

考导游证全国遇冷,东营挺稳定

今年上半年东营近200人考导游证

本报5月5日讯(记者 王晓云) 近日,一则“云南导游辱骂游客强迫购物消费”的消息,将导游这一行业再次推到风口浪尖。更有网友在关注导游的同时,发现一些城市尤其是南方大城市,这两年导游报考人数急剧下降。不过,记者从东营市旅游局了解到,全市导游市场运行情况良好,今年上半年共有近200人报名参加导游证考试。

“江苏报考人数下降3000人,福建报考人数减少两成,湖北下降近三成……”最近一段时间,导游资格考试进入报名期,而网友在盘点各地导游报名情况时发现,各地不断传出导游考试遇冷的消息,报名人数下降两到三成似乎已成为一种较为普遍的情况。

不过记者从东营市旅游局了解到,东营全市导游市场运行情况良好,今年上半年共有近200人报名参加了2015年第一次导游证考试。

东营市旅游局旅游服务中心数据统计显示,2003年到2012年期间,每年有400人左右报名导游证考试,2011年减少到300人左右,2015年第一次考试共有近200人报名。“2013年以来,导游证考试由试卷变为机考的变化和新《旅游法》的出台,对考试人数有了一定影响。近两年,导游考试的人数相对稳定大约在300人左右,没有太大的变化。”东营市旅游局旅游服务中心负责人韩晗告诉记者,目前东营市共有旅行社107家,1700多个持证导游,2000多个通过了导游证考试,“导游市场相对饱和,报名也更趋理性。”

“云南导游事件中导游是兼职导游。导游分为专职导游和兼职导游两种,兼职导游的管理和注册都比较松散。”韩晗说,导游一定程度上属于弱势群体,有的兼职导游没有底薪,主要收入靠拿提成。新《旅游法》实施以后,零团费、负团费、不能强制购物等都对导游的收入形成了很大冲击。

“五一”期间,东营全市导游市场情况良好,没有关于导游的投诉,“最近几年全市基本上没有导游投诉。”韩晗说,如果游客合法权益受到侵害,可以拨打市旅游服务热线8332519或12301进行投诉。

另外,记者了解到,为了更好地规范导游市场,提高服务质量,东营市旅游局于2015年3月12日成立了东营市导游协会。“可以说导游协会将会是导游的‘家’,导游协会将加大对兼职导游的管理,通过培训、年审、注册等环节加强监管,为导游推荐工作、协调处理纠纷,将兼职导游都吸纳到导游协会里来。”韩晗介绍,除此之外,2014年东营市旅游局联合东营市人力资源社会保障局对全市旅行社为导游交纳五险、签订劳动合同情况进行全面检查,情况不容乐观。导游协会计划出台一些维护兼职导游权益的办法。“每年也会对导游进行培训,提高自身业务能力,规范管理。”韩晗说。



轿车着火现场。 通讯员提供

发动机漏油,一在修车辆自燃

本报5月5日讯(记者 杨玉龙 通讯员 马云玲 刘继建) 5日上午,一辆在修轿车突然起火。接警后,消防部门迅速出动,经过15分钟扑救,终被扑灭。消防部门提醒广大驾驶员,要多注意日常保养,易燃物品不要放在车内。

据了解,5日上午8点多,东营公安消防支队河口中队接到报警称,河口经济开发区创业大厦南华泰汽配厂一辆轿车起火。接警后,中队迅速出动2部消防车12名消防官兵前往处置。

救援人员到达现场后发现,汽配厂前已是浓烟滚滚,一辆放在厂前的桑塔纳车头起火,地面上还有油样物,且已经着火,旁边扔着几个灭火器,一男子正在用水枪给车头降温。经询问及现场勘查,消防官兵得知,此次火情系该汽配厂内一在修桑塔纳发动机漏油后自燃。

指挥员命令一组人员疏散旁边的围观群众,由另一组人员用水枪进行灭火,经过15分钟的扑救,火被扑灭。

据介绍,随着气温渐渐升高,汽车自燃时有发生。东营消防提醒车主,注意车辆日常保养,打火机、摩丝、发胶、碳酸汽水等可能发生高温爆炸的东西都不要放在车里,还要随车配备一个干粉灭火器。

“驾驶员在驾驶车辆时应该警惕一些‘自燃预兆’,比如仪表盘不亮、水温过高、开车时有异味、冒出烟雾等。”消防提醒,如果发现这些现象,应立即熄火停车,最好能将车停在避风处;查找起火点,注意不要随意打开车前盖,因为空气进入车内反而容易助燃。一旦遇到有自燃的现象发生,油改气的车要关掉气瓶。火势自己无法控制时,要马上拨打119报警。

绿色交通 低碳出行

如果您能坚持绿色出行,就降低了能耗和污染,
您可以步行、骑单车、环保车或乘坐公共交通工具……

