



【编者按】

近日记者获悉,人保财险东营市分公司将于6月1日起正式实施商业车险条款费率改革,人保财险东营市分公司在更好地服务于15万人保客户的基础上,积极推进商业车险条款费率改革工作。即日起,本报推出“人保财险商车费改解读”专栏,每日一刊,旨在让大家在新政策下能够以更低的保费享受更好的服务。

保费有高低 服务无差别

商车费改引发全方位竞争 人保财险服务致胜

本报记者 李玉亮

附加险“瘦了身”,保险责任范围不“瘦身”

本次商车费改,对相关的条款进行了优化整合,附加险的数量得到了精简。这一方面是因为将一些附加险并进了主险保险责任,使主险保障范围更宽,以更好地维护消费者权益。另一方面,虽然条款数量减少了,但允许符合条件的保险公司开发特色条款,丰富保险产品种类,加大消费者的选择余地。商车费改后,附加险将包括玻璃单独破碎险、自燃损失险、新增设备损失险、车身划痕损失险、发动机涉水损失险、修理期间费用补偿险、车上货物责任险、精神损害抚慰金责任险、不计免赔率险、机动车损失保险无法找到第三方特约险、指定修理厂险。

虽然附加险得到了“瘦身”,但保险责任范围并没有缩水。比如费改后,倒车镜、车灯单独破损仍属于人保财险的车损险赔偿范围。另外,“车上人员”这个概念,除了指发生意外伤害时在被保险车辆内

的人员,还包括正在上下车的人员。将被保险人的家庭成员纳入第三者范围,如果不幸发生保险事故导致被保险人的家庭成员或允许驾驶人家庭成员人身伤亡,可以通过三者险给予赔付。

本次商业车险条款费率改革,行业示范条款的变动较大,一方面为让客户更加清晰的了解条款的变动,以及条款部分需要注意的事项;另一方面,为方便业务人员为客户讲解条款主要注意事项,尤其是责任免除部分,行业统一设计了《免责事项说明书》并试行,该说明书需要投保人在“投保人声明”页上手书:“保险人已明确说明免除保险人责任条款的内容及法律后果”的内容并签名。以便客户更加熟悉车险条款约定,更加有效监督保险公司履行如实告知义务,确保双方权利义务的履行,减少不必要的争议和纠纷。

保费可以有高低,服务不能有差别

部分客户对商车费改心存疑虑:“商业车险条款费率改革后,保费便宜的客户享受的服务会变差吗?”对此,人保财险东营市分公司的工作人员表示:“不管客户保费高低,我们的服务只升不降。”据了解,商业车险条款费率改革后,保监会将加大保险监管力度,监督保险公司全面履行对消费者的各项义务,严肃查处损害保险消费者知情权、自主选择权、公平交易权等合法权益的行为,引导财产保险公司为保险消费者提供更多优质优价的商业车险产品和服务。同时对拖赔、惜赔、无理拒赔行为进行严肃查处,并防止通过虚假广告、虚假宣传等进行不正当竞争。因此,在监管机构的大力重视下,保险公司的整体服务水平将进一步提升。

理赔工作是检验服务的关键一环,车主孙先生告诉记者:“其实我们虽然买了保险,但往往一年到

头和保险公司打不了几次交道。但是一旦出现事故,保险公司的服务质量就能体现出来了。大的保险公司,因为服务网点多,人员多,能第一时间赶到现场,为车主排忧解难。”据了解,人保财险东营市分公司对不涉及人伤、物损的车损赔案,损失金额在10000元(含)以下,客户提交的索赔单证齐全后,实现1小时通知赔付。

该公司的工作人员告诉记者:“商业车险条款费率改革后,我公司友好的服务界面、快速的服务响应、顺畅的索赔流程、温馨的理赔服务、专业的理赔队伍、高科技的理赔工具将为客户提供完美的理赔体验。”目前,人保客户可通过以下方式查询理赔进度:通过公司网站进行查询;致电95518专线进行查询;通过关注公司微信进行查询;致电本案的查勘员进行查询;通过理赔网点或者分支机构柜面进行查询。

人保财险的理赔服务特色(之六)

可提供双免服务与 速递理赔服务

本报记者 李玉亮

为了进一步方便客户理赔,人保财险相继推出了“双免服务”与速递理赔服务。所谓“双免”,是指免填单证、免事故证明。在人保财险投保的所有车险客户发生保险事故后,可享受该公司提供的“双免”服务。即经该公司理赔人员现场查勘,并确认“不涉及人伤、物损且责任明确的单方或双方事故”的案件,不再要求客户提供事故证明。在理赔各环节免除填写各类单证,由客户在理赔人员填写或打印的单证上签字确认即可。

速递理赔也是一项非常实用的服务。在人保财险投保的家庭自用和非营业用汽车客户,发生不涉及人伤、物损的保险事故,且车辆损失在1万元以下(含)的案件时,该公司理赔人员根据客户意愿向客户提供速递理赔服务信封,指引客户下一步处理事项;客户索赔资料准备好后,拨打信封上的服务电话,公司会安排人员上门收取,上门费用全部由人保财险承担。客户不必再花时间亲自到保险公司递交索赔资料,免去奔波保险公司的辛苦。

人保财险商车费改咨询电话:承保方面8329773;理赔方面8326833。

苦荞麦——五谷之王。产于中国西部海拔2500米至3500米左右的高寒山区。《本草纲目》记载:苦荞麦性味苦、平、寒,有益气力、续精神、利耳目、降气宽肠健胃的作用,具有降血糖、降血脂、降血压、防便秘等功效,是国际粮农组织公认的优



“谷荞源”风靡全省 亮相东营

糖尿病人的健康主食

“谷荞源”苦荞面高纤维粗粮,苦荞含量达60%

苦荞面火了,苦荞面好在哪里?对此,山东绿时代食品有限公司总经理谢慧诚表示,谷荞源苦荞面,品质纯净,精选中国西部高寒山区优质苦荞,在制作过程中零污染、零添加,苦荞的主要成分—生物类黄酮(芦丁),又称维生素P,其主要作用就是降血糖、降血脂、软化血管、改善微循环、加强胰

岛素外周等作用,而芦丁在其他作用中几乎没有。

“谷荞源苦荞面中苦荞面含量高达60%,并采用专利技术意大利通心面设备生产的,所以产品形状为贝壳状。食用谷荞源苦荞面10-20天左右身体明显轻松,肠道也很舒服,并且在食用期间睡眠质量很好,血糖指数处于很稳定的状态,体力也慢慢得到提升。而在食用1-2个月左右,血糖指数在稳定的基础上还有所降低,并且那些懒言倦怠、晕眩乏力等症状也有明显缓解。当然食用效果、降糖指数也是因人而异。”谢慧诚说。

“虽然苦荞面的工艺和面条不同,但吃法和吃面条一样。”谢慧诚告诉记者,市民可以做炆锅面、清汤面,开锅之后放入苦荞面,煮4分钟即可食用。煮出来的苦荞面并不苦,只有粗粮的清香(汤成黄绿色,必须要喝掉)。同时,苦荞面可以用作凉拌面、炒面、卤面等,不仅不粗糙,而且口感爽滑。

苦荞属于低血糖指数食物

山东大学教授、博士生导师、山东营养学会理事长徐贵法在研讨会上表示,营养学提倡吃全谷物食品,就是把淀粉质胚乳、胚芽与麸皮各组成部分的相对比例与完整颖果一样。营养学提倡全谷物食品要少去皮,只有全谷物食品才能获得全方位营养。

现实生活中,馒头、大米是主食,但不全是全谷物食品。这是因为小麦、大米经过精细加工后,很多维生素、矿物质等都损失了。比如白馒头,这些物质损失达到80%,甚至损失到98%,剩下的主要是淀粉,而淀粉主要是糖,这会使人血糖保持在一个水平。

“苦荞就属于全谷物食品,它主要生长在西北地区,海拔较

高,营养上和小米、小麦相比有明显特点。”徐贵法说,苦荞含有黄酮,黄酮具有抗氧化、降低血糖、血脂作用。而大米、小麦中很少有黄酮,甚至几乎没有黄酮。

徐贵法表示,除了黄酮在苦荞中含量显著外,苦荞中的膳食纤维虽然不被人体吸收,但其有利于人体内益生菌的生长,并可以刺激肠道蠕动,利于排便。

“在营养学上讲,苦荞属于低血糖指数食物,适当吃苦荞有利于控制血糖。”徐贵法说,但食物毕竟不是药品,患有严重糖尿病的人,该吃药还得吃药,可以吃苦荞来配合治疗。食物对健康的影响是长期的,一年到头天天都吃苦荞面,多吃健康食物,有利于身体健康,但不要指望吃上几天就可以治好糖尿病。



本报征集200名糖尿病患者免费试用。咨询电话:0546-8327067 15006867667