，平安人寿将致力于成为客户的“健康管理专家”。

东营市小额贷款 保证保险试点工作正式启动

本报记者 李玉亮

近日，东营市金融工作办公室、东营市财政局、东营银监局联合印发《东营市小额贷款保证保险试点工作实施方案》，标志着我市小额贷款保证保险试点工作正式启动。

小额贷款保证保险支持对象为小微企业、农业种植大户和农村各类生产经营性合作组织以及城乡创业者。借款对象为东营市范围内的企业或个人。按照“小额、分散”的原则，以小额贷款保证保险方式向小微企业单户发放贷款金额不超过300万元，个体工商户、城乡创业者单人不超过50万元，农业种植大户单户不超过30万元。贷款资金只能用于生产经营性用途，不得用于消费及其他用途。

小额贷款保证保险作为一项新型金融业务，是东营市金融创新的一项重要内容。开展小额贷款保证保险试点工作，有利于破解小微企业贷款抵押担保难题，为其提供有效的金融支持；有利于提升金融机构的创新能力和风险管理能力，推动银行和保险机构合作互补，拓宽金融服务领域；有利于推动社会信用体系建设，实现金融创新与社会信用良性互动。

年底临近 小心信用卡积分清零

临近年底，很多信用卡持卡人都会收到银行积分提醒短信。银行信用卡的积分年底会清零吗？持卡人怎样处理才合适呢？本着精打细算的原则，信用卡积分从某种意义上来说与现金一样，部分银行信用卡积分可以冲抵消费金额，所以持卡人应关心自己的信用卡积分到期时间，以免造成不必要的浪费。

据记者咨询各家银行客服了解到，持卡人刷信用卡的积分可以兑换礼品，多数银行的信用卡积分都永久有效，但部分银行信用卡积分存在有效期，短则1年，长则5年。若信用卡持卡人没有在有效期内兑换积分，积分将作废。

记者拨打部分银行的客服电话咨询，发现招商银行、兴业银行、华夏银行和民生银行等行的信用卡积分永久有效，农业银行、建设银行的信用卡积分是在卡片有效期内常年有效，工商银行信用卡积分有效期为两年至五年（自积分采集之日起），中国银行信用卡积分两年有效（每年6月30日将到期积分清零。如2013年7月1日-2014年6月30日期间内产生的积分于2016年6月30日到期），交通银行信用卡积分两年有效，光大银行信用卡积分有效期为五年。

信用卡积分兑换本是银行回馈客户的一个方式，但是如果积分达不到兑换标准，或者客户没有找到中意的兑换商品，积分无形中就成了“鸡肋”。为了解决这些问题，不少银行开始拓宽积分兑换的渠道，如“1积分特兑活动”等，可为信用卡持卡人带来不少实惠。记者从多家银行的网站上了解到，民生银行、光大银行、招商银行等推出了“积分换彩”活动，使用大约2000个积分就可以换购彩票。另外，招行、浦发等信用卡内的积分可以兑换时尚电子产品，深受年轻人的欢迎。（综合）



交通银行东营分行 推圣诞特色服务

12月25日，交通银行东营分行营业部装扮喜庆，员工们特地穿上了大红色的特制服装，还有一位装扮成圣诞老人模样的人员在大厅里发放小礼品。小朋友们拿到玩偶都非常开心。“这是我们银行推出的圣诞特色服务。”大堂经理介绍说，“让今天来办理业务的客户都能得到圣诞礼物。”

本报记者 魏菲 摄影报道