

电梯“吃人”，空喊监管无意义

头条评论

评论员 石青

近日,荆州电梯事故牵动着不少人的心,电梯安全再次引发人们的关注。28日,记者在东营市多家安有手扶电梯的商场进行探访时发现,市民对电梯的相关知识知之甚少。(详见《黄三角早报》7月29日A04—A05版)

看了有关这起电梯“吃人”事故的视频以后,很多人在悲伤之外更多的感觉到了恐惧。恐惧的是,事故发生带有极大的随机性,而我们每个人都有可能跨出这生死的一步。某种意义上说,这位母亲是以自己的生命为代价,再一次敲响了电梯安全以及公共安全的警钟。

很多网友都在感慨:你还敢乘自动扶梯吗?这样的追问,其实真正想表达的是,像商场这样人流密集的公共场所,本该是最安全的地方,现在却反而成了最不安全的地方。近年来,电梯事故频发,屡屡造成人员伤亡。而每一次事故的发生,公众都不难找到症结所在。以此次事故为例,尽管事故的具体原因尚在调查之中,但从已知的信息来看,其实无外乎这样几个原因:要么是产品质量不合格,要么是日常维修工作不到位,要么是

工作人员在检修时操作不规范,而无论是哪一种,最终都指向了监管缺失。

然而人人都能发现问题所在,却始终无法解决问题。血的教训和生命的代价,为什么也换不来公共安全的保障?我认为,这里有一个认识误区,那就是很多人把监管当成了包治百病无所不能的解药,而忽视了监管本身其实是一个非常空洞的概念,如果没有具体制度和内容的支撑,那么所谓监管充其量就是一句乏力的口号。

电梯事故的一再上演,事实上也就证明了这一点:我们需要追问的,不仅仅是“监管去哪了”,而是什么样的监管,以及通过何种手段来保障监管不打折扣地执行。现实而言,商场内发生电梯事故造成人员伤亡,绝大多数是按意外事故案来处理,以赔钱了事,而赔偿额在“财大气粗”的商

场眼中,根本就是微不足道。出于利益驱动,商场会考量:究竟是发生事故后赔钱了事,还是年年花费高成本以确保万无一失,杜绝电梯事故这样的小概率事件?这就相当于把监管交给了良心,而在利益面前,良心通常是靠不住的。

在我看来,最好的监管,就应该将管理者的职责与损害结果紧密联系起来,以责任倒逼的方式促使管理者尽职尽责,穷尽一切办法防止意外的发生。很多人都听说过“麦当劳咖啡烫伤案”,一名老太太因为在麦当劳被咖啡烫伤,而成功索赔270万美元,从此全球麦当劳咖啡全线调低温度,并在纸杯注明警示用语。烫伤尚且如此,死亡又该如何?我们也应该呼唤我们自己的“惩罚性赔偿”和问责机制,来提高疏于职守的成本,让监管落在实处。否则,电梯“吃人”这样的悲剧,未必不会再次出现。

画里画外

楼塌塌

26日12时左右,杭州富阳区市中心北路一楼房突然倒塌,两人被困。经消防等部门及时施救,两人均成功获救。据了解,该楼房倒塌时没有人居,只是一楼的店面还在营业。



微言大义

@城规田宝江:选秀节目一定会有一些节目组内定的内容和安排,要么是出于对赞助商的承诺,要么是出于节目收视率的需要等,只要不是做得太黑太过,还是可以理解的。这就是个节目,说白了就是演戏,不必太认真。置身其中的选手,如果真的想靠节目一夜走红,除了自身的实力,更要看资本是否青睐,以及是否有足够的运气。

@影评老大爷暗夜骑士:电影营销就是在向受众植入一个概念,让受众因为这个概念产生消费的欲望。国产片的情色营销几年前很流行,但观众知道内地影院里不可能有太出格的内容,这招用过几回就不奏效了。年初《五十度灰》将情色营销发挥到极致,国产片的情色营销有死灰复燃的迹象,“马震”这个点就看有多少人上钩了。

@枫枫心晴:不能把爱国简单化或庸俗化。是不是喊了几句爱国口号,点赞了几个正能量就算爱国?一个在网上整天“星辰大海”意淫的,和一个扎根基层默默奉献的工人,谁的“爱国值”更高?情怀必须落地,爱国也要转化为我们的一言一行,尤其是对涉世未深的未成年人,先学会做一个大写的人,再来讲怎么爱国。

@屈宏斌:印度的IT外包业被咱们很多人推崇,也很高大上。但这个领域仅为极少数的精英创造了机会,包括间接的从业者在内也就一千万左右,仅占印度总就业的1.1%!这不可能拉动整个国家脱贫。反而印度的许多学者官员很羡慕中国的工业,虽然不那么高大上,但却为1.3亿人创造了正规就业,还带动了服务业。

早报快评

靠什么破解带薪休假不敢休

新闻背景:有人担心影响前途不敢休,有人害怕影响收入不愿休,我国劳动法规定,国家实行带薪年休假制度,并出台了《职工带薪年休假条例》。然而,人社部调查显示,目前带薪休假的落实率仅有50%。

点评:如果抛开国企和机关事业单位,带薪休假落实率只会更低。带薪休假落实难,表面看是员工患得患失,实则是职工权利弱势,而带薪休假执法力度不足。既然带薪休假还只是纸面上的权利,强制统一休假就难免还有市场,这就是恢复五一黄金周呼声如此之高的原因所在。

新闻背景:近日,有海珠市民发现区内东晓南路晓港湾段等有部分绿化带植物被全部清除,铺设了水泥地砖,原因是桥底光照不足,植物绿化难生长。空地会不会成为流浪汉聚集地?有关负责人回应称,目前桥底设立了防护网,下一步将联动区域城管、民政部门在此区域建设环卫工房,进行后续管理。

草根论坛

放弃漫游费,运营商可能赚更多

有媒体爆料称,京津冀手机长途费和漫游费将于8月1日起取消,目前通知已下发,部分系统改造工程也已经完成,只等待国家发改委和工信部正式批准。据运营商内部人士透露,取消京津冀漫游费后,利润损失巨大。

其实,取消漫游费的呼声早就有了,不仅是京津冀地区,全国范围的漫游费都有取消的可能,一旦国内漫游费取消,至少将有6亿用户受益。降低通讯资费,是经济发展的需求与趋势,只不过一直受到运营商的阻滞。

这次京津冀漫游费即将取消的消息刚传出,就有运营商内部人士开始抱怨利润损失巨大。这种抱怨是他们的常规动作。取消漫游费会不会造成利润损失?当然会。随着技术的发展和用户的增加,漫游费虽然还有成本,但已经小到可以忽略不计了,这也就是为什么媒体报道漫游费成本“几乎为零”的原因。

而且,漫游费阻碍了人们的异地交流,还造成了大量纠纷,消耗着社会成本,它的存在,对社会的进步只能起反作用,作为曾经的利益获得者,本该为这项收费感到愧疚,又怎么把这笔利润“清零”称为“损失”呢?

点评:桥底绿化,原本就有驱逐流浪人员的考虑,现在终于明白桥底绿化违背科学规律,虽然换上水泥地砖,却仍不忘如何对付流浪人员。前有桥底立锥,后有定时喷水,现在又来了防护网,为对付露宿者,为了某种面子,某些管理者不顾城市形象,不惜铺张浪费,值吗?

新闻背景:26日有网友以少林寺弟子名义举报少林寺方丈释永信,称其违规违法、玩弄女人,少林寺称遭恶意造谣已报案。28日少林寺方面回应,少林寺并无实名举报的“正”字辈弟子,此前也无少林寺弟子举报方丈,目前方丈和少林寺官方希望以法律途径予以清白。针对不实传言,方丈称“不辩解脱”。

点评:随着社会的演变,观念的进化,佛门也不再是清净之地。从接受贪官污吏的赞助,到天价头炷香的风波;从走出包治百病的大师,到为了门票打起了官司。但佛门不是法外之地,只有监管到位,少林寺才能还其原本的清净。

随着互联网技术的进步,人们的交流有了更多办法,手机QQ、微信等平台,不仅可以取代传统的短信,还能语音和视频通话,而且这些服务都是免费的。即便不取消漫游费,电信运营商也早就不能像前些年那样获取利润了。

这个时候,运营商们应该把思维从“维持旧秩序”转移到“创新”上来,多考虑怎么跟上时代,开发方便用户的新产品。

据报道,历史经验已经证明,降低资费一定会推动业务量的上升,取消某一项业务收费并不会带来长期的整体收入下降。这其实是一个很简单的道理,如果漫游费取消了,异地的用户就会更多地选择手机通话这种直接、便利的交流方式,那么运营商的业务量就会增多,新增的业务还会催生新的服务手段,又产生新的利润增长点。

现在科技发展迅速,传统的企业一味地为了局部利益抱残守缺,利润只会越来越小。学会在市场经济和技术革命的大海里游泳,是电信运营商们必须做的功课,要有紧迫感,因为留给大家上课的时间,确实不多了。(庞岚)