

编者按

金秋十月,人保财险迎来66年司庆。自成立以来,人保财险一直恪守着“爱,就是一路相伴”的服务承诺。凭借丰富的产品体系、快捷方便的理赔体验和多种多样的增值服务,人保财险东营市分公司受到了投保客户的一致认可,市场份额在东营同行业内遥遥领先。即日起,本报推出“人保财险66年,与您一路相伴”专题报道,全面展示人保财险的服务特色。

人保代办审车 何必东奔西跑

今年来人保财险帮客户审车近7000辆

本报记者 李玉亮



审车不用东奔西跑 有了人保代办轻松搞定

人保财险东营市分公司的增值服务一直被客户所称道,代办审车及年审速递是其中最实用的几项服务之一。

对于所有车主来说,审车都不是一件轻松的事儿。人保财险的工作人员告诉记者:“登录、拓号、拍照、外检、上线、上传资料、缴费、签章,普通私家车主对这些流程是不太熟悉的。如果你资料没带齐全,那可能还得多跑几趟。但如果先从我们人保财险的微信公众号上预约年审,带齐相关资料,然后把车开到北一路与天目山路交叉口的人保财险客户俱乐部院内,我们就可以为您代办。您只需要坐在大厅里喝喝水、聊聊天,一小时左右就可以搞定。当然,高峰时期,这个时间可能会有相应的延长。”

车主刘先生告诉记者:“审车那天我正好有其他事儿,中间出去了一趟,等到回来,所有手

续都已经办好了,真的让人很省心。现在是个快节奏的社会,人保财险围绕车主推出的这一系列服务让大家可以少一些忙乱,多一分从容。”

享受过人保财险代办审车服务的孙女士告诉记者:“我平时只知道开车、加油,前机舱盖怎么开我都不太清楚,更别说审车了。人保财险的工作人员不光给代办了一系列手续,还给我讲清楚了三角警示标志和车用灭火器的使用方法,非常贴心。”

据了解,通过关注人保财险东营市分公司官方微信(搜索微信号:picesddy或扫描二维码),或拨打服务电话8295518,就能在第一时间尊享车辆年审代办、违章查询等专属服务。

6年以内的新车 可享受年审速递+代办环保检测服务

自从年审新政实施以来,6年以内的在用私家车可以免于上线检验,但还是应该每2年按规定提供交强险、车船税证明,将违章记录和交通事故处理完毕后,直接领取检验标志(发生过伤人事故的不在此列)。也就是说,还是得去审车的地方领取检验标志,只不过不用上线检测罢了。

对这部分客户,人保财险东营市分公司非常贴心地提供了年审速递服务。吴春亭介绍说:“有了这项服务,6年以内的私家车人保客户只需要给我们打个电话,工作人员就会上门去取他的相关证件,办完

之后再将相关证件邮寄给客户。足不出户就可以领到检验标志,非常方便。”

据了解,尽管6年内的新车不需要上线检测了,但还是需要每两年进行一次环保检测;人保财险在推出年审速递服务的基础上,增加了为客户代办环保检测的项目,实现了车辆年审的一站式服务。

预约方式:(1)拨打服务热线8795518进行电话预约。(2)关注“东营人保财险”官方微信,在“精彩服务”板块中,点击“车辆年审”中“年审预约”即可提交预约。

今年以来人保财险 已助客户审车近7000辆

人保财险客户俱乐部的吴春亭经理告诉记者:“最近一段时间,我们每天可以帮助客户审车四五十辆左右。人保财险客户俱乐部是从2014年年初开始正式运作的,去年一年,我们帮助客户审车的数量是6000辆;截止到今年10月19日,这一数字已经上升到了近7000辆。说明代办审车这项服务正在被越来越多的车主所熟知、享受。目前,我们已经完成了人保财险客户俱乐部各区县分部的框架搭建,在不久的将来,三县两区的人保客户也将就近享受到这一服务。”

一位工作人员补充道:“目前我们仅仅是为客户代办手续,但如果车况有问题,是通不过年审的。发生这种情况时,我们会给客户有针对性的维修建议,待车况符合要求后,再为您代办,这一点希望广大车主理解。”

据了解,手刹、大灯和排放等方面的问题,都会导致车辆通不过年审。工作人员补充道:“比如有一次,车主的车是豪华车型,结果因为氙气大灯太亮通不过年审。按照规定,两只车灯的亮度在30000至80000之间才是符合要求的,很多第一次遇到这种情况的车主以为是车灯出了问题,要去更换车灯。当时我们建议车主到4S店去调一下控制车灯的电脑,调完之后就通过年审了,避免了花冤枉钱。”

工作人员提醒道:“客户最好提前通过微信提交车辆年审预约,这样我们的工作人员将在第一时间与您取得联系,避免遗漏相关资料。”



人保财险的四大增值服务

只要您选择人保财险,不论保费高低,即刻成为“人保之友俱乐部”会员,尊享代办年审、年审速递、违章查询、道路救援等贴心服务。预约咨询电话8295518或关注微信号picesddy。

一、代办年审服务

1、省时、省力又省心

人保财险东营市分公司推出车辆年审一站式全程代办服务,车辆年审不再麻烦,人保财险帮您省心又省力!

人保财险东营市分公司设立了年审检测专用通道,无需排队,随到随办。年审登录、外检、签章、缴费、资料收集等多个环节无需您亲自跑腿,也不用明白流程,人保财险客户俱乐部协管员全程代办。客户只需在俱乐部内休息等候,让您在愉快轻松的环境等待审车完毕。

2、预约方式

(1)拨打服务热线8295518进行电话预约。

(2)关注“东营人保财险”官方微信,在“精彩服务”板块中,点击“车辆年审”中“年审预约”即可提交预约。

二、年审速递服务

1、足不出户,轻松把车审

对于符合6年内免检政策的车辆,人保财险东营市分公司重磅推出年审速递服务。由专属服务人员上门收取、送达客户资料,人保财险客户俱乐部全程代办,为您提供最省心、最贴心的年检服务。

2、预约方式

(1)拨打服务热线8795518进行电话预约。

(2)关注“东营人保财险”官方微信,在“精彩服务”板块中,点击“车辆年审”中“年审速递”即可提交预约。

三、违章查询服务

1、随时掌握车辆违章情况

人保财险客户俱乐部免费提供车辆违章查询服务,只需将车辆信息告知我们,即可第一时间向您反馈车辆的违章情况。

2、查询方式

(1)拨打服务热线8295518进行电话查询。

(2)关注“东营人保财险”官方微信,在“精彩服务”板块中,点击“违章查询”即可进行查询。

四、道路救援服务

1、人保财险东营市分公司提供24小时无限次道路救援服务,包括拖吊、换水、充电、换胎、送油以及现场小修等,一通电话解决困难。

2、施救电话

根据施救地点就近选择服务电话。

东八路 15550500003

西四路 18954663599

北二路 15205468681



人保财险东营市分公司
 微信官网二维码