

暴风雨刮倒老两口的土坯房 人保治安险解燃眉之急

文/片 本报记者 任小杰



查勘员姜新军在盖云亮家为其计算赔付金额。

7月30日早上3点多,一场暴风雨袭击东营西北部的利津和河口地区,个别村庄的降水量达到了140毫米以上。狂风暴雨让利津县近百户居民的屋顶出现不同程度的漏水现象,盐窝镇联一村三间土坯房的北墙倒塌,所幸没有人员受伤。人保财险的工作人员接到报案后,立即安排当地的查勘员奔赴现场了解情况,截止到31日下午,已经有多户居民得到了赔付。

狂风暴雨房屋倒塌瓦片横飞 人保来救急

7月30日下午4点半,记者随同人保财险利津分公司的查勘员姜新军来到利津县汀罗镇罗家村的盖云亮家,走进家门后看到房顶上有6个人正在往院子里扔已经破损的红瓦和脊瓦,地上有成堆的碎瓦片,眼前的一幕不禁让人想到小时候课本中所学到的“八级风吹树枝断,九级屋顶飞瓦片。”的说法。村民说前一天的天气预报说的很准,确实是九级大风。

“我家的五间正房只有两间房子的屋顶是完好的,西边三间的瓦片已经碎了有差不多一半了,屋里漏水,天气预报说今晚还有八级大风,所以我早上用手机拍了几张大风刮过后的现场照片,发给村里的文书留个材料,之后赶紧喊左邻右舍帮着修葺房顶。”房主盖云亮告诉记者。

现场情况了解完毕后,姜新军说盖云亮家的房屋破损比较严重,按照承保情况,盖云亮能得到1000元的赔款。

“像盐窝镇联一村的老马树云老两口家,给他们的

治安保险从挨家宣传 到老百姓主动投保

罗家村的文书刘如森说,他早上很早就起床,他知道夜里的一场暴风雨过后,今天肯定是一个很忙碌的一天。果不其然,刘如森没吃完早饭,手机就开始响个不停,他在一张纸上详细地记录着各家向他反映的房屋破损情况。他记录了16户满足人保赔付条件的信息,统一报给了保险公司。

刘如森领着姜新军挨家挨户地查看受损情况,身份证、户口本、存折以及房屋的破损情况和查勘员本人的现场照片挨个拍完之后,姜新军给房屋受损程度较小的投保户计算出一个赔付金额。

罗家村治安保险的投保户达到了150余户。刘如森说,人保治安险刚推出的时候,家家户户对保险的认知度和接受度都不高,投保的人数很少。

随着很多投保户亲身感受到保险给生活带来的好处之后,左邻右舍的人才开始陆续接受并踊跃投

查勘员一天入60户解群众忧 为赶时间,天黑了还没顾上吃午饭

记者跟随查勘员姜新军来到盖云亮家时得知,这已经是他今天走进的第26个农户,当天走过的农户家遍及盐窝镇、汀罗镇、陈庄镇的好几个村,有的两个村子之间开车都要走将近一个小时。

姜新军手里拿着一张查勘表,正反两面密密麻麻地记着报案人的联系电话和地址,每走过一个地方,他都认真地做好标注。“只要是遇到类似这种特别恶劣的天气,我早上出门前都要把手机和相机的电池充满,另外还要再备用上两块手机电池和两块相机电池,不然一天的时间电量根本撑不下来。”姜新军对记者说,他要赶紧查勘现场,让居民好提前做防雨措施,不然夜里还会有7到8级大风。

赔付金额就要高很多,三间正房的北墙全部向北侧倒塌,庆幸的是雨季前他们刚搬到了孩子家住,没有造成人员受伤。”姜新军告诉记者。

房子的一面墙倒塌后,记者从马树云家外面的胡同里可以直接看到土炕、灶台和家里的一切摆设。没有了承重墙,整个房屋已经无法再修复了。普普通通的老两口没有多少其他的收入,也没有经济能力重新新建房屋,10元钱购买的治安险,人保财险将会给他们两千元的赔付款,对于63岁的马树云来说无疑是雪中送炭。

利津县和惠小区的赵女士说,她家的房子漏雨,实木的门套和窗套被浸泡坏了。“7月31日,人保的查勘员来看了现场,核算出1600元的赔付款。8月1日和2日是周末,银行不上班,8月3日一早,赔付款就到账了。”赵女士告诉记者。人保的工作人员说,当天核算完损失后,许多投保家庭可在第二天就领取到赔付款。

保。刘如森一家就是很好的例子,也得到了治安险实实在在的好处。“我家每年都买10元的治安险,在2013年和2014年,连续两年中家里的电视都被雷击了,电视维修一次花费300元,保险公司都能全部报销,自己一分钱也不用掏。”刘如森说,前几年的时候他还挨家挨户宣传保险,现在通过他的亲身例子,村里的居民知道保险给生活带来的好处后,也都主动找上门来问,是不是又要开始交新一年的保险了。

联一村文书薄爱华告诉记者,本次暴风雨对他们村的影响范围很小,只有马树云一家报案了。区区的10元钱却给马树云家的损失降到了最低,两千元的赔付款对于上了年纪的老百姓来说可不是一笔小数目。

薄爱华说,现在居民看到印有“PICC”的车,都觉得很亲切,因为他们都知道保险公司又给大家来挽救损失了。

夜幕降临时,记者才得知,姜新军连中午饭都没吃。他说一忙起来就忘了吃饭的事了。

姜新军告诉记者,他和同事两个人上班之前就做了“应战”的准备,到办公室后第一时间查看报案情况,并迅速分工,领了案子后分头出发,一人负责县城南部,一人负责县城的北部,一个班就是24小时,不管多晚都要把接手的案子查勘完。村民看到他们来了,都特别的高兴,就像是对待亲戚朋友一样对待他们,他们的工作也比以前好开展了。姜新军看了看手里的登记表说,他今天共要走进60户家庭,分别在盐窝、汀罗、陈庄三个乡镇的十个村庄。



姜新军为马树云家倒塌的房子拍照。



查勘员姜新军奔波在大街小巷,为居民赔偿损失。

10元钱做房屋财产的“保护伞”

对于利津县境内的本次暴风雨过程来说,10元钱的保险却给老百姓带来了实在的利益。在暴雨天气,我们居住的房屋也存在安全隐患。一些地势低矮的房屋容易被水浸泡,而高层则易发生渗水、漏水的现象。对此,保险专家建议,可以购买治安险来保障房屋及屋内财产安全,如果条件允许,可购买多份或选择保额更高的保障方案。

一般来说,治安险的保障范围包括了居住的房屋,室内装潢及附属设施,室内家庭财产如家用电器等。

需要注意的是,有一部分的家庭财产如空调外机、太阳能热水器是置于室外的,在夏天雷雨天气属于较容易遭到损坏的。而是否保障空调外机等,消费者可在购买时与保险公司事先约定。

人保救援车穿梭在大街小巷里,时刻维护着当地农民的切身利益,为打造农民安居乐业的生活环境提供着一份力量。