

店主收到顾客转账短信 钱咋没影儿?

银行:收到短信未必收到钱,若填错收款人信息,钱无法入账

本报记者 王晓云 宋贝贝

老顾客称支付宝被盗 热心店主多次帮忙充值

市民白女士经营着一家冷饮店,小孙和小黄夫妻是店里的老顾客,三人越来越熟。11月18日,小孙声称钱不够,让白女士帮忙垫付了910元购买淘宝上某物品,随后白女士收到了小黄给自己的转账短信,但两人走后,她却一直没收到这910元钱。记者拨打中国民生银行24小时客服热线95568咨询,客服人员称转账短信只是一种提示,并不意味着钱到账,最终要以账户余额变动为准。

市民白女士在中国石油大学胜利学院附近开了一家冷饮店,平时迎来送往的客人很多。渐渐地,店里也总有一些回头客,一个月至少要光顾两三次,小孙和她的对象小黄就是其中的两位。

“他们来得很频繁,每次过来都至少买两杯饮料。”白女士说,几次接触下来,她觉得这两位客人性格不错,在等待的时候会闲聊几句,也经常给他们折扣。“有一次聊天,小孙说她的支付宝之前被盗,由于绑定了银行卡,所以被盗刷了两三千元。”白女士介绍,小孙后来便不敢将支付宝绑定银行卡,去银行存钱充值又太麻烦,就偶尔找白女士给他们充值。由于她的饮品店经常在美团等团购网站上做活动,所以支付宝账户使用频繁,且一定会有余钱。“每次他们消费也不多,一二十块钱,小孙给我100元现金,剩下要找的钱我便用支付宝转给她。”

白女士说,小孙两口子都是老客户,经常光顾,每次也都是给现金,她便渐渐放下心来。“老客户了,他们说自己没法绑定,去银行又麻烦,我也不好意思深究,而且几次下来都很顺利也就没多想。”有了第一次便有第二次,陆陆续续几个月的时间里,白女士至少有五六次用支付宝给小孙转账。

收到转账短信钱却没到账 钱没收回来人也联系不上了

有了多次的往来,白女士对小孙两口子也彻底卸下心防。一直到今年11月18日,小孙再次来到白女士的店里,“当时她在店里看淘宝,说要买东西,但是账户没那么多钱,就希望我能先给她垫上,然后她再还给我。”白女士想着之前来往多次都没问题,没有多想就给小孙转账710元。

“小孙当时说,用她对象的银行卡转账给我,没过几分钟我就收到了民生银行95568发出的通知短信。”白女士说,短信显示,小孙的对象小黄向白女士的银行账户汇入人民币310元,400元。而且短信后面还提示,“请及时查询您的账户信息,核实确认是否收到汇款,本短信不作为入账凭证。”

随后,小孙又让白女士给她转了200元,但是这次没收到银行短信通知。因为之前两次都收到了短信通知,白女士未作多想。“当时想银行转账都是两小时到账,就放心让她走了。”小孙走后,白女士还特地给朋友咨询,“朋友也说都收到转账短信了,应该没问题。”没想到,等等,几天过后白女士却迟迟没有收到小孙转来的钱。

没办法,白女士只好给小孙打电话,却被告知由于是跨行转账所以时间长。“又过了几天给她打电话,她说银行表示到账了,让我自己问。”白女士拨打民生银行的客服电话,通过小黄的银行卡账号查询却发现,“当天只有一笔50元转账交易,但并不是给我的。”而后再联系小孙和小黄,不是拒绝就是占线,再也打不通了。记者拨打两人电话,也没有联系上。

事后,白女士又想起了一个细节,“在等待银行到账期间,我的支付宝多次被盗。因为是刚办的银行卡,除了我和银行外,只有小孙和小黄知道卡号。我后来咨询支付宝,说是在东营地区登录,但查不到具体的IP,因为当时我卡里的钱并没有被盗走,我也没深究。”

“附近店的朋友说,很久没见到他们了。”白女士已经报警求助。

民生银行客服: 转账短信只是一种提示 并不意味着钱到账

20日上午,记者拨打中国民生银行客服热线95568,客服人员告诉记者,“如果通过电子渠道,例如手机银行或网上银行等给收款人转账,在转账信息单下方有一个留言栏,汇款人可以填写收款人的手机号码、用途等信息,一旦民生银行用户发起这笔交易,短信就会自动发送给收款人。”

同时,该客服人员表示,收款人收到95568发送的转账短信并不意味着钱到账。“若民生银行用户在填写收款人账号、姓名和开户行时,其中任意一项内容填错,那么汇出的钱没法入账,会自动退回到汇款人的民生银行账户。但收款人还是会收到转账短信。”因此,该客服人员表示,收到短信并不意味着钱到账,“银行系统发出的短信内容上也有此项提示,短信只能作为一种转账提示,并不能作为到账凭证,最终要以账户余额变动为准。”

山东龙合律师事务所律师齐志英告诉记者,如果汇款人转账的钱没有及时入账,可以要求汇款人重新打款。“如果联系不上汇款人,可以报警立案,但需要准确提供汇款人的身份信息。”

天气

冬至到 雾霾未消

本报12月21日讯(记者

魏菲) 22日是二十四节气中的冬至。冬至过后,气温虽未有明显下降,但空气污染扩散气象条件很差,霾将持续。

22日12时48分,是农历二十四节气中的“冬至”,自冬至开始,便进入“数九寒天”。冬至是北半球全年白昼最短、夜晚最长的一天,之后白昼渐长。冬至这天起“入九”,各地气候进入最寒冷阶段。专家提示说,此时节,农业生产注意防御霜冻,市民需注意防寒保暖。

据气象资料显示,每年冬至后都有强大的冷空气和寒潮出现,造成骤然降温。据东营市气象局预计,22日最低气温为-1℃。空气污染扩散气象条件很差,霾将持续。

未来三天具体天气预报

如下:

12月22日:多云,有霾,东南风2~3级,各沿海海区4~5级,东营-1~7℃;利津-1~8℃;河口-1~8℃;广饶-1~7℃;垦利-1~7℃;北部沿海海区0~4℃;东部沿海海区0~4℃。

12月23日:多云间晴,有霾,南风2~3级转东北风3~4级,各沿海海区4~5级转5~6级,东营0~7℃;利津0~8℃;河口0~7℃;广饶0~8℃;垦利0~7℃;北部沿海海区0~4℃;东部沿海海区0~4℃。

12月24日:多云转晴,有霾,东北风3~4级,各沿海海区5~6级,东营0~5℃;利津0~6℃;河口0~5℃;广饶0~5℃;垦利0~5℃;北部沿海海区0~3℃;东部沿海海区0~4℃。

东营启动Ⅱ级应急减排措施

黄色预警升级到橙色预警

本报12月21日讯(记者

张园园) 21日17时,东营市环保局发布的实时空气质量指数已达到418。当日,东营相关部门发布通知,将黄色预警调整为橙色预警,并启动Ⅱ级应急响应。

据介绍,根据东营市环境空气质量自动监测系统实时监测数据,当日东营市小时污染物浓度已经连续达到严重污染级别,且预测未来48小时气象条件不利于污染物扩散,空气质量指数仍将达到严重污染级别。

按照《东营市重污染天气应急预案》规定,相关部门将黄色预警调整为橙色预警,并启动Ⅱ级应急响应。根据这一预警,继续建议儿童、老年人和易感人群减少户外运动,特别敏感人群停止户外运动,外

出人员采取防护措施,呼吁市民尽量减少能源消耗,尽量乘坐公共交通工具出行。

此外,中心城区范围内非集中供热燃煤工业锅炉在日常运行的基础上限产60%以上;全市电力行业实施限产减排措施,大气污染物排放总量削减60%以上;全市水泥、炭黑、有色金属冶炼、石油化工、橡胶轮胎等行业实施限产减排措施,大气污染物排放总量削减60%以上。

城市建成区禁止通行渣土砂石运输车;城市主城区禁止燃放烟花爆竹;禁止露天焚烧及烧烤;进一步加大道路机械清扫保洁和洒水降尘作业频次,减少交通扬尘污染;城市建成区内停止所有建筑施工土石方作业、园林绿化施工、房屋拆除等活动。

垦利县国税局加强盐业企业税收风险管理

本报12月21日 加强源头管理,夯实盐化行业税基。对盐业企业实行专业化管理,逐户进行调查巡查,摸清每户企业的位置,对照盐田建设图纸资料,核查盐场的盐田构成,特别是盐田总面积、蒸发池面积、调节区面积、结晶池面积,以及溴素机组的类型和生产规模,估算每家盐场的盐产量和溴素产量。

加强信息交换,强化信息情报交换。与盐务管理部门建立信息共享制度,盐业局将每户盐业企业详细准确的调盐信息按季度传送到国税局,国税局对收到的数据进行整理分析,并与企业申报信息进行核对,有效避免企业逃避缴纳税款等行为,提高盐业企业的管理水平。

加强进项发票管理,建立行业监控指标体系。定期采集企业增值税专用发票信息,录入电子表格,特别是采集防伪税控系统所缺少的商品名称、数量等重要信息。通过统计分析,剔除异常或者一次性出现的数据,归纳出关键要素指标。如电费、柴油、工资、煤等指标,根据生产要素指标核算企业的产量、销量信息,避免税收风险。

加强风险企业和风险点管理,提高纳税遵从度。根据指标的偏离率划分风险等级,对高于正常指标值20%以内的为风险一级,约谈企业财务人员,提醒企业注意风险,根据实际进行自查补税处理;对高于正常指标值20%以上,50%以内的为风险二级,实地调查巡查,提醒企业注意风险,

根据实际情况进行自查补税处理;对高于正常指标值50%以上的为风险三级,约谈企业财务人员直至企业经理人,实地调查巡查,查看企业账簿凭证资料,提醒企业存在较大涉税风险,指导企业分析判断指标重大偏离原因,计算对税收的影响,根据实际情况进行自查补税处理。

实行行业动态控制制度,及时调整指标。定期召开盐化企业座谈分析会议,邀请各盐化企业负责人、会计、生产厂长,对分行业税负、原盐生产耗用煤、电、柴油、盐膜、溴素生产耗用电液氯、硫磺、硫酸等主要原材料单位耗用比例逐条进行研究,对企业控制指标进行调整,达成税企共识。

深挖涉税疑点,开展评估检查。认真分析盐化行业各项指标,对轻度偏离监控指标的,督促企业进行自查,对偏离值较高的,实行纳税评估。重点围绕盐化生产用电量较大,盐膜及塑料膜、土工布消耗较高,柴油用量较大等风险指标,对疑点纳税人进行专项评估,进一步强化控管。

完善管理措施,建立长效机制。实行企业大事报告制度,对企业进项抵扣金额在10万元以上、有重大建设项目以及购进柴油、黑色盐膜、防渗白膜等事项,督促企业建立材料保管台账,并及时向管理分局报送。督导企业对进项税额中不允许抵扣的项目开展自查,自查不到位的,进行专项评估。