

跨行转账,哪种途径更省钱

本报记者 李玉亮

银联卡ATM转账手续费普遍偏高

中国银联日前宣布,全国所有银行均已开通银联卡ATM跨行转账服务,持卡人可在全国超过60万台ATM机上进行自助跨行转账,这成为储户一种快捷的转账模式。记者调查发现,ATM机跨行转账手续费和柜台相比,手续费并不一定划算,但是银联跨行转账优势在于便捷和实时到账。跨行转账要想更省钱,通过网上银行、手机银行以及支付宝等第三方支付工具会更便宜。

记者调查发现,目前ATM机跨行转账手续费并不全部比柜台便宜。比如,光大银行同城使用ATM机跨行手续费收取标准为:1万元以下(含1万元)每笔3元;1万-5万元(含5万元)每笔5元;异地跨行手续费收取标准为:5000元以下(含5000元)按交易金额的1%收取,最低5元;5000-5万元每笔50元。

对比来看,如果同城跨行汇款金额在1万元以下使用ATM机跨行转账,手续费会比柜台转账更便宜。比如光大银行ATM机同城跨行转账1万元,手续费3元,但是柜台则要收取10元。

但是如果是异地跨行转账,ATM跨行转账并不占优势,比如,光大银行ATM机异地跨行转账1万元,手续费为50元,而柜台只收取10元。部分银行银联跨行转账手续费和柜台手续费标准一样。工行和建行的客服表示,银联跨行转账手续费和柜台手续费标准一样,都是按照交易每笔2000元以下(含2000元)收费2元;2000-5000元(含5000元)收费5元;5000-1万元(含1万元)收费10元;1万-5万元(含5万元)收费15元。

“银联跨行转账能实现实时到账,而柜台跨行转账走的是人民银行系统,一般在24小时实时到账。”工行客服向记者表示。

网银和手机银行转账手续费较低

“对持卡人来说,银联卡ATM跨行转账操作非常简便,可以实时显示收款方信息而且实时到账,大多数情况下收费也比较便宜。对银行而言,ATM跨行转账为持卡人提供了更多的交易渠道选择,服务半径和服务时间得以延伸,同时也能有效缓解柜面业务压力,提高服务体验、降低服务成本。”一位业内人士介绍说。

从手续费来看,手机银行、网上银行手续费明显低于柜台以及ATM机,多数银行向储户推荐手机银行以及网上银行跨行转账。某股份制银行一位大堂经理向记者表示,手机银行和网银进行跨行转账手续费一般都免费,不建议采用ATM机或者柜台进行跨行转账汇款。

记者调查发现,民生银行、华夏银行、招商银行等多家银行目前手机银行跨行转账免费。网银跨行转账虽然都会收取一定的手续费,但也低于柜台和ATM机转账。

小贴士:帮你算算账

以转账5000元为例,某行柜台同城跨行转账依据政府指导价,2000-5000元(含),收费5元/笔。手机银行进行同城跨行转账,要收取手续费7.5元。网银进行同城跨行转账,则收取手续费10元。ATM机进行同城跨行转账,手续费收取金额的0.5%,最少5元,最多不超过50元,按5000元转账金额看,其手续费应为25元。因此,四种转账方式中,转账手续费由便宜到贵的排序依次是柜台、手机银行、网银和ATM机,ATM机同城跨行转账的手续费最高。

除此之外,储户如果想享受免费跨行转账功能可以通过支付宝钱包。在手机的支付宝钱包上,向支付宝或国内绝大多数银行卡转账均免费,每天最多可转5万元。支付宝从2013年末开始,在PC端支付宝账户间转账需要手续费了,但手机转账仍不收费。



东营新华保险提前赔付客户十万重疾保险金

2015年5月17日正值周末,东营新华保险公司理赔工作人员在值班时接到客户陈先生打来的电话。电话中,陈先生的话语非常凌乱,总是反复在强调一句话:“你们什么时候能赔下来?我可是等钱救命啊!”工作人员先是稳定好客户情绪,再经过仔细询问才得知了具体情况。

陈先生32岁,某房地产公司业务经理。2015年5月16日,客户因胃部不适到医院就诊。次日,医院病理检查报告提示陈先生罹患胃癌,医生建议及时进行手术。但手术费成了摆在陈先生面前的一座大山,他刚刚买房生子,根本没有想到自己的身体会出现问题,完全没有任何准备,一时拿不出足够的手术费。这时陈先生突然想起投保了新华保险重疾保险,他像在黑暗中见到光明般第一时间打来电话咨询。

经核实,陈先生于2014年1月14日为自己投保了健康福星重大疾病保险,保额10万元,保险合同有效。

接客户报案后,理赔人员第一时间将该情况向公司汇报,并到医院对客户进行了慰问。因陈先生还在医院住院治疗,无法复印病历,但是考虑到客户急需花钱的现实情况,本着治病救人为先的原则,经与医院各部门多方协调,为陈先生理赔开绿灯,提前复印了病理报告、入院记录等理赔所需材料,及时将103000元理赔款打到了陈先生的账户。

当理赔人员通知客户家属理赔款已经到账时,客户妻子难掩心中的激动,一再表达了对公司的感谢。(门向亮)

平安产险:基于互联网思维的车险费率改革定价更合理 理赔更快捷

提倡安全驾驶 保费更优惠

新商业车险费改强化“车主动定价”模式,如果客户连续3年没有发生赔付,车险保费最多可比上年优惠40%。

业内人士指出,本次费率改革将建立一个市场化的条款费率形成机制,让商业车险费率水平与风险更加匹配,从而更好地保护广大车险客户的根本利益。具体而言,一是费改更好地体现了车险费率的公平性,实现费率高低与风险状况精确匹配,让众多

低风险车主得到更多的费率优惠。二是通过发挥费率的杠杆作用,激励投保人提高安全驾驶意识,减少交通事故的发生,产生良好的社会效应。三是促进保险创新,提升保险公司竞争力。新方案中附加费用率与保险公司经营挂钩,经营情况较好的公司提供的附加费用率较低,这将充分调动保险公司主体的能动性,促进精算、核保、核赔等保险核心技术的提升,提高风险管理水平。

提升用户体验感 理赔更周全

除了促进车险费率的公平性,此次商业车险费率改革还释放了更多的制度红利。首先,它拓宽了保障范围,将为广大的车主提供更多保险权益。比如新增了冰雹、台风、暴雨等自然灾害和所载货物、车上人员意外撞击导致的车损将可以获得赔偿;新车在未上牌照的情况下发生的保险事故,转籍车辆无有效临时车牌的情况下发生的保险事故,今后也能够获得相应的赔偿;今后如果出现车撞家人的情况,被保险人或司机的家人可以在三责险项下赔付等。

其次,此次商业车险费率改革让车险理赔更加方便。据了解,本次商业车险改革,更加明确了车损险三种不同的索赔方式:向责任对方索赔,向责任对方的保险公司索赔和代位求偿。同时记者了解到,很多保险公司更是通过科技手段来提升理赔的时效,譬如平安产险就自主研发了智能移动终端设备——E理赔手持终端,实现查勘、定损、收单、支付一体化,事故现场即可收到赔款。进一步简化理赔手续,大幅提升车主的理赔体验满意度。

齐鲁晚报 黄三角早报

招聘广饶送报人员数名

工作地点:广饶城区

联系电话:0546-8203666

