



2015.5.25
星期一
农历乙未年四月初八
第685期

黄三角早报

读者热线
8065000
大众报业集团主管
齐鲁传媒集团主办
齐鲁晚报系
www.hsjnet.com

今明两年东营教育将破解五大难题

现有校车将全部更新为“国标车”

■A03 早报眼

“六一”儿童节开启反哺馈源行动
藏族86名孤儿与东营心连心

■A04 早报眼

本报即日推出“在大学等你”栏目
与学弟学妹讲讲大学的点滴

■A03 早报眼

“银座杯”少儿舞蹈大赛开始报名
给你一方舞台,秀秀你风采

■A05 城中事

本报社址:东营市府前大街75号 邮政编码:257051 刊号CN37-0075 东营市新华印刷厂印刷 今日16版 零售0.50元 订报监督投诉电话:8065000 8203666 编辑:曹萌萌 美编:陈惠芳



【编者按】

近日记者获悉,人保财险东营市分公司将于6月1日起正式实施商业车险条款费率改革,人保财险东营市分公司在更好地服务于15万人保客户的基础上,积极推进商业车险条款费率改革工作。即日起,本报推出“人保财险商车费改解读”专栏,每日一期,旨在让大家在新政策下能够以更低的保费享受更好的服务。

商车费改后“无责不赔”成为历史 保额确定更合理 理赔更方便

本报记者 李玉亮

保额更加合理
保障范围更加全面

人保财险东营市分公司副总经理魏艳萍介绍:“即将施行的商业车险条款有以下特点。一是对保额的确定更加合理。车损险的保额按投保时车辆的实际价值确定。车辆全损时,保险公司按照保险金额计算赔付。车辆部分损失时,保险公司按实际修复费用在保险金额内计算赔付。二是车损险索赔方式更加明确,包括直接向责任方索赔、向责任方保险公司索赔以及向自己保险公司申请先行赔付并交由他们向责任方追偿三种方式。三是保障范围更加广泛,例如被保险人或司机的家人可以在三责险项下赔付,新车在未上牌情况下发生的保险事故可以获得赔偿,冰雹、台风、暴雪等自然灾害和所载货物、车上人员意外撞

击导致的车损可获得赔偿,投保了专项附加险后,将不再扣减找不到第三方的30%绝对免赔等等。”

如果消费者对按照折旧方法确定的车辆实际价值不满意,可以和保险公司进行协商,增加了消费者的话语权。此外,前段时间被热议的“如果发生交通事故,被保险机动车把被保险人的家人不幸撞伤了,保险公司不予理赔”也将成为历史。商车费改后,示范条款更加遵循以人为本,以客户为中心的服务理念,将被保险人的家庭成员或允许驾驶人家庭成员人身伤亡纳入第三者范围,如果不幸发生保险事故导致被保险人的家庭成员或允许驾驶人的家庭成员人身伤亡,将通过三者险给予赔付。

过去:对方全责 己方无责 保险公司不赔
如今:保险公司先赔付 再向肇事方代位求偿

过去,“无责不赔”成为商业车险理赔过程中备受诟病的一点,在一些小保险公司那里体现得尤为明显。我们不妨用一个例子来说明一下:A车追尾B车,造成双方车辆受损,且双方都投保了车损险。A方全责,这时,B车如果向自己投保的保险公司申请理赔,很多保险公司会拒绝。理由是:“赔偿应由肇事一方或者其所投保的保险公司来承担。”

但如果肇事一方以及其所投保的保险公司拖延赔偿,A车往往办法不多。于是很多车主会很委屈:“出了

事不理赔,那我买车险干什么呢?”但商车费改后,这种现象将成为历史,因为车损险明确了三种索赔方式供被保险人选择,其中包括“代位求偿”的索赔方式。

“代位求偿”适用于上面的例子,当B车未得到责任对方的赔偿时,B车投保的保险公司会依据保险合同约定先行赔付,并在赔偿金额范围内获得向A车一方代位求偿的权利,而客户应当按照法律规定积极协助保险公司追偿。这样就避免了客户因第三方不赔偿而引起的损失,更好地保护了客户的利益。

人保财险的理赔服务特色(之三)

全天候服务,
全方位保障

本报记者 李玉亮

发生事故后,车主一定希望保险公司的人用最短的时间到达现场。作为亚洲最大的财险公司,人保财险因为网点多、人员多,保证了出现场的速度。该公司为客户提供全国范围内7×24小时全天候出险报案、查勘和理赔咨询服务,遍布全国的10062辆拖车则为客户提供全国范围内故障车辆免费救援服务。

对在该公司投保的9座以下非营业客车和家庭自用汽车客户,因车辆故障需拖车、送油、充电、更换轮胎、轮胎充气时,均可通过拨打其救援服务专线电话“95518转9”享受到保单有效期内全国范围内的不限次免费故障车救援服务,免费拖车距离为50公里(交通管理部门或道路管理机构不允许社会救援车辆驶入的部分高速公路、隧道、大桥、高架道路等路段除外)。送油、换胎过程中产生的油料、配件材料费用由客户自行承担。

如果需要修车,人保财险的万家维修单位让您轻松搞定。客户的保险事故受损车辆到该公司推荐的任何一家修理单位维修时,该公司的“安心修车”会提供定损维修无差价,保证维修质量服务。

人保财险东营市分公司自今年6月1日起,正式实施商业车险条款费率改革。除了保费有所变化外,保额和理赔方式也有了相应的调整。届时,被保险人的保额确定将更加合理,理赔将更加方便。

人保财险商车费改咨询电话:承保方面8329773;理赔方面8326833。