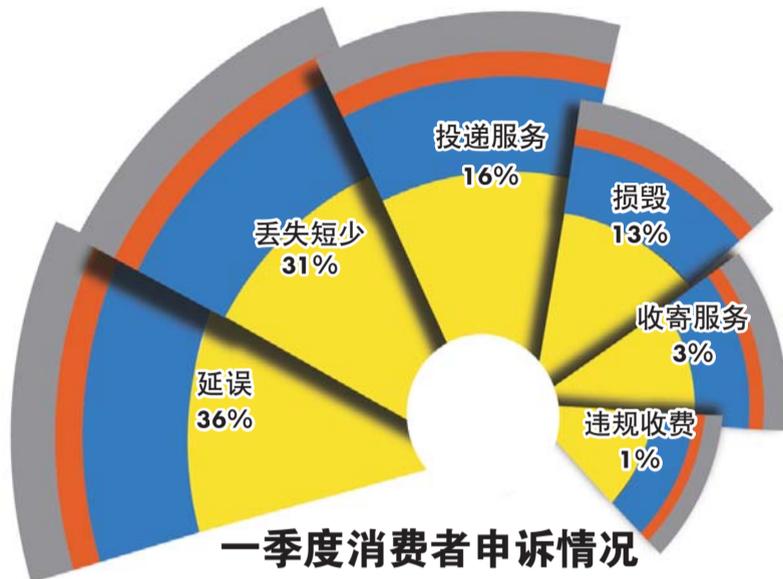


东营市第一季度受理快递申诉85件

贵重快递不保价 一旦丢失很吃亏

本报记者 王晓云



因未保价,快递丢失赔付过少引纠纷

价值2888元的手机寄快递丢失、快递护照丢失、淘宝购物退货的衣物损坏……12日,记者了解到,今年1至3月份,东营市邮政管理局共受理、结案有效申诉88件。其中,涉及邮政普遍服务的3件,涉及快递企业服务问题的85件,已全部妥善处理。

“快递行业发展还是不错的。”东营市邮政管理局工作人员告诉记者,1至3月份东营全市邮政企业和快递服务企业业务总量累计完成6635.17万元,同比增长21.66%。快递行业如火如荼发展的同时,各种丢失、损坏、延误等快递服务投诉,也暴露出快递行业的问题和隐患。

今年3月份,市民郑女士的朋友从广东给她寄了两部手机,查询物流信息显示快件正在派送。但正高兴着的郑女士等来的不是手机,而是快递员电话,“快递员告诉我,手机丢了。”后来,寄件人与发件快递公司达成协议,快递公司赔偿相关人员1750元。

像郑女士一样,快递被丢失的情况并不是个例,因此引发的赔偿纠纷也不少见。2月份,一市民从广饶发往浙江的快件丢失,价值125元,由于未保价快递企业赔付3倍运费,该市民表示不接受进行申诉。

据介绍,2月份,东营圆通快递也有2起关于丢失的申诉案件。“1起是丢失价值2888元的手机,1起是丢失护照。因都未保价,企业赔付500元,由于给寄件人造成的间接损失过大,赔付过少,都表示对申诉处理结果不满意。此前,丢失护照的这起申诉已转入司法程序。”工作人员说。

一季度涉及快递的有效申诉共88件

据统计,2015年1月份到3月份,东营市邮政管理局共受理、结案有效申诉88件,无效申诉17件。其中,涉及邮政普遍服务的3件,涉及快递企业服务问题的85件,目前已全部妥善处理。

工作人员介绍,从申诉原因分析,延误问题和丢失短少造成的申诉占多数。据介绍,第一季度因延误问题造成的申诉共32件,丢失短少造成的共27件,投递服务造成的申诉共14件,毁损造成的申诉共11件,收寄服务造成的申诉共4件。

今年1月份,丢失短少造成的申诉共6件,

其中涉及申通、圆通、邮政三家公司各2件。2月份,此类申诉共8件,其中涉及申通快递的3件。3月份丢失短少造成的申诉共13件,其中涉及申通快递的6件。

通过投诉统计,1月份东营中通、圆通被申诉量较大。2月份,东营中通、圆通被申诉量较大,东营地区的国通快递内部调整,导致派送这一环节不能正常运转,申诉量居多。3月份申通的被申诉量较大,东营地区的申通快递申诉件多为发件件,在中转途中出现破损或丢失短少,寄件方不认可赔付金额,引发申诉。

市实验3000名学生 进行防震疏散演练

本报5月12日讯(记者 李沙娜 通讯员 张伟军) 12日,记者从东营市实验学校了解到,为迎接5·12“防震减灾日”,东营市实验学校举行2015“平安中国”防震减灾疏散演练,3000名学生用时2分05秒疏散完毕。

据了解,为纪念和全国第七个“防震减灾日”,东营市实验学校组织3000多名师生参加了防震减灾疏散演练。在演练开始前,东营市地震局的工作人员还为学生们讲解了防震减灾的相关知识。

“如果发生地震的时候,我们在上课要赶紧躲在桌子底下,等强震过后,再依次走出教室,跑出教学楼,远离建筑物。”四年级的孙一伟告诉记者,他们在听到发生地震的口令后,我们就按照老师教我们的方法躲起来了,用书或者书包护住头、用毛巾或者手捂住了口鼻跑出教学楼。

据介绍,在演练前就准备了工作预案,制订了切实可行的实施方案,演练中各环节相扣,使师生尽快熟悉校园避险环境和疏散路线,并学习掌握了地震的应急技能,提高了学生对防震减灾的认识和能力。

另外,学校高度重视防震减灾科普教育工作,积极开展了多种形式的防震减灾宣传,把防震常识、应急避险、自救互救、求生技能、应急设施等普及到广大师生中,在演练结束后,东营市地震局工作人员还为学校颁发了“省级地震科普示范学校”荣誉匾牌。

10个科室联合救治

一例妇科巨大肿瘤患者

本报5月12日讯(记者 任小杰 通讯员 康秀芹) 近日,东营市人民医院妇科收治了一名罕见绝经后盆腔巨大肿瘤患者,该患者合并糖尿病、高血压、肾功能不全等多种内科疾病,在多学科联合救治下,手术成功已于近期康复出院。

患者今年已经73岁,因小便困难6小时之久,发现盆腔包块1小时入院,入院后患者多次出现凶险性低血糖及昏迷,病情极其复杂。东营市人民医院接诊后立即开展病历讨论,制定了详细的术前准备,组织了全院10个相关科室的进行全院会诊,精心制定治疗方案,成功将直径20余厘米的巨大盆腔实性包块完整切除。

东营发现元代铜印

印文为“九叠篆”

本报5月12日讯(记者 宋贝贝) 近日,东营市在进行第一次全国可移动文物普查时,发现一枚元代铜印。这方铜印,重420克,印面呈正方形,边长5厘米,厚1.4厘米;背面有一碑状柄高2.8厘米。印面有明显的磨损痕迹。该印于1993年在广饶县码头乡高港村出土。现藏于东营市档案局。

此铜印印文(阳文)为九叠篆书“宣差提领所委差荒字号印”。印背左刻“癸卯年二月日造”,右刻“委差官印”。印体上侧边面刻“荒字印”,印柄上端中间刻“上”字。从印文分析,应为元代中央机构宣慰司遣差到地方督办政务的官吏所佩用之印。

铜印印文为“九叠篆”,这是一种非常特别的篆书,由隋唐以来,作为官印的入印文体。这种工艺最大特点就是集中在笔画处,给人第一的直观感觉是笔画折叠堆曲,均匀对称,笔画布局呈正方形,填满了印面。之所以称为“九叠”,则是因“九”是数之终,形容其折叠之多。用九叠篆形式刻制的官印,一般以朱文凸出九叠篆画特征。

东营市档案馆藏的这方铜印,铜印之上的文字虽少,却是元代当时官府所遗留下来的真实文字记载,是记录历史的一种特殊文献;铜印的发现为研究元代职官制度及元史,提供了重要的实物资料。

垦利县举行首个医联体成立签约暨揭牌仪式



垦利县举行首个医联体成立签约暨揭牌仪式。

本报5月12日讯(记者 任小杰 通讯员 张美华 董凤云) 12日,垦利县人民医院、黄河口中心卫生院医联体签约暨揭牌仪式在黄河口中心卫生院举行,标志着垦利县首个医疗联合体正式成立并投入运行。

启动仪式上,垦利县卫计局党组书记、局长谢红秀与黄河口镇党委书记盖运动共

同为全县首个医联体成立揭牌,两家医院签订医疗联合体协议书。建立医联体服务模式,是垦利县加快推进全县医药卫生体制改革关键时期实施的一项重要行动,标志着垦利县在深化医药卫生体制改革工作中又一次实现了重大的机制创新,在推进公立医院改革方面迈出了重要的历史性步伐。垦利县旨在通过县人民医院与黄河口中心卫生院建立医疗联合体试点,从规范医院内部管理、提升医院服务能力、加快人才培养、完善双向转诊绿色通道、建立医疗信息平台等方面入手,从而将县人民医院的医疗资源进行分享和延伸,实现医联体内优势互补、相互协作、共同发展,实现小病在社区、康复在基层,大病、疑难危重病在县医院诊治的目的,真正为辖区内广大居民提供优质服务,提高群众健康水平。

2015年,垦利县先期依托县人民医院和黄河口中心卫生院,试点建立区域医疗联合体。待条件成熟后,将会在全县范围推广,探索区域一体化管理。