

最高温 33℃

本周开启高“烤”模式

小编提示：出门之前，做好防暑防晒工作哦

“烤”验

A03 早报眼

自救

东营百余处应急避难所

小编提示：如果地震，每个人将有3平方米的安全避难区

A03 早报眼

报名

东营少儿舞蹈大赛火热报名中

小编提示：报名仅剩4天，想报名的抓紧了

A04 早报眼

丢娃

给娃买雪糕，付钱后发现孩子不见了

小编提示：家长和孩子都该长点儿心

A08 城中事



【编者按】

近日记者获悉，人保财险东营市分公司将于6月1日起正式实施商业车险条款费率改革，人保财险东营市分公司在更好地服务于15万人保客户的基础上，积极推进商业车险条款费率改革工作。即日起，本报推出“人保财险商车费改解读”专栏，每日一期，旨在让大家在新政策下能够以更低的保费享受更好的服务。

执行商业车险示范条款 提升车险承保、理赔服务水平

本报记者 李玉亮

执行商业车险示范条款 扩大承保范围 提升服务质量

商车费改后，人保财险东营市分公司将执行新的商业车险示范条款。为更好地维护消费者利益，解决公众关心的热点问题，切实提升车险承保、理赔服务水平，中国保险行业协会组织专业人才力量，依据相关法律、行政法规的具体要求，对原有商业车险条款进行全面梳理，对不利于保护消费者权益、表述不清、容易产生歧义的内容进行了修订，并在广泛征求社会意见、充分沟通、反复论证的基础上，最终形成了《机动车辆商业保险示范条款》，为保险公司提供商业车险条款行业范本。

车险在财产险市场中占据着非常重要的地位，各国或地区的监管也较为严格。目前，大部分境外市场中都有示范性条款。新的示范条款包括中国保险行业协会机

厘清歧义概念 条款更明确 理赔更规范 更有据可依

新的《示范条款》，厘清了一些歧义概念和表述。一方面明确了保险责任和除外责任的关系。在总则、保险责任部分中，强调保险人承保风险的范围不包括免除保险人责任的损失或费用；另一方面明确“第三者”的范围。约定第三者“不包括被保险机动车本车车上人员、被保险人”，从而实质上“投保人”纳入第三者范围。同时，明确约定车损险保险金额按投保时被保险机动车的实际价值确定。发生全部损失时，按照保险金额为基准计算赔付。发生部分损失，按实际修复费用在保险金额内计算赔偿，简化保险金额确定方式。同时，约定因第三方对客户的机动车的造成损害，客户向第三方索赔的，保险人应积极协助，客户也可以直接向其车损险的保险公司索赔，增加索赔选择。

车综合商业保险示范条款(2014版)；中国保险行业协会特种车综合商业保险示范条款(2014版)；中国保险行业协会摩托车、拖拉机综合商业保险示范条款(2014版)；中国保险行业协会机动车单程提车保险示范条款(2014版)。

人保财险东营市分公司的工作人员告诉记者：“新的商业车险示范条款扩大了保险责任范围，提高了保障服务能力。”《示范条款》对现行商业车险条款责任免除中“车上人员在被保险机动车车下时遭受的人身伤亡”、“驾驶证失效或审验不合格”等内容进行了删减，将三者险中“被保险人、驾驶人的家庭成员人身伤亡”列入承保范围，同时增加了车损险的保险责任，扩大了保险保障范围。

此外，新的条款还精简整合了附加险，扩大了主险的承保范围。《2014版示范条款》将人保财险现行的28个附加险及特约条款进行精简，其中教练车特约、租车人车失踪、法律费用特约3个附加险并入主险保险责任，保留10个附加险(玻璃单独破碎险、自燃损失险、新增设备损失险、车身划痕损失险、发动机涉水损失险、修理期间费用补偿险、车上货物责任险、精神损害抚慰金责任险、不计免赔险、指定修理厂险)，并新增1个附加险(车损险无法找到第三方特约险)。

新的《示范条款》实施后，条款体例将得到进一步优化。除对特种车、摩托车、拖拉机，单程提车单独设置条款外，其余机动车均采用统一的保险条款。优化后的条款结构为“总则+四个主险的个性化条款+通用条款”，大幅简化了保险条款的结构。

人保财险的理赔服务特色(之四) 专业服务、专心呵护 客户省心省时省力

本报记者 李玉亮

商业车险条款费率改革后，部分客户的保费会更便宜，但他们享受的服务不会打折扣。人保财险公司专业的理赔服务队伍为客户提供从出险报案到支付赔款全流程的理赔服务，专业服务、专心呵护。客户服务监督卡方便客户随时进行理赔咨询，并对该公司的理赔服务全程监督。

此外，人伤无忧理赔服务为客户在人伤事故处理中提供全程咨询、小额快处、现场调解服务。

作为亚洲最大的财险公司，人保财险全国通赔的优势是别的公司无法比拟的。万家网点，四海通行。客户异地出险后，该公司通过遍及全国的理赔服务机构，为客户提供随时随地的查勘、定损、提交索赔单证和赔付服务，使客户无论身处何地，都能享受到从报案到领取赔款全流程的便捷、高效、统一的理赔服务。

人保财险商车费改咨询电话：
承保方面8329773；
理赔方面8326833。

本次商车费改，中国保险行业协会组织专业人才力量，依据相关法律、行政法规的具体要求，对原有商业车险条款进行全面梳理，制定了商业车险示范条款。人保财险东营市分公司将严格执行新的商业车险示范条款，扩大承保范围，提升服务质量。