

人保财险东营市分公司 签发东营市新商业车险第一单

文/片 本报记者 任小杰

5月29日晚,市民秦先生来到人保财险东营市分公司出单大厅,购买商业车险。他的保单也成为此次新的商业车险条款费率改革后的东营市第一单。

记者了解到,由于秦先生的车多年都没有出过险,按照新的商业车险条款费率将享受到这次商车费改带来的更大优惠。在和去年投保相同险种的情况下,今年费改后保费降低1200余元。记者了解到,商车费改实施后,出险次数、交通违章记录等因素均对车险保费产生影响,人保财险东营市分公司也提醒广大驾驶员朋友“安全驾驶、培养良好的驾驶习惯是非常有必要的”。据了解,当晚东营市各县区的人保财险支公司也相继签发了当地辖区的商业车险条款费率改革后的第一单。第一单的签发,标志着广大市民期盼已久的新商业车险条款费率正式实施。



秦先生顺利签得商车费改东营第一单。

人保财险东营市分公司总经理李亚力告诉记者,此次改革以建立市场化的条款费率形成机制、保护消费者合法权益为基本原则,通过拓宽保障范围、扩大消费者选择权、促进费率公平等手段提升消费者满意度;通过更好发挥“奖优罚劣”的经济杠杆作用,推动汽车产业链变革,更好的服务于社会管理;通过转变竞争模式,激发市场活力,构建新的市场竞争格局和生态环境。

据了解,根据中国保监会《深化商业车险条款费率管理制度改革试点工作方案》要求,财产保险公司可以选择使用商业车险行业示范条款或自主开发商业车险创新型条款。同一财产保险公司可以同时使用示范条款和创新型条款。就行业示范条款费率而言,主要有以下四个亮点:

一是扩大保险责任范围,提高保障服务能力:车损险保险责任中增加了部分自然灾害以及“受到被保险机动车所载货物、车上人员意外撞击”;各险种均删除了多项责任免除约定;增加车损险无法找到第三方附加险,有效弥补保险空缺。

二是积极回应社会关注热点,维护消费者的合法权益:明确车损险的三种索赔方式,即可以向责任对方索赔;向责任对方的保险公司索赔;还可以向自己车损险的保险公司申请先行赔付,再将向责任对方追偿的权利转让给保险公司。同时,简化保险金额确定方式,投保时按保险机动车的实际价值确定,在赔偿时,全损按照保险金额计算赔付,部分损失在保险金额内按照实际修理费用赔付。

三是设计更加人性:将被保险人的家庭成员和允许驾驶人的家庭成员人身伤亡纳入第三者范围;清晰界定车上人员范畴,减少争议;精简整合附加险,将现行28个附加险及特约条款进行精简,保留10个附加险,并新增1个附加险,便于消费者阅读、选择。

四是价格厘定更趋合理:在保持车险价格总体平稳的前提下,将保险费率的浮动与以往年度车辆出险次数挂钩,使消费者缴纳的保费与保险公司承担的风险相匹配。

李亚力介绍到,作为国内最大的财产保险公司,人保财险已在承保、理赔、服务等方面做好了非常充分准备,完全具备出单的条件,并将以高度的责任心与使命感,竭诚为消费者服务:条款方面,我公司将根据市场需求与监管要求,在使用行业示范产品的同时不断开发更能满足差异化需求的创新型商业车险产品;费率方面,我公司拥有行业内最大车辆数据库,掌握了领先的风险识别与精确定价技术,驾驶习惯好、出险频率低的消费者将享受更高的保费优惠,对于经验还不甚丰富的消费者,我们也能在同等条件下提供一份有竞争力的保险保障;服务方面,公司近年来着力打造了一支技术领先、便捷贴心的服务团队,能够为消费者提供多快好省的理赔服务,并与商业车险改革相配套,推出行业领先的、独有的“互碰快赔”服务,即如果事故双方都在我公司投保且满足一定条件,发生车辆的互碰事故,可以各修各车,其余事情均由我公司处理,大大省去了事故处理双方互相交叉索赔的麻烦,节约了消费者的时间。改革后,人保财险将携超过2700家直属机构、13175部查勘定损移动终端、14694台理赔服务车辆、23673家合作推荐维修企业、3万3千多名专业理赔人员,为消费者提供7×24小时、全天候出险报案、查勘和理赔服务。无论消费者身处何地,都能享受到我公司从报案到领取赔款全流程的便捷、高效、统一的服务。

作为东营财险行业的领跑者,人保财险东营市分公司每年仅车辆保险客户就达到18万以上。为了进一步提升客户服务体验,东营市分公司专门设立了“人保之友俱乐部”,只要您是人保财险的客户都可以免费加入客户俱乐部,注册成为人保之友俱乐部会员,尊享代办年审、年审速递、自助洗车、商家联盟、违章查询、道路救援六大贴心服务。

代办年审:针对大多数私家车客户对年审流程不熟悉,人保之友俱乐部正式推出了代办年审服务。人保财险东营市分公司在年审检测中心设立了人保财险审车专线,安排专门协审员帮助客户办理年审。通过人保财险东营市分公司官方微信进行预约(搜索微信号:piccsddy或扫描二维码),或拨打服务电话8295518,就能在第一时间尊享车辆代办年审专属服务。

年审速递:2014年9月1日年检新政实施以后,人保财险东营市分公司与东营市邮政局合作,推出年审速递服务,对于符合国家“六年内新车免检”政策的车辆年审业务,客户无需出门,一个电话,邮政局专属的工作人员免费上门收取资料,俱乐部办理完年审后,再由邮政局工作人员送达。

自助洗车:人保财险东营市分公司在全市建立独有的自助洗车服务网络,为人保客户提供方便快捷的自助洗车服务。自2015年起,人保财险东营市分公司启动了“一卡在手,洗车无忧”服务,推出了客户专属的“自助洗车服务卡”,让客户体验自助洗车服务。

商家联盟:自2014年3月份,人保财险东营市分公司正式推出商家联盟计划,与50余家合作商(包括汽车保养、清洗、装饰、轮胎、游乐园、健身、体检中心等)签订合作协议,用公司庞大的客户资源赢得合作商家的优惠,人保财险客户可到所有合作商家享受打折优惠。

违章查询:人保财险东营市分公司官方微信开通了“违章查询”功能,客户想要了解自己车辆的违章情况,只需按照微信上的要求提供车牌号码等信息,正常工作日期间24小时内就可以知道自己爱车的违章情况。

道路救援:人保财险东营市分公司在2014年8月份通过微信平台推出道路救援服务项目,目前与3家机构合作,在城区范围内为客户提供拖吊、换水、充电、换台、送油等服务。

记者了解到,除以上六大贴心服务以外,人保财险东营市分公司将继续推出更加优质便捷的增值服务和各项主题活动,让广大客户感受人保财险东营市分公司优质高效的服务。



5月29日晚,秦先生正在人保服务大厅续保。