



【编者按】

近日记者获悉,人保财险东营市分公司将于6月1日起正式实施商业车险条款费率改革,人保财险东营市分公司在更好地服务于15万人保客户的基础上,积极推进商业车险条款费率改革工作。即日起,本报推出“人保财险商车费改解读”专栏,每日一刊,旨在让大家在新政策下能够以最低的保费享受更好的服务。

商车费改后“免赔率”有所调整

开车不可任性 并不是所有的事故都由保险公司买单

本报记者 李玉亮

合理定价 优化“免赔率” “找不到第三方 自掏30%”的情况可避免

对于商业车险的投保客户来说,“免赔率”是个很重要的指标。我们有时会遇到这种情况:比如说在小区里,早上起来发现车辆被刮蹭了,但找不到肇事车辆,往往只能得到70%的赔付额。因为根据车损险条款约定:“被保险机动车的损失应当由第三方负责赔偿,无法找到第三方的,实行30%的绝对免赔率。”但在商车费改后,如果消费者在投保车损险的同时,投保《机动车损失保险无法找到第三方特约险》,则可以在此附加险项下得到本应自负的30%的赔款。

人保财险根据新的示范条款,在商车费改后,将

开车不可任性 这些情况保险公司不会买单

过去,不少人认为只要投保车辆出了事故,保险公司一定会过来理赔。其实并不是,下面我们就来梳理一下。

第一种情况,非营业性企业或机关车辆发生自燃事故,保险公司是否负责赔偿?答案是,车损险保险责任不包含自燃造成的损失,只有加保了自燃损失险才能得到赔偿。

第二种情况,学习驾驶车辆期间,在没有合法教练随车指导下,发生事故保险公司是否负责赔偿?答案是,不负责赔偿。

第三种情况,主车、挂车连接使用后是一个整体,挂车还有没有必要投保三者险?答案是,示范条款约定:“主车和挂车连接使用时视为一体,发生保险事故时,由主车保险人和挂车保险人按照保险单上载明的机动车第三者责任保险责任限额的比例,在各自的责任限额内承担赔偿赔偿责任,但

对免赔率这一指标做出相应的调整,与被保险车辆的事故责任相挂钩。被保险机动车一方负次要事故责任的,实行5%的事故责任免赔率;负同等事故责任的,实行10%的事故责任免赔率;负主要事故责任的,实行15%的事故责任免赔率;负全部事故责任或单方肇事事故的,实行20%的事故责任免赔率;原条款执行的免赔则是按不同的条款类别各有不同,机动车辆损失险(包括家用车、非营车、营运车)、车上人员责任险为5%、8%、10%、15%;三者险、特种车损失险为5%、10%、15%、20%;摩托车险为3%、5%、8%、10%。

赔偿金额总和以主车的责任限额为限。”主挂车是两个独立的保险标的,在某些挂车未与主车连接的情况下,也可能因为溜车、起火等原因造成对第三者的人身或财产损失。所以,在财力允许的前提下,建议车主为挂车投保一定额度的商业三者险。

发生保险事故时,被保险人或其允许的驾驶人应当及时采取合理的、必要的施救和保护措施,防止或者减少损失,并在保险事故发生后48小时内通知保险公司。被保险人或其允许的驾驶人根据有关法律法规规定选择自行协商“私了”的,应当立即通知保险公司。对于不涉及人伤和第三方物损,且事故责任清楚的小额交通事故,应先向承保的保险公司报案,如果事故责任清楚或单方面事故,根据现场情况,可以不需要交警部门出具事故责任认定书,这样客户的理赔会更加方便和快捷。

人保财险的理赔服务特色(之五) 人保客户提供“互碰快赔” 和代位求偿服务

本报记者 李玉亮

享用互碰快赔是人保财险客户的专属权利,适用于事故双方均在该公司同时投保交强险、车损险,商业第三者责任险及不计免赔特约险的客户且仅涉及双方车辆损失,不涉及人伤、物损及其他车辆损失的;当事人双方对损失及责任确定没有争议,并同意采用“互碰快赔”方式处理的客户,发生了车辆的互碰事故,可以各回各家,各修各车,剩下的事儿由人保财险公司处理,大大省去了事故处理双方互相交叉索赔的麻烦,节约了客户的时间。

车损险明确了三种索赔方式供被保险人选择,其中包括“代位求偿”的索赔方式。“代位求偿”适用于被保险人投保车损险且发生车损险保险责任范围内的事故,事故责任明确,未得到责任对方的赔偿,保险公司依据保险合同约定先行赔付,并在赔偿金额范围内获得代位求偿的权利,而客户应当按照法律规定积极协助保险公司进行追偿。这样就避免了客户因第三方不赔偿而引起的损失,更好地保护了客户的利益。

人保财险商车费改咨询电话:承保方面8329773;理赔方面8326833。

5.30

青岛高端品质楼盘鉴赏团

还等什么! 本周六早报与您一起出发!

全程免费 专车接送

阳光、沙滩, 尽享青岛海岸风光!

投资、自住, 优惠空前来袭!

☎ 15266009335(巩记者) 18606464547(侯记者)

过去,不少人认为只要投保车辆出了事故,保险公司一定会过来理赔。其实并不是,商车费改后,免赔率怎么调整?哪些情况保险公司不给买单?这篇文章你要仔细看看。