有事请呼我@我 8065000 24小时等您 新浪微博 @黄三角早报-东营 微信 hsjzb967096

“5210”让灯先亮起来

国网东营供电公司实行标准化抢修机制,缩短故障处理时间近1小时

文 本报记者 王龙 通讯员 郭新胜

对大型输电线进行带电作业修复。

10月份,国网东营供电公司根据东营城区配网供用电特点、供电抢修水平、供电服务水平等提出个性化供电抢修管理机制“5210”标准化抢修机制。为将“5210”机制的作用发挥到最大,最大限度保障客户利益,提高抢修效率,东营供电公司制定了一系列具体措施。自实行“5210”标准化抢修机制以来,东营供电公司配网抢修各项工作取得了较大提升。

带电抢修,“让灯先亮起来”

前不久,国网东营供电公司配电抢修人员接到客户报修,反映京华官邸小区发生停电,报修电话就是行动指令,工作人员立即联系用户落实相关情况,同时向开发区服务站下达抢修指令。服务站抢修人员5分钟到达现场,经过现场勘查,判定出基本情况,此次停电由于用户资产设备故障引发,属于用户内部故障。

现场抢修人员迅速将情况向配电抢修中心汇报,抢修中心经过研判认为,居民都急于用电,长时间停电会影响广大居民的正常生活,此次用户内部故障如不及时彻底处理还可能对主线设备造成冲击,不利于电网、设备的安全可靠运行。“迅速抢修,尽快恢复供电,这是当时我们所有人的想法。”抢修班班长任新孝回忆说,然而该故障点处于行政区、商业区、居民区的交汇处,若按照常规流程则需停电抢修,势必会扩大停电范围,造成更大影响。东营供电公司迅速启动应急抢修协同联动机制,决定运用带电作业技术修复故障点,尽快恢复供电。现场勘查、制定方案、填写工作票……在配电抢修中心和带电作业中心的共同努力下,两个多小时后,京华官邸小区附近用户故障点恢复送电。

一项配电抢修中的普通工作,却也是配电抢修中心和带电作业中心协同联动机制的完美写照。据估算,仅此一项工作就可以缩小停电范围内5600余户低压用户、13个高压用户,缩短停电时间3小时以上,避免电量损失1.5万余千瓦时,挽回经济损失数万元。

记者早采访中了解到,高效抢修得益于东营供电公司今年10月份提出的个性化供电抢修管理机制——“5210”标准化抢修机制。“5210”机制是东营供电公司根据东营城区配网供用电特点、供电抢修水平、供电服务水平等,基于客户导向制定的。所谓“5210”,即故障抢修五个“第一时间”,第一时间接收工单、第一时间联系用户、第一时间到达现场、第一时间排除故障、第一时间恢复送电;两个中心,故障抢修工作中配电抢修中心及带电作业中心的协同联动;一套系统,远程视频监控指挥系统;零点检修,充分利用零点作业提高供电可靠性。

机制创新,“5210”全方位提升服务质量

“东营中心城区作为新兴城区,是东营市的政治中心、文化中心、经济中心,东营市经济开发区又汇集了石油化工、新能源、汽车等产业基地,社会、经济、文化发展日新月异,对优质高效的供电抢修服务需求不断提升。”东营供电公司配电运检室负责人王青分析道,在此背景下,电力用户对供电系统的可靠性、安全性以及供电服务质量提出了更高的要求,“5210”机制也就应运而生。

为将“5210”机制的作用发挥到最大,最大限度保障客户利益,提高抢修效率,东营供电公司制定了一系列具体措施。他们多次召开配电运检室等相关单位参加的联席讨论会,出台了一系列抢修管理办法及流程,确定了“让灯先亮起来”的抢修服务理念。针对低压用户、高压用户、重要客户,他们分别制定了详细的服务流程。此外,该公司还根据辖区设备、用户特点,设置了开发区、东三路、金辰路三个彩虹服务站,将供电抢修半径保持在4公里以内,缩短抢修半径,提高抢修效应速度和抢修效率。

东营供电公司还在全省首家建立起了配网抢修实时视频远程作业指挥系统。借助视频远程指挥系统,将配电抢修中心和三个彩虹服务站,带电作业中心和五个带电作业分站紧密联系起来,确保实时掌控现场作业进度,监控现场安全管控,并强化工作技术指导。专门设立了协同联动指挥小组,对配电抢修中心与带电作业中心协同联动工作进行指导和协调。

自今年10月份实行“5210”标准化抢修机制以来,东营供电公司配网抢修各项工作取得了较大提升。故障现场平均处理时间由原先的133分钟缩短到80分钟,带电作业、零点检修累计开展五十多次,减少了停电损失。此外,非公司资产、重要客户的“五个一”标准化抢修、应急抢修水平不断提高,将多次供用电矛盾化解于萌芽之中,减少了电力因素上访、舆情事件发生率,降低了政府部门的工作压力。与此同时,两个中心的协同联动,远程视频指挥系统和“零点检修”作业的全面开展,提高了电网设备的运行健康水平,提升了供电可靠性。该机制的实施也促进了抢修流程的规范化,将各个不同专业班组进行了有机整合,形成了“一呼百应”的供电抢修氛围,起到了1+1>2的效果。

广饶县森林公安局开展集中清理捕鸟网行动

本报12月21日讯(记者 郑美芹 通讯员 火真真) 近日,有群众举报称,在广饶县乐安街道某村村边林地内有人设网捕鸟。接到举报后,广饶县森林公安局立即开展集中清理捕鸟网行动。行动中,民警发现广饶县乐安街道某村村边的林地里设有用竹竿支撑着粘鸟网,民警立即展开调查搜索。经走访询问,未发现捕鸟人,民警随即将架设的粘鸟网撤除、销毁,并将被粘住的4只麻雀放飞。为进一步加强宣传,民警在清理完所有粘鸟网后,向村民发放普法宣传单,并讲解猎捕、贩卖、销售、收购等破坏野生动物资源行为的违法性,收到了良好的宣传效果。

同时,县森林公安局呼吁广大群众积极参与到保护野生动物的行动中来,不要捕杀、销售、食用野生动物,一旦发现有买卖、猎捕野生动物的违法行为,要向森林公安局举报。

区社区办举行机关开放日活动

本报12月21日讯(记者 李亚霖) 近日,东营区社区管理办公室举行机关开放日活动。

记者了解到,东营区社区办邀请区直部门、社区代表现场参观社区办基本情况及社区公共服务综合信息平台建设情况,并听取大家对社区工作的意见。社区办侯朋告诉记者:“活动的开展增强了社区工作的透明度,加强了与社会各界的沟通与联系,广泛听取社会各界对社区办意见和建议,为更好地解决居民最关心、最直接、最现实的问题打下坚实基础。”

小手拉大手 文明伴我行

12月18日,东营分会环保部第一期走进校园开展“小手拉大手”文明伴我行环保知识宣传活动,让孩子爱护我们的家园,爱护地球,让未来更美好。

(记者 王龙 通讯员 王闵慧))

胜景社区举办经络养生讲座

本报12月21日讯(记者 李金金 通讯员 乔树霞) 12月17日上午,胜景社区惠泽小区居委会举办经络养生知识讲座,特邀请了东营市女性大讲堂志愿讲师朱向荣为辖区30余名女性居民授课。

讲座中,朱向荣就日常生活中出现的常见疾病进行了讲解,不但分析了常见的女性疾病的早期预防和自我诊断的相关常识,还就什么是经络进行了阐述。他教大家如何检测自己的经脉是否通畅,如何在日常生活中通过经络进行养生保健,并且应该进行怎样的日常饮食调理等。

生动的讲解和形象的示范给女性朋友们留下深刻印象。一名参加讲座的社区居民女士表示:“听了讲座受益匪浅,学习和掌握了更多的女性健康知识,回去后要向同事和朋友宣传。”