

整合外部资源 合力服务客户

人保财险打造商家联盟

本报记者 李玉亮

您是人保客户俱乐部的会员吗？ 今天到苏宁 享受内购价

保险行业从根本上来讲，是现代服务业，服务是一家保险公司的核心竞争力。这两年，人保财险东营市分公司除了集中公司内部力量为客户服务，还积极整合外部资源，打造商家联盟，让人保会员到处都能享受到VIP服务。

近日，人保财险东营市分公司的微信公众号上发布了这么一条信息：4月29日苏宁电器人保活动日。在今天，人保会员只要去东三路苏宁电器，除了可享受免费手机贴膜和清洗油烟机等服务外，在购买家电时还可以赠送相应数额的苏宁易购电子购物券。活动时间是从下午两点到晚上十点，共八个小时。

据了解，人保财险东营市分公司近年来一直致力于改善客户的服务体验。工作人员给记者打了一个比方：“如果说自助洗车、违章查询、帮助办理年审和紧急道路救援这些服务是‘标配’，那么打造商家联盟就是我们为大家提供的‘高配’。会员可以根据需要，选择不同的商家，享受不同的服务，这意味着人保为会员提供的服务由标准化向个性化迈进了一步。如果您是人保客户俱乐部的会员，向联盟商家出示微信会员卡即可享受相关服务。”

如今，在保险业的竞争中，服务越来越重要。客户刘女士告诉记者：“以前我也在其他保险公司那里投过保，只是在投保和理赔时才有联系。但在人保买了车险后，明显感觉到人保与我们的互动，这增强了我们的归属感，发展的这些联盟商家也满足了我们生活中的很多需求，真的很实用。”

整合外部资源 打造商家联盟

人保会员孙先生告诉记者：“我是今年上半年买的车，然后在人保买了车险。正要装修新房买家电，刚好能享受人保的这项增值服务，可以说给我们帮了大忙。”人保财险东营市分公司的工作人员总结道：“过去讲服务客户，首先都是从我们公司内部做起。但现在光靠公司内部的力量，给客户提供的服务是有限的。所以我们想整合一些外部资源，打造一个商家联盟，让人保的会员到处都能享受到VIP服务。我们人保客户俱乐部的客户里面，有很多像孙先生这样的年轻人，他们往往是刚买了新车、新房，筹备结婚，跟苏宁合作推出的这些服务可以缓解这些会员的经济压力，很受大家的欢迎。”

如今，打开人保财险东营市分公司的微官网，会找到很多联盟商家，以美食和汽车养护服务居多。据了解，人保财险东营市分公司在发展联盟商家时，首选贴近百姓生活的各行业的佼佼者，选择口碑好，资质全，信誉度高的商家进行合作。工作人员告诉记者：“随着我们的持续拓展，联盟商家将会越来越多，人保会员能享受到的一些增值服务项目也会越来越丰富。”



人保会员出示微信会员卡，即可享受联盟商家提供的各项增值服务。



人保财险东营市分公司发展的部分联盟商家。

“无理由退房”

——恒大棕榈岛五一抢房新保障

五一大优惠，超低首付5万起， 无忧置业瞰湖精装豪宅！

五一黄金周即将来临，还在购房市场观望的购房者也早已按捺不住。五一假期、十一黄金周这些重要的节点一般都是房地产行业全年促销风暴最猛烈的时候，这时候抓住机会拿下心仪的好房子想必也是购房者最大的心愿！

在五一来临之际，地产界最重磅的新闻，非恒大集团推出的“无理由退房政策”莫属。恒大集团4月15日召开新闻发布会宣布的自4月16日8时起，恒大集团全国147个城市的305个在售楼盘将开始执行“无理由退房”，这一地产界重磅新闻瞬间“一石激起千层浪”。在五一佳节来临之际无疑是为购房者注入了一剂强心针。在房地产新政频繁出台之后，无理由退房政策进一步打消

购房者对房价下调的顾虑，恒大地产敢为天下先，引领五一抢房大潮！

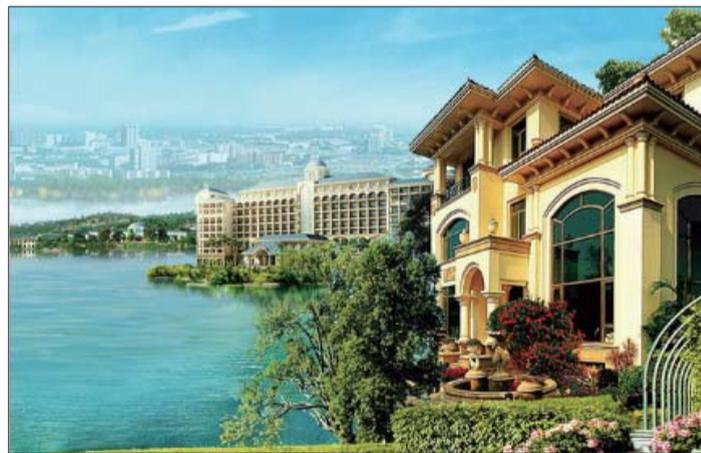
恒大棕榈岛五一钜惠抢先享，超低首付5万起，抢143-208㎡瞰湖湖景豪宅，送1500元/㎡豪装！248-340㎡湖岛双拼，送最高400㎡观湖庭院，最高钜惠30万！享超长无息分期！五一期间更有10套特价房限时抢，超多惊喜，抢到即赚到！恒大棕榈岛新品房源应市加推，本周额外8折，送豪装！

城央岛居生态大盘 购房品质保障

位于开发区CBD黄金中轴区位的棕榈岛以其独具特色的岛居生活方式自开盘以来给东营楼市带来了崭新的亮点。相对于单纯的临水而居，恒大棕榈岛独享2200余亩浩瀚悦来湖，尊配3.6万㎡意式皇家园林，彰显尊贵大气生活品质，再现迪拜棕榈岛绝妙风华。

恒大棕榈岛3.6万平意式风情

经典园林环湖而建，潋滟湖景与皇家园林相依而成，亭、台、桥、林、湖，移步换景，精致璀璨景观，恢弘大气，处处透出浓厚的人文气息。同时，为增添园林的景观性与可看性，园区内还配有上百种植物及多种花灌木地被植物以及生长五十多年的大规格皂荚及银杏树，并配有观花观果类的本地树种，如柿树、杏树、石榴等；乔灌木



数量达数千多棵，花灌木地被植物多达几十万株。意式园林重视园林与水以及建筑之间的和谐统一，为居者打造亲水、亲自然的庄园生活。为完美呈现意大利园林的精髓，棕榈岛逾4000㎡的艾薇格兰湖配以意式皇家园林的点缀加入水台阶，典雅亭阁、绿色雕刻等，让原本灵秀、脱俗的湖，更加美轮美奂，使小区处处皆风景，

让人在漫不经心间就能体验到人在画中游的至高境界。景观植物相互围绕，多处喷泉、跌水，各种风格的休息亭，更显情趣盎然。

意式皇家园林的完美打造，是自然与艺术的完美结合，完美呈现岛居居家生活，让居者在感受气象万千的自然美时，心灵得到全方位的提升，享受极致奢华，梦想极致庄园生活。

品牌实力 诠释超高性价比

恒大棕榈岛完美诠释业主尊崇生活，为业主配备航母级配套。精湛工艺9A精装品质。

恒大棕榈岛全时全能生活配套，逾2000平米大型商业配套，满足广大业主的高档购物休闲活动；近10万平米世界级铂金酒店独尊东营楼市，营造国际主流生活氛围，打造一站式的消费场所；

近3000平方米大型幼儿园，以国际一流的教学水准打造最佳幼儿教育环境；社区内尊配国家一级物管资质的金碧物业24小时呵护业主生活。

恒大棕榈岛遵循国际9A精装体系，将“精品标准”贯穿于项目设计、施工、监理、验收等整个流程，力求打造豪宅巅峰。室内鼎盛

名牌荟萃，与美的、罗格朗、科勒、华帝等近300家国内外品牌缔结战略合作，全面整合世界级知名品牌的技术优势，真正将完美品质渗透在每一个细微之处。

做中国标准化运营的精品地产领导者一直是恒大的不懈追求，而恒大棕榈岛正是将这一理论付诸实践的精品项目，也正是

这样的精品楼盘将打造东城楼盘的第一标杆，而其全新的岛居生活理念，将重新定义东营地产界新高度。

恒大棕榈岛五一钜惠提前享！首付5万起居143-208㎡阔景平层，送1500元/㎡豪装，248-340㎡东营首席生态岛墅，最高钜惠30万！送最高400㎡观湖庭院。