



共读书香社区

在“世界读书日”来临之际,胜中社区物华居家服务中心集翠苑工作站举行了读书月“共读书香社区”暨居家服务工作推进会。活动中,居民十分踊跃地捐献书籍。据统计,此次集翠苑工作站共计收到捐书145本。活动结束后工作人员将书籍集中整理入册,统一放置在群众书屋供居民借阅。“作为一名志愿者参加此次活动,将闲置在家的书捐出,与大家一起分享,我感到十分高兴!”65岁的志愿者苏法祥说。

本报记者 徐文君 通讯员 陈占青 摄影报道

一张联系卡拉近医患距离

胜北医院“转观念·创效益”获居民赞赏

本报记者 徐文君 通讯员 刘强

小小“联系卡”成为护身符

“这真是送给我们患者的一道‘护身符’啊!”4月16日下午,家住胜北社区景苑南区的陈大爷手里拿着一张“联系卡”高兴地说。是一张什么样的联系卡能让陈大爷称之为“护身符”?原来是胜北医院为了能让患者在出院以后继续享受到贴心的医疗服务,而特意制作出了“联系卡”发放给患者,通过这一张张“联系卡”,胜北医院的医生们能够及时根据患者的病情联系到患者,并给予专业的指导,同时这种贴心的服务也拉近了医院与患者的距离。

“陈大爷手中的这张联系卡只有当患者办理住院手续时才会发放。”胜北医院内科主任杨桂芬介绍,联系卡上除了向患者公示了首次入院的主管医师、入户随访医师、医生联系电话,还有享有的优惠政策和医院常用电话,以方便患者能及时与医院取得联系。

“从另一个方面来说,你就是我们医院的VIP客户!”杨桂芬形象地描述着“联系卡”,并向陈大爷仔细地介绍卡片上的内容,“我们入户随访的时候还会提供药品,回答患者的一些健康咨询。包括测量血压、心电图都是免费的。”据了解,再次入院的患者通过这张联系卡还能减免20%检查费、治疗费。60岁以上老人还可以凭此卡每年在胜北医院免费体检一次。

“这实际上就是张优惠券啊!很大程度上为我们减轻了经济上的困难!”陈大爷边念叨边竖起大拇指。

胜北医院自开展“转观念,创效益”活动以

来,除了发放联系卡以外,胜北医院的医生还主动走出院门,到患者家中进行入户随访。

“我们就是要改变以往的认识。”胜北医院院长郭中恒介绍,传统的医疗服务观念认为,患者痊愈出院便意味着医院与患者的诊疗关系结束,出院后患者只能通过回院复诊才能得到相关的康复信息和健康指导。由于受时间、路程及医疗知识等种种条件的限制,出院患者的健康需求有时难以得到及时的满足。

胜北医院为了提升服务质量,推进医疗服务体系的建设,开始实行三级随访的制度。杨桂芬介绍,“通过这种形式,医院与出院患者能够保持经常性联系,了解其疾病和对医疗服务需求,及时提供医疗及康复信息,督促遵医行为,使出院患者的院外康复和继续治疗得到科学、专业、便捷的技术服务和指导。”同时,胜北医院广泛听取出院患者对医疗服务的意见和建议,提升了医院的医疗服务品质。

居民足不出户享受优质服务

“足不出户就能享受到这么优质的服务。”同样是景苑南区的王大爷也感受到了,“这种方式也切实为我们老百姓解决了看病难、看病贵的问题。”不仅如此,医院随访办公室还在节日和患者生日时发送短信向患者表达祝福和问候,在疾病多发季节送去关爱、提醒和预防知识。

出院患者随访工作是院内治疗、护理和健康教育的延伸和继续,是对医疗服务领域的拓展它有效缩短了医患之间的距离,增进了医患之间的相互理解、尊重与信任。

通过出院随访,将贴心式的服务延伸到患者家庭,构建起了良好的医患沟通平台,改善了医患间关系,使患者出院后仍然能享受到医院“以人为本,一切以患者为中心”的人文关怀和充满

浓厚情谊的后医疗服务。

“联系卡”的创始人郭中恒院长坦言,入户随访使许多患者成为医院的忠实“客户”,使他们的亲属和朋友成为医院的潜在“客源”,为医院赢得了声誉、赢得了病源,树立了医院良好的社会形象,同时也增加了医院的经济效益。

小小联系卡,犹如一张张名片,方便携带,上面的信息也清晰明了。“居民只要通过拨打卡片上的任意一个电话,就能第一时间与医院取得联系。”杨桂芬说。

“对医院的医术、医德和服务非常满意!医风更是令人钦佩,能让患者感觉如家的舒适!”患者牛大爷的手机短信内容,充分证明了群众对胜北医院的肯定与赞美。

我为安全作诊断 确保身边零隐患

本报4月26日讯(记者 徐文君 通讯员

董卫丽) 4月23日一上班,锦苑二站消防电梯班的6位职工便来到自己管辖的区域,从顶层一路排查下来。原来是锦苑二站消防电梯班开展了“我为安全作诊断”活动。他们按照“全面覆盖、突出重点”的原则,全面排查身边的不安全因素,及时识别安全风险,重点排查小区与居民安全息息相关的消防及电梯设备,通过日巡视、周检查、月汇总,形成“安全诊断”常态化的良好氛围。

据了解,锦苑二区全部为高层住宅,拥有电梯66部,各类消防设施1万余件。自活动开展以来,消防电梯班的职工严格按照国家在电梯方面的相关要求,对设备进行认真排查,“如果发现问题之后,必须要与维保公司及时沟通,并督促维保人员进行整改,不能让安全隐患留在身边。”消防电梯班班长杨广程说。

“每天都需要查看消防控制水箱的水位、给水压力表是否正常,以及检查每层楼的火灾报警器、灭火器等设备。”杨广程说,“除了检查以外,电梯机房更是需要每天都要爬上去,然后将技防温度以及设备运转情况仔细填写。”

“一天下来跑多少层楼梯都数不清了,腿都跑酸了,为了居民安全,再累也值,权当减肥锻炼身体了。”消防电梯班班长张凤颖笑着说。活动中,消防电梯班还通过板报、印发传单等方式大力向居民宣传安全知识。采取排查、发现、查找、诊断事故隐患,早发现、早处置的措施,将隐患汇总形成电子材料存档。

截至目前,消防电梯班共排查整改小隐患21项,上报隐患1项,等待上级单位解决。所采取的系列措施效果显著。

白天也敢入室盗窃 掉入“天罗地网”,栽了!

本报4月26日讯(记者 徐文君 通讯员 王国斌 韩传宝) “这也太胆大包天了,大白天的居然入室盗窃!”家住景苑南区的郭师傅一提起那天发生的事就感到气愤。原来22日上午10时左右,郭师傅家里突然闯入了一窃贼,紧接着胜北社区景苑南区上演了一幕天罗地网擒窃贼的“大戏”。社区特勤队员、职工与居民合力抓获

一名技术开锁入室盗窃犯罪嫌疑人。

“就买菜的一会儿工夫就进来了。”22日上午,郭师傅买菜回家开门时,发现出门时反锁上的房门不知被谁解除了反锁。“这个时候我心里就感到诧异,马上就提高了警觉。没想到居然有个陌生人夺门而出。”郭师傅见状,一边大喊抓小偷一边上前追赶。

这时正在小区进行施工的社区机关干部刘华梁,听到呼喊声后,迅速打电话通知特勤中队,并果断上前协助。在附近巡逻的社区特勤中队队长黄金虎闻讯赶来,迎头将窃贼堵住,凭着日常练就的过硬本领,三两下将窃贼制服在地。

“没想到这么快就把这个蠢贼给抓住了。真是非常感谢社区的巡逻队员。”郭师

傅没有想到,这一次抓捕犯罪嫌疑人并非偶然,胜北社区早已布下天罗地网。

3月19日和4月20日,胜利石油管理局综治办就因有居民家中发生入室盗窃向各社区通报,胜北社区接到综治办的防范预警后,开始制定了有针对性的防范蹲守方案,迅速布控。同时积极做好群众宣传工作,增强居民防范意识。