

一年几块钱 为家庭撑起保护伞

# 超17万户居民投保治安保险

本报记者 李玉亮 郝文杰



5月13日, 2015年东营市治安保险工作会议在人保财险东营市分公司召开。本报记者 李玉亮 摄

去年,国务院印发《关于加快发展现代保险服务业的若干意见》,被称为“国十条”,其中提出“鼓励发展治安保险、社区综合保险等新兴业务”。而今年省政府印发的九号文件里也提到了要发展治安保险。5月13日,2015年东营市治安保险工作会议召开。截至2014年底,该险种的乡镇覆盖率达100%,居民覆盖率达35%以上,为减轻居民财产损失、保障社会安定发挥了重大作用。

## 暴雨淹了地下室 5元买的治安保险派上大用场

从去年开始,东城街道的每户居民家里都收到了一张题为《每天一分钱 居民保平安》的治安保险宣传明白纸,宣传一款价格为22元的治安保险,保险期限为一年,保额可达1万元。其中街道补助17元,个人只需要交5元就可以。因为价格便宜,投保方便,辉煌庄园小区的不少居民纷纷投保了这一险种。没想到,用这5元钱买的小保险派上了大用场。

2014年8月18日,东营发布暴雨橙色预警,暴雨给辉煌庄园小区的30多户居民带来了麻烦,放置在地下室及车库内的很多财物被淹泡,人保财险第一时间赶赴现场进行查勘理赔,1天内赔付共计2.2万元。投保居民李先生感慨地告诉记者:“保险这种产品吧,你用不上的时候感觉买不买都行,但一旦家里发生

点小意外,就会非常庆幸自己有保险护身。”类似的案例还有很多,2014年10月12日,安兴北区四户居民地下室被盗,人保财险及时查勘现场并赔付2500元;2014年12月25日,东营市东营区辛店街道赵家村村民委员会一户居民发生火灾,家中两所房屋及屋内财产被毁,人保财险赔付1.2万元,及时补偿了居民损失。治安保险这项得民心、顺民意的工程让更多百姓家庭得到了实惠。

2014年,人保财险东营市分公司共为734户出险居民提供了经济补偿,补偿金额132万元,平均理赔时限1.5天。其中火灾爆炸责任赔付294笔,赔款85万元;暴风、暴雨、雷击责任赔付114笔,赔款金额19万元;盗抢、恶意破坏责任赔付260笔,赔款金额19万元。

## 政府与居民共同出钱购买 为百姓解难 为政府“分忧”

目前,对于治安保险在全市的推广,各级政府普遍非常积极,因为它实际上是一种创新社会管理的方式,为百姓解难,为政府分忧。市政法委的马新华在会议上说:“从110接警情况来看,1-4月份,全市共发生盗窃案件1225起,占全部刑事发案的83.3%,多发生在居民小区。动员和鼓励群众购买治安保险,就是通过市场化手段,建立补偿机制,减少大家的财产损失。”

目前,治安保险的保障范围超过了普通家财险的保障范围,更好地与治安契合,这也是东营市治安保险保持旺盛生命力的原因。在覆盖面不断扩大的同时,治安保险的保障内容不断充实。目前治安保险的保障内容涵盖了居民家庭的各类财产,保障责任涉及

盗抢、恶意破坏、火灾、爆炸以及自然灾害等各类风险,甚至包括了空调外挂机 and 太阳能热水器等户外的财产。

为了方便居民投保,人保财险东营市分公司充分发挥自身的网点优势,就近为百姓办理治安保险业务。在钻井、安兴、新区、牛庄等营销服务部设立承保服务专员,为附近居民提供便利的签单场所。如在胜利油田胜北社区,该公司钻井营业部负责人亲自到社区物业站收集承保资料,统计承保居民,确保当日出单次日生效,并为承保居民印制“治安保险服务卡”,送达承保居民手中。

## 今年目标:居民户覆盖率达50% 实现多方共建共赢

据了解,经过十年的发展,目前东营地区的治安保险乡镇覆盖率达到100%;承保村庄1409个,村庄覆盖率75.3%;参保农居户数数量超过17万户,居民覆盖率为35%,与省内的聊城和临沂等城市还有一定差距。

人保财险东营市分公司副总经理张跃武介绍说:“2015年的工作目标是,全市治安保险县区覆盖率达到100%;居民户覆盖率达到50%以上。”为了实现这一目标,人保财险将进一步优化产品,提高保障程度和服务品质,鼓励条件成熟的县区扩展承保风险较

高、群众需求迫切的保险责任,如将家庭农用机械及居民户外盗抢保险纳入承保范围;在城镇社区、专业市场等推广个性化专属保险,延伸服务领域。

此外,东营还将努力争取把治安保险列入政府财政补贴项目。发挥财政补贴的引导、推动作用,带动多元化社会资本的投入,鼓励社会、企业、集体出资购买治安保险,降低基层群众的出资比例,提高参保积极性。东营市公安局副局长燕纪光也在会议上表示,将动员部门力量大力推进治安保险工作。

### 相关链接

## 什么是治安保险?

治安保险是政法部门和商业保险公司共同探索的基层治安防范和财产损失补偿相结合的综合性社会管理新机制,其基本工作框架是:在党委、政府的统一领导下,由综合治理部门组织协调,以行政村(社区)和保险公司为主体,以一系列合作协议为基础,本着合法自愿的原则,组织居民缴纳一定的费用,由保险公司按照保险合同承担家庭财产损失补偿责任,从而实现风险转移,帮助百姓恢复生产生活秩序。

东营的治安保险采取以居委会或社区为投保主体,居民自愿参保的方式运行,由居委会与保险公司签订保险合同,保险事故发生后,由保险公司对参保的城乡家庭财产提供经济补偿。投保时,居民只需提供身份证号码和房屋坐落地址。保险事故发生后,居民应在48小时内打95518报案,或者拨打治安保险专属理赔报案电话8326906,由理赔人员引导报案。索赔时,参保居民只需提供身份证、银行卡号、受损物品维修证明材料,涉及盗抢案件,需提供派出所立案证明。保险公司在资料齐全后一个工作日内赔付到位。

目前东营区、河口区、开发区、广饶县、垦利县、利津县、胜利油田都根据当地实际情况,制定了15元-50元不等的承保方案,在黄河路街道办也有80元/户的高保障承保方案,保障风险额度更高,责任更全面。

## 为百姓家庭财产铸造安全保障 治安保险的东城街道样本

本报记者 李玉亮

在2014年,东营区东城街道把治安保险工作作为一项民生工程来抓,为全市提供了一个良好的参考样本。2014年,人保财险共为东城街道提供了1.83亿元的风险保障。

在缴费方式上,22元的保费,街道补助了17元,每户只需要交5元就可以,极大地带动了居民的投保积极性。保户只需要提供房主的身份证号和家庭住址,房屋跟财

产就有了安全卫士,非常便捷。截至到今年4月30日,承保居民共发生治安保险案件149件,赔付率为95.54%。对此,人保财险东营市分公司总经理李亚力表示:“实际上,赔付率超过70%,就意味着这项业务超过了盈亏平衡点,是个亏本儿的买卖。但人保财险作为亚洲最大的财险公司,为百姓承保赔付是我们义不容辞的责任,所以我们要继续坚定不移地把治安保险这项工

作做好。”

从赔付情况看,从立案至结案时间平均为0.5天。从出险原因看,管道破裂53笔,地下室、车库和室内被盗20笔,暴风暴雨出险案件47笔,电动车被盗20笔,火灾案件8笔,恶意破坏1笔。其中顶格赔付的有48笔,单笔赔款最高为6760元。

在2015年东营市治安保险工作会议上,赵景臣代表东城街道做了典型发言,

他说:“居民治安保险的推进,改变了居民被盗追损难、水暖管线破裂后责任相互推、暴风雨致室外电器损毁无人理的尴尬局面,使更多的居民享受了实惠。提高了居民家庭个体抵御风险的能力,化解了居民与邻里之间、居民与物业公司之间、居民与居委会之间的矛盾纠纷,维护了辖区治安秩序,促进了小区的文明和谐。”