

报了驾校VIP班 等了5个月还没学上车

本报记者 宋贝贝 杨玉龙

“报VIP班俩月就能学车” 等了5个月,想退费还得扣手续费

为了能尽快学上车,今年4月份,市民张女士为侄女花费约5300元报了白云驾校VIP班。但5个月过去了,张女士的侄女仍未等来学车的通知,想退费时被驾校告知,退费的话需要扣除手续费。

“我侄女户口在德州,咨询时驾校的人说不收外地学员,但可以报VIP班,而且还能享受到早学的福利,4月报的6月就能学。”考虑侄女正在休产假,学车的地方离家较近,方便照顾孩子,加上能早点拿到驾照,张女士便劝侄女花了约5300元报了VIP班。

报名后一直到6月份,张女士的侄女都没有等到驾校让学车的通知,多次打电话问驾校,驾校给出的答复都是出了新规定,还得再等等。但是直到9月,侄女的产假休完,也没等来驾校的通知。

“前两天给驾校打电话,说还不能考,我就很生气。多交钱想享受VIP待遇,结果根本没享受到。”既然还没法考,张女士就想把交的约5300元退了,等能考的时候再按照普通学员报名。但驾校工作人员告知张女士,不能全额退款,要扣除手续费。

“我们报的是VIP班,应该享受VIP的待遇,既然现在因为新规不能享受早考的待遇了,那把VIP部分的费用退了也行。”张女士说,如果不能全额退费,也要从VIP班调到普通学员班,把VIP班多出的服务项目退掉。

学员大量积压造成延误 驾校建议耐心等待,普通班更慢

“从5月份开始,驾考录入系统要‘一出一进’,造成了学员大量积压,所以出现了这种情况。”白云驾校工作人员向记者介绍,执行“一出一进”政策后,需要考出一名学员,再补录一名新学员,导致很多学员等待时间过长。

“学员可以退费。”这名工作人员介绍,退费时需要看是否已经制作了学时卡等资料,“如果已经产生了这部分费用,就要从中扣除。”对驾校开设的VIP学员班,工作人员称,VIP学员班会比普通班学车快一些,“一旦可以录入新学员,将优先录入VIP班学员。”

学员是否可以从VIP班转入普通班呢?“我们不建议,因为现在积压人数太多,现在报名也需要等到明年才能录入,VIP班速度相对会快一些。”工作人员说,建议学员耐心等待,一旦转入普通学员班将会等待更长时间。

对于驾校开设的VIP班,东营市交通局驾培科科长杨琪斌介绍,VIP学员班与普通学员班相比增加了额外服务项目,相关部门曾对此出台规定,此行为并无违法。“但如果承诺俩月内学车没有学到,学员可以申请退费,需要扣除已发生的费用。”学员如果报名后没有参加科目一考试,退费只需扣除计时卡、档案等费用,一般加起来200元左右。但参加过科目一、科目二等考试后,学员如想退费,要扣除学习期间产生的所有费用。

工商集中约谈企业说“三包”责任 前8个月的家电投诉中涉及“三包”占四成多

本报9月6日讯(记者 王晓云) 近日,针对家用电器、通讯器材等商品投诉较多的问题,市工商局和市消费者协会联合召开家用电器类商品落实“三包”责任约谈会。全市共有5家商业企业、3家电信运营商和6家家电品牌(手机)售后服务商参加了约谈会。

约谈会上,市工商局12315投诉指挥中心工作人员通报了今年1—8月份受理投诉情况。据介绍,从受理情况看,家用电器诉求共252件,主要包括电视机、洗衣机、空调、电冰箱,分别占商品类投诉的5.1%、2.5%、2.2%、2.2%,诉求问题主要集中在质量三包、合同纠纷、设备安装和网购方面,分别占家用电器诉求总量的42.4%、25%、4%、2%。

据了解,通讯器材诉求主要是关于手机共858件,占商品类投诉的5.4%,诉求主要集中在质量问题、售后服务、合同纠纷、误导宣传和网购方面,分别占通讯器材诉求总量的21%、19.8%、5.4%、4.5%、4.5%。

其中,家用电器诉求主要涉及6家商场,手机诉求主要涉及4家经销企业,这些投诉还涉及到了多家家电商品的售后服务商。约谈会上,各参会单位对本企业家用电器类的售后服务情况和一些好的作法进行了交流发言,并表示对工作中存在的问题要积极进行改进,提高工作水平,减少消费投诉。

会议强调,家电经销商作为第一责任人要积极履行退换货责任,不要直接向售后服务处转办,家电售后服务处要积极履行鉴定义务,要为消费者出具鉴定报告,尽量不要让消费者自己去鉴定,家电售后服务处维修要彻底,杜绝反复维修给消费者带来不便,要做好维修记录,两次以上维修的要给消费者换货。

著名  商标 山东欣马酒业 欣馬 黄藍融匯酒 隆重上市

山东名牌

欣馬酒香 飄溢四方 喝马场酒,请认准  商标

消费者享惊喜: 微信公告中的所有欣马桶装瓶装酒均可享特惠折扣活动

欣马酒专卖配送中心 销售电话: 0546-8207709



四十年酿酒历史 山东名牌 著名商标  原浆欣马古酿包装 国家专利防伪全方位保护

维护消费者利益 仿冒欺骗者可耻 厚道做人 良心经商

保真产品一定认准“国家专利证号防伪标志” 表真情 送真品

无国家专利证号防伪标志,属仿冒伪劣产品

守住道德良心 杜绝仿冒产品 珍爱生命 拒绝酒驾

精选五粮 固态发酵

欣马酒专卖配送中心 销售电话: 0546-8207709

国家专利证号: ZL2007 3 0019179.6 国家专利证号: ZL2007 3 0019180.9 国家专利证号: ZL2008 3 0200263.2

