

“要办宽带,得先办手机卡”

调查发现:许多小区对宽带无选择权,优惠往往和手机号“绑定”

本报记者 王晓云 孙川

情景一: 业主装哪家宽带“被做主”

“宽带网络就像柴米油盐一样,已经和人们的日常生活紧密相连,密切相关。”7月6日,国家工信部再次督促降网费,年底前实现固定宽带单位宽带平均资费水平同比下降30%。记者采访了解到,部分小区业主在安装宽带时只能“被做主”,而要想享受宽带费用优惠就得办手机卡。

“因为家里的联通宽带快要到期了,我就想换成电信的宽带。去营业厅询问时却被告知不能安装。移动的宽带也安装不了。”家住龙熙新都的居民李先生说,想换成相对便宜些的电信宽带,没想到换不了。

像李先生一样,安装宽带只能“被做主”的小区并不少。此前,本报曾报道东亚原香小镇的一期用户只能从一工程公司内接出网线,二期用户却被告知需再等几周或几个月,等其他运营商正式入驻后才能办理,一段时间内无网可上。安装宽带时无选择权,这让不少人觉得极不方便。

据了解,东营区新区的部分小区安装宽带只有一家运营商可供选择。对此,有关部门回应“新区建设时只有该运营商参与,与区政府一起挖槽铺线等,当时其他两家运营商等都没有参与。如果其他运营商想入驻,需要运营商与区政府协商。”

“小区内用的是联通的宽带,网速极慢,还经常掉线,但只有一家运营商就只能将就着用。”家住天籁华府的市民张先生说,虽说自己交了钱,但在各种“垄断”情况下,自己并没有多少发言权,在安装宽带时只能选择一家运营商,“谁知道这其中有没有运营商的暗箱操作。”

情景二: 绑定手机卡,费用才便宜

与部分业主无法选择宽带“主家”一样,东营的市民想享受宽带优惠必须得办手机卡,家住东城的刘先生现在使用的宽带就是与自己的手机号绑定的,当初为了办这个宽带,刘先生特意换了号,开始使用联通手机卡,“100元/月的套餐就可以获赠带宽为10兆的宽带服务。”刘先生说,而如果没有联通手机卡单装联通宽带的话,带宽2兆的宽带一年就得600元。

记者采访了解到,三大运营商的东营分公司均提供宽带业务,但工作人员都推荐“单装宽带业务不实惠”,如果想享受优惠,最好是办理手机卡,使用与手机卡绑定后的优惠套餐。

与刘先生遇到的情况类似,中国联通单装宽带的费用为600元/年,第一年还有280元的初装费,“600元/年的宽带是2兆的,网速较慢。”中国联通客服人员介绍,但如果办一张联通手机卡,并使用100元套餐,可在使用手机套餐的同时,获得“10兆宽带免费”的优惠,“这一优惠下,收不收初装费则要看地方运营商。”

而移动和电信两家运营商的宽带业务,尽管每年的费用比联通要低一些,但同样也是绑定手机卡业务后更便宜。



“明明免费,咋还扣我钱呢?”

联通公司相关工作人员解释: 系统出错导致用户费用被误扣

本报记者 王晓云 孙川

近日,家住东城的市民刘先生拨打本报热线反映,最近他查询手机话费时发现,当月的扣费中有一项10块钱的宽带费,但当初他办理相关业务时明明被告知宽带免费,“要不是无意中发现,我根本不知道每个月都被扣冤枉钱。”而联通公司相关工作人员则称,刘先生这一项扣费确实存在,系刘先生办理业务后系统出了差错,“才导致的误扣”。

用户: 明明宽带免费,手机依然每月扣10元钱

“要不是手机欠费停机,我到现在都不知道自己每月被扣了10元钱的宽带费用。”东城市民刘先生说,前不久,他搬家时将原有的宽带移至新家,产生的移机费用在1到2个月内从手机账户中进行扣除。“前几天手机欠费停机了,我打电话查询欠了190多元。”刘先生说,觉得费用有点多,他就查询了一下话费清单,“一查不要紧,竟然发现一部分是移机费用,一部分是宽带欠费。”

得知每个月要交10元钱的宽带费,刘先生有些不解,“因为我有两张联通的3G电话卡,符合联通推出的相关套餐要求,所以办理了免费的宽带业务。”

原本承诺免费的宽带业务怎么就开始收费了呢?为此,刘先生拨通了联通客服热线。“工作人员告诉我,是系统出了差错所以每个月扣10元钱费用。”刘先生说,对于这样的解释他并不能接受,“要不是这次停机,我根本不知道手机每个月都被扣冤枉钱!”

联通公司: 系统出错致用户无法享受优惠包

记者就刘先生的遭遇咨询了联通公司的客服人员,被告知刘先生这一项扣费确实存在。

联通客服人员告诉记者,2015年1月10日,刘先生在东三路附近的合作代理商处办理了沃家庭自由行业务。“该业务中,用户两部手机与宽带绑定,可以享受优惠包即宽带免费,但因为办理业务后系统出了差错,导致用户无法享受该优惠包。”该客服人员说,2月起该业务生效,截至7月份,因系统出错共导致刘先生被多扣了60元钱。

“接到刘先生的投诉后,经过工作人员核实确实是系统差错导致扣费。因为合约期内套餐优惠包无法更改,所以我们承诺在合约期内分6次每月向刘先生的账户内返还10元钱,并赠送20元话费作为补偿。”客服人员说。该补偿措施遭到了刘先生的拒绝,“经过工作人员申请,我们将按照刘先生损失的双倍进行赔偿,正在积极与用户联系沟通。”

“这不仅仅是钱的事儿!”刘先生认为,系统偶尔出差错可以理解,但是,联通作为服务提供商应该在出了差错后及时发现并改正,“这不是第一个月多扣我的钱,已经连续好几个月出现这种情况了!如果自己发现不了的话,就可能一直扣下去,想想就觉得生气。”

相关链接

2015年电信运营商提速降费始末

3月15日 央视国际消费者权益日专题晚会指三大运营商为骚扰电话提供支持,工信部称将严查通信运营商违法违规行,并约谈三大运营商有关负责人。

4月14日 李克强总理在一季度经济形势座谈会上敦促提速降费。工信部表示今年将大幅提升网速。

4月28日 国务院新闻办公室举行的发布会上,工信部表示希望引入民营竞争提速降费。

5月15日 国务院政策例行吹风会上,工信部副部长尚冰公布网络提速降费的目标。当天,中国电信、中国移动、中国联通三大运营商公布了各自的提速降费方案,资费最高降幅35%以上。

7月6日,工信部再次督促降网费,年底前实现手机流量和固定宽带单位带宽平均资费水平都同比下降30%。这是工信部年内第四次发声。

挂失

东营市和利时燃气有限公司鲁EAC279机动车行驶证及车辆号牌丢失。
利津县合利工贸有限公司银行开户许可证丢失,核准号:J4552000274901,编号:4510-00906658。
被保险人:李志峰,车号鲁E1800D 厂牌型号:华泰SDH7200BFM4,保险单号:805012015370523000316保单流水号:1310158550保单丢失。
特此声明。

山东省人民政府指定公物拍卖机构 司法拍卖公告

受法院及有关部门委,山东滨海拍卖有限公司定于2015年7月21日上午9:30对以下标的依法按现状在东营市中级人民法院执行局拍卖大厅公开拍卖,公告如下:

一、东营区济南路房产标的位于东营区济南路48号3栋4单元502室,房屋建筑面积为168.77平方米,地下室面积为6平方米。起拍价69.01万元,竞买保证金14万元。

二、东营区东三路房产标的位于东营区东三路114号辉煌商城A座105号商业用房,共三层,本次拍卖1-2层,房屋建筑面积为160.31

平方米。起拍价110.21万元,竞买保证金23万元。

三、川鲁王酒店物资一宗:中央空调、餐桌椅、床等,起拍价6.35万元,竞买保证金1.3万元。

四、车辆:别克商务、现代SUV、别克君越、本田雅阁等。

拍卖标的展示时间、地点:自公告之日起至2015年7月20日,在标的所在地现场展示。

竞买登记手续办理:竞买人应在2015年7月20日16时(到帐为准)前将保证金缴至法院指定帐户,收款单位:山东省东营市中级人民法院

院,开户行:邮储银行东营市分行,帐号:100805447260010001,并于2015年6月20日17时前凭保证金收据及有效证件到我公司办理竞买登记手续(签订竞买协议等)方可取得竞买资格,逾期不予办理。

四、拍卖方式:网络拍卖。

联系电话:0546-8187588
0546-8187566
公司地址:东营市东营区西四路908号
公司网址:www.bhpm.com.cn

山东滨海拍卖有限公司
二零一五年七月十三日

市图书馆暑期延长开放时间 孩子们可去充电学习一整天

本报7月12日讯(记者 李金金) 随着暑假的到来,为方便青少年来图书馆充电学习,市图书馆一楼报刊阅览室自7月1日至8月31日延长开放时间,开放时间从上午8:30至晚上9:00,以营造舒适清凉的阅读环境,给广大读者提供优质服。

据了解,东营市图书馆报刊阅览室共有千余种期刊和近百种报纸,不仅满足广大读者的阅读需要,更给广大读者带来了夏日的清凉。据初步统计,市图书馆现有各学科、门类图书93万册,其中纸质图书30万册,电子图书63万册,报刊1191种。同时,市图书馆各个阅览室实行全面免费对外开放,辅之以各类丰富多彩的读者服务活动。多种便民举措的推行,为广大市民提供全方位、更优质的便利服务。