



编者按:

去年,国务院出台了《关于加快发展现代保险服务业的若干意见》,被称为保险“国十条”。在这个基础上,山东省又印发了9号文件,旨在动员各方力量贯彻“国十条”。为此,本报在每周二的财金专刊中推出《落实保险“国十条”高端访谈》栏目,通过与东营市各险企高管的对话,展现新常态下保险业的新风貌。

打造错位竞争优势 提供个性化服务

访平安人寿东营中心支公司总经理温玉明

本报记者 李玉亮 郝文杰

不只是卖保险 还要打造健康服务生态圈

去年,国务院出台了《关于加快发展现代保险服务业的若干意见》,被称为保险“国十条”。在这个基础上,山东省又印发了9号文件,旨在动员各方力量贯彻“国十条”。平安人寿作为寿险行业的佼佼者,积极响应,用个性化的服务在市场竞争中取得了错位优势,为东营保险行业服务水平的提升起到了示范作用。

在保险“国十条”中,提出要发展多样化的健康保险服务。鼓励保险公司大力开发各类医疗、疾病保险和失能收入损失保险等商业健康保险产品,并与基本医疗保险相衔接。提供与商业健康保险产品相结合的疾病预防、健康维护、慢性病管理等健康管理服务。

平安人寿东营中心支公司总经理温玉明告诉记者:“我们平安在今年4月份正式上线的‘平安好医生’,就是对这一要求的积极响应。我们不只是卖保险的,更在致力于打造一个完整的健康服务生态圈。通过‘平安好医生’这款手机软件,客户可以随时与在线的医生进行交流。如果你是名老年人,那么你可以选择心脑血管疾病的专家;如果你家里有孩子,那么你可以选择儿科医生,通过这样来为不同人群提供有针对性、个性化的健康管理服务。如果你有诊疗需求,那么可以到我们线下的平安诊所或专科医疗网络得到有效的治疗,享受到与平安合作的国内外知名医疗机构的医疗服务。”

据悉,自去年年底上线公测以来,截至今年一季度末,“平安好医生”注册用户已达500万,日均咨询量达到3万人次。截至2014年底,平安集团健康险规模保费领先同业,高端医疗保险业务同比增长23.1%,市场排名第一。

保险条款通俗化 阅读保单不再像看“天书”

“大力推进条款通俗化,鼓励保险公司提供个性化、定制化产品服务”也是保险“国十条”的重要内容之一。从今年4月1日起,平安人寿进一步推进条款通俗化工作有了新进展。在其5款新上市的产品中,新版通俗化保险条款将被采用。

平安人寿东营中心支公司的一名工作人员告诉记者:“比如说重大疾病险的保险条款,过去我们只是在保障范围内的几十种重大疾病简单罗列;在新的保险条款中,我们将这数十种重大疾病按照身体部位进行分类,便于客户更直接的理解和掌握重疾产品的保障范围。”

与以往的保险条款相比,新版条款在以下五个方面进行了改善:首先是根据客户关注程度和阅读习惯,调整了条目顺序,把客户关注的条目放到前面,如保险责任、责任免除、如何交费、如何退保等;其次是在首页阅读指引增加案例,让客户开篇便能清晰了解所购产品主要保障内容;第三是进一步将条款表述通俗化,如采用“保什么、保多久”“不保什么”等易懂词语做板块标题;第四是把条款中一些保险法冗长条文用二维码形式展示,客户可通过扫描二维码浏览法条,此举缩减了条款篇幅,有效提升客户对条款的阅读兴趣;第五是对复杂保险术语增加了解释,降低阅读难度。

创新引领金融 优化服务体验

产品和服务始终是保险公司最注重的两个方面。平安人寿始终坚持产品创新,比如旗下首款寿险费率市场化产品——平安福健康保障计划(简称平安福)与相同保费的传统寿险产品相比,平安福保额更高,保费豁免更人性化。温玉明总告诉记者:“而且这个产品还在不断升级,疾病保护由38种增加到53种,保障范围进一步扩大;另外,我们这款产品重疾等待期为90天,在所有保险公司中,平安保险的等待期最短。”平安福推出后,受到广大市民追捧,目前已成为平安保险保障型产品的旗舰品牌。

在服务方面,平安人寿积极利用科技手段优化客户的服务体验。移动展业平台开创了电子化投保模式,可将保单生效时间从平均5天减至15分钟,最大限度、最快速让客户获得保障。另外,客户如果需要变更自己的家庭地址、账户信息,或者查询保单收益、领取分红等业务操作都可以在平安人寿的手机APP上完成,非常便捷。

保险“国十条”的推出,给保险行业的发展带来了巨大的想象空间,保险公司期望着更大的市场,而消费者,则期待着更好的服务。

新华保险完成 咸阳大巴车坠崖事故首例赔付

5月17日上午9时,新华保险理赔人员前往咸阳淳化坠崖遇难客户蒋某家中慰问家属,并将11万多元理赔款打到客户受益人账户中。据了解,这是咸阳淳化坠崖事故发生以来,保险公司完成的首例人身险理赔。

5月15日下午3时27分,咸阳辖区淳化县境内发生大巴车坠崖事故,事故已造成35人遇难,11人送往咸阳地区医院救治。在得知事故发生后,新华保险公司高度重视,第一时间启动I级应急响应。

5月16日早9时30分,新华保险排查到家住西安市新城区韩森路的一位53岁的蒋某是该公司客户,作为被保险人曾在该公司投保《吉星高照》附加意外风险,保额110000元。

5月17日9时,新华保险将113823.86元理赔款打到客户受益人账户中,此时距事故发生仅过去40个小时。新华保险还安排了调查人员进一步前往医院收集人员信息,同时95567电话中心时刻关注客户报案,将继续通过绿色通道为客户提供快速、便捷的理赔服务。

“生金所”受邀参加 山东互联网金融行业联盟成立大会

近日,东营本土的P2P网络借贷平台“生金所”受邀参加“众筹融资发展论坛暨山东互联网金融行业联盟成立大会”,并加入该联盟。山东互联网金融行业联盟的成立,标志着该行业将更加健康化、绿色化发展,将进一步推进中国互联网金融的发展进程。

“生金所”创始人毕龙强说:“近年来,山东省P2P平台、第三方支付企业、众筹融资等互联网金融机构数量日益增加,规模迅速壮大,新的商业模式层出不穷,但是一直处于鱼龙混杂的状态。‘生金所’自成立以来就非常重视合规经营,很早就成为了山东互联网金融协会的副会长单位。这次行业联盟筹划成立,我们第一时间受邀参与,也体现了‘生金所’在山东省内的行业地位。平台成立2年多来,已经为1700多名东营的客户提供了高质量的理财服务。我们的最低投资门槛是50元,大家不妨从投资50元开始,认识互联网金融这种理财新路子,同时也体验到帮助他人的快乐。另外,欢迎大家随时上门来考察。”

据了解,为促进互联网金融行业的创新发展,经山东省民政厅批准、山东省(宏观)金融研究院主管,正式筹备成立山东互联网金融行业联盟,旨在通过整合互联网金融行业发展资源,实现联盟成员优势互补、合作共赢、协同创新、规范自律。联盟将依托省金融研究院的科研团队,由研究院组织数十位博士团队在移动互联网、大数据和传统行业互联网化的科技创新和商业模式创新方面做出深入探索,研究创新型的互联网盈利模式和金融风控模型,并将研究成果通过会员企业实践,推动联盟会员企业率先实现技术和商业模式的互联网化,并向全省的企业复制辐射,通过会员企业引领山东省的企业在互联网+的大时代中实现升级。更好地服务于中小微企业融资工作,为建设金融强省做出贡献。

生金所在2014年荣膺华尊奖“中国互联网金融服务最具投资价值品牌”,一直坚持阳光化、规范化运作。资金实行第三方托管,每一笔钱都账目化管理。客户在投资之后,他的每一笔钱,随时能看到资金去向,每月回本的资金也都一清二楚。来吧,拨个电话,问个清楚,别和12%-15%的年化收益擦肩而过。

地址:西城西路华纳大厦8楼
联系方式:7771967,7776767,400-800-1967
网址:www.shengjinsuo.com

蓝筹股被激活 资金加速回归主板

上周末A股市场出现了分化走势,一直高歌猛进的创业板指出现休整迹象,而上证指数、深证成指等主板市场指数出现加速态势,沪市成交量也突破了1万亿,有放量加速趋势。

估值落差致主板渐受青睐

对于这样的走势特征,分析人士认为,近期创业板指数加速飙升后,其估值坐标已经过于偏离正常值,风险急剧累积。同时,股价暴涨后,政策调控风险也在增加。小市值个股持续暴力式拉升招致各种各样的猜疑,比如股价操控、内幕交易等,热钱也开始考虑可能引来的政策调控风险。上周五,创业板指数终于放慢了脚步。

但当前A股市场资金面极为宽松,巨额热钱在看到小盘股炒不动后,就迅速转向主板市场和中小板市场。其中,中国平安等大市值品种出现了放量回升态势。由于此类个股是典型的指标股,也是典型的低估值品种,且行业趋势比较乐观,所以迅速成为热钱关注的焦点,其股价走势也随之逞强。如此就使得沪市成交量迅速放大,个股行情渐趋活跃,上证指数也随之创出本轮行情的新高,昨天已经站上4800点,渐有加速态势。

新热点驱动主板上行

由此可见,市场热钱已寻找到新的产业热点,那就是低估值且产业趋势相对乐观的传统产业股。

也就是说,低估值、产业趋势乐观的传统产业股有望成为市场新的涨升引擎。一方面是因为低估值,其股价坐标与创业板有巨大的落差。而巨大的落差往往会引发巨大的股价弹升空间。例如2014年11月底至12月初的主板市场暴动。当时是创业板60余倍左右,主板银行股、工程建筑股均在10倍以下,中国建筑、中国电建等个股的估值仅5倍至8倍左右,所以,巨大的估值落差引发新增资金进入主板市场抢筹,使得主板市场迎来了第一波主升浪。现在创业板是110倍市盈率,但主板部分优质品种只有20倍甚至只有10余倍市盈率,也有望引发新增资金的关注。(综合)