

不怕脏、不怕累…… 您心中的“劳模”啥样子？

本报联合东营市文明办发动众人说说“劳模”事

文/片 本报记者 魏菲 刘海滨



孩子们在题板上写出自己心中的劳模。

心中有劳模，传承燃薪火

28日，2015年庆祝“五一”国际劳动节暨表彰全国劳动模范和先进工作者大会隆重举行，148名来自山东的全国劳动模范和先进工作者受到表彰，数量位列全国第一。在“五一”劳动节来临之际，本报联合市文明办发起劳动节特别话题，并走进东营市胜利油田第一小学和东营市育才学校，来到孩子们身边，倾听他们心中的劳模都是什么样子的人。

王奕晨是胜利油田第一小学五年级的学生，她觉得劳模就应该特别勤快的人，“像我们班的劳动委员那样，下雨天的时候大家从外面进教室，把地面踩脏了，劳动委员就会主动去拖地。”作为班长的任美仪也说，“劳模就是从不怕苦不怕脏也不怕累的人。”面对“心中的劳模”话题，学生纷纷说起“五一”当天，家长也会带着他们一起做劳动。

说起去年的五一劳动节，育才学校的林春茹表示过得很有意义。“我和同学去了爱德护老院当义工了，去陪伴了那边的一位李奶奶。”林春茹骄傲地回忆起当时的场景说，“李奶奶家人忙，我们就去陪她聊天，帮她打扫房间。虽然有些累，但是我们依然要主动地去做这些事情，大家热爱劳动就是因为它能让生活更加充实。”

育才学校的老师王海龙告诉记者，虽然现在学校没有针对学生开设劳动课程或是进行过集体大扫除，“但是仍然会对学生进行劳动方面的教育，让劳模的精神世世代代流传下来。”

“劳模”认知家庭教育成启蒙

“我会自己洗袜子。”“我会擦饮水机。”“家里的地都是我扫。”“我会做饭，还帮妈妈洗衣服。”……面对“劳模”这个问题，胜利油田第一小学的孩子似乎有说不完的话。“平时，老师和家长就告诉我们，‘自己的事情要自己做，’所以我的袜子都是自己来洗。”三年的学生王茜雅说道。

在采访中记者发现，在孩子的眼中，劳模就是爸爸妈妈爷爷奶奶那样的人。还在读一年级的姜振龙用自己非常少的词汇量把自己会做的事情写在题板上，不会写的汉字用拼音代替。他告诉记者，自己心中的劳模就是自己的妈妈，“我妈妈在家会拖地、洗衣服、做饭、刷锅，无所不做。”“我的爸爸会把家里的卫生收拾得非常干净，而且他一劳动就根本停不下来。”五年级的郭子萱骄傲地向记者说道。

李谦益也觉得劳模就是像自己爸爸那样的人，“我的爸爸平时要开车、做饭还要洗衣服，什么事儿都是由他来做。”一年级的于有粮告诉记者，自己在家会收拾房间，而他的爷爷是他觉得最辛苦的人。“爷爷上午要带着爸妈在家里打扫卫生，下午还会去上班挣钱给我交学费，他是最伟大的人！”

心中劳模众人说

文/片 本报记者 魏菲 刘海滨

每个时期，每个年代，我们的生活中都会涌现出一批批的劳动模范，从时传祥、王进喜，到徐虎、李素丽，再到如今的赵瑞明、代旭升，他们在自己的岗位上尽职尽责、不辞辛苦、爱岗敬业、扎实工作。虽然他们处在不同的年代，不同的岗位上，做着不同的事，但他们都有一个共同点——把自己的一切奉献给了社会，奉献给了人民大众。他们勤劳、勇敢的精神，世世代代的传递着。

在你的心中，劳模到底是什么样子呢？近日，东营市胜利油田第一小学和育才学校的学生，通过他们手中的笔，写下了他们心中劳模的样子。



黄梦芯 胜利油田第一小学

心中的劳模：清洁工。



曹嘉伟 育才学校

乐于付出，少索取，乐于将自己的时间和精力奉献给集体，有集体荣誉感和强烈的归属感的人。



林春茹 育才学校

我所认为的劳模，不止是热爱劳动的人，还是敢于吃苦、乐于奉献、为他人利益而奋斗的人。我们不仅要学习他们劳动，还要学习他们的“劳模”精神。



王忻泰 育才学校

有责任心、不辞辛劳、任劳任怨、淳朴乐观、热爱国家和集体。

便民办税春风吹 微笑服务暖人心

税花朵朵，馨笑声声，去年8月份，利津县国税局纳税服务科迎来了三位新同志，清一色的娘子军，各项业务很快就熟练掌握了，现在已经是纳税服务科的骨干，下面的小故事，就发生在她们身上。

2014年12月31日16:55 办税服务厅响起一阵铃声，高洋洋接起电话，听筒里传来焦急的声音：“现在还能代开发票吗？对方单位明天就挂账了，今天开不出发票，我们可就拿不到货款了！”小高抬头看了看电子钟，距离下班还有五分钟，“您带好资料过来吧。”5点24分，一辆黑色轿车停在办税服务厅楼前，纳税人急匆匆地进了大厅。小高疲倦的脸上仍然带着微笑：“您把资料给我吧。”她和往常一样，有条不紊地又完成了一项工作，此时，电子钟已显示5点42分。天色已经黑了下來，舒展一下酸麻的双肩，揉一揉僵硬的脖颈，看到纳税人满意的笑容，小高的内心，便感受到莫大的慰藉。

2015年1月14日09:55 “小姑娘，上个月不知道怎么回事，跑了两趟才申报成功，

来回跑太麻烦，这次我直接把电脑搬过来了，你帮我看看！”商贸公司刘老板来到办税服务厅。这几年公司行情不景气，刘老板东奔西跑，又是销售员又是采购员，为了节约成本，自己还兼起会计，边学边干。“您每个月提交申报表后，进入防伪税控系统，点这个抄税处理，再点远程报税，接着一直点确认就好。”税务人员张鑫一边操作税控机一边耐心地向刘老板解释，“有问题您联系我们就行，这次我给您做个流程表，以后您对照这个操作，就忘不了了，也省得来回跑。”“国税局的服务就是好，真心给你们点赞啊！”说着，刘老板笑呵呵地竖起了大拇指。

1月30日15:45 “小王，帮我看看，怎么开不出发票来，老提示金税卡锁死，咋回事啊？”顺和化工的万老板抱着税控机来到办税服务厅，“月底了，客户等着要发票，偏偏刘会计出差了，急坏我了。”“您别着急，我先帮您看看。”王腾腾微笑着递过一杯热水，接过税控机，耐心查看起来。“我帮您清

一下IC卡就可以了。”万老板紧锁的眉头慢慢舒展开来。王腾腾说：“以后再遇到这样的情况，您先拨打我们大厅的电话，有的问题通过电话就能解决，不行的再来大厅。”万老板激动地说：“大厅的服务真是越来越好了，谢谢你。”虽然听到这样的称赞不止一次，小王还是不好意思地笑了。

2月16日8:12 这天是腊月二十八，也是2月申报期的最后一天，办税服务厅如同往常一样出现了“申报潮”，办税厅的姑娘们正忙而有序地办理各项业务。这时，一位中年男子急匆匆地进来，边走边操着一口东北口音：“咋这些人哪？还指望赶紧开出来今晚赶回吉林，这大过年的，急死了！”“您是要开发票吗？资料带齐了吗？”导税员张敏一边查看纳税人的资料，一边告诉他稍等片刻。看到纳税人急切的样子，综合服务岗的陈玉洁眉头微紧：“张敏，让他到我这

来吧，这笔业务马上完成了！”说完，小陈又对排队的纳税人客气地说：“宋姐，您要是不着急，就让他插个队吧，代开发票很快的！”得到纳税人的理解后，这位男子高兴地说：“非常感谢！咱山东人就是热情实在，感谢大伙帮忙！”

平凡的故事每一天都在上演，纳税服务科的姑娘们是故事的主角，向纳税人传递着真诚的微笑。微笑盛开在便民办税的春风中，绽放在五彩绚丽的办税服务厅里，纳税服务的花香也洋溢在每一个角落，温暖到每一位纳税人。

(利津县国税局纳税服务科 班洁彬)

