

不是丢了就是坏了,能长点儿心不

最近俩月快递申诉有49件,主要集中在服务和延误两方面

本报记者 王晓云

今年5-6月快递申诉49件

寄往北京的快递丢失,发往滨州的快递到达目的地后损毁……记者了解到,今年5到6月份,东营市邮政管理局共受理消费者申诉49件,均涉及快递业务问题。经调解,消费者申诉已全部妥善处理,为消费者挽回经济损失3446元。

今年5-6月份,东营市邮政业消费者申诉受理中心共受理消费者申诉49件,均涉及快递业务。经调解,消费者申诉已全部妥善处理,为消费者挽回经济损失3446元。

据统计,今年5到6月份关于快递服务问题的有效申诉19件。工作人员分析,消费者申诉的主要问题集中在投递服务和延误两方面。据介绍,其中涉及投递服务的申诉9件,占有效申诉量的47.4%,所占比重较前期相比有所增加。

“部分快递企业末端服务能力不足,投入不够,导致快递不能及时派送;还有个别业务员服务意识不强,未与收件人做好沟通,导致消费者申诉。”工作人员说。此外,涉及延误的申诉4件,占21.1%;涉及丢失短少和损毁的申诉各3件,各占15.8%。

今年5到6月份,申通和中通的投诉量最大。申通快递消费申诉5件,投递服务造成的投诉3件,损毁2件。中通快递5件,丢失短少1件,投递服务造成的投诉3件,损毁1件。

贵重物品寄件要选择保价

“1到5月份,全市快递服务企业业务量增长39.34%。”东营市邮政管理局工作人员告诉记者,全市快递服务企业业务量累计完成256.48万件,同比增长39.34%;业务收入累计完成4102.25万元,同比增长46.9%。

快递行业飞速发展的同时,投递服务、延误、丢失、损毁等引起的消费申诉也不断出现,“但与去年同期相比,5月份有效申诉9件,申诉量同比下降43.8%,环比下降30.8%;6月份有效申诉10件,同比下降52.4%,环比下降11.1%。”工作人员说。

“这两个月,有两个申诉案例比较典型。”工作人员介绍,一位市民通过中通快递从东营寄往北京的快件丢失,因该快递有做保价,获得快递公司850元的赔偿。另一位市民通过申通快递从东营寄往滨州的快件,快件内的物品价值2400元,“快件到达后出现破损,按保价金额850元赔偿。”

工作人员建议市民,在寄快递尤其是邮寄贵重物品和易碎物品时,要选择保价。

2015年5-6月份消费者申诉问题及所占比例统计表

序号	申诉问题	申诉件数	比例(%)
1	投递服务	9	47.4
2	延误	4	21.1
3	丢失短少	3	15.8
4	收寄服务	0	0
5	损毁	3	15.8
6	违规收费	0	0
合计	—	19	100.00

2015年5到6月份东营市邮政业消费者申诉问题及所占比例统计表。

全市33家消防科普教育基地全年开放

本报7月15日讯(记者 杨玉龙 通讯员 马云玲) 记者从东营公安消防支队获悉,为做好夏季消防检查宣传,提高全民消防安全素质,东营已建成的33家消防科普教育基地全年对外开放,欢迎机关、团体、企事业单位参观、体验。

据了解,33家消防科普教育基地分布在各县区,其中6处消防文化主题公园由主雕、副雕、卡通形状的消火栓等装饰性构件以及双面宣传栏等功能性构件组合而成,内容涵盖消防法律法规、家庭消防安全知识、装修防火注意事项、旅游住宿防火等消防常识,同时也是市民日常休闲的好去处。7处消防教育体验馆除设有防火、灭火、逃生自救常识的科普展板外,还设有重大火灾案例剖析、烟毒危害演示系统、逃生演示、消防装备展示区等项目。而依托消防队站设立的20处消防科普教育基地,市民在参观学习、体验的时候请提前联系,届时基地将安排专业人全程陪同讲解、指导。

◆全市消防科普教育基地部分名单:

东营市公安消防支队、东营市公安消防支队东营区大队、东营市公安消防支队河口区大队、垦利县公安消防大队、利津县公安消防大队、东营市公安消防支队东营经济技术开发区大队、广饶县公安消防大队、东营市公安消防支队东营港经济开发区大队、东营市公安消防支队机场中队、东营市公安消防支队东营区大队特勤中队等。



阳光100
SUNSHINE 100
TOUCHING DONGYING

感动东营

十佳人物评选

70-380m²别墅 / 40-160m²沿街旺铺 只为城市新青年

评选关键词 / 创新力、感染力、影响力、社会责任

推荐时间 / 7月1日-20日 推荐邮箱 / yg100gddy@163.com

报名热线 / 0546-8318773

主办:



承办:




VIP 8730666