

人保财险:服务永无止境 是没有终点的马拉松

本报记者 李玉亮



东城、西城、新区 人保客户都能就近洗车

本周末,东营再次进入马拉松时间。在人保财险东营市分公司看来,对客户的服务也是一场没有终点的马拉松。近年来,人保财险东营市分公司先后推出了代办年审、年审速递和自助洗车等服务,以领跑者的姿态赢得了众多客户的认可。

近日,人保财险在西城和新区的自助洗车点投入使用,客户自助洗车变得更加方便。公司的吴经理介绍:“目前我们西城洗车点在淄博路68号人保财险西城公司院内,那里有4台洗车机。新区的洗车点在北一路与天目山路交叉口人保之友俱乐部院内,那里有2台洗车机。再加上南一路的2台洗车机,我们目前已经有8台洗车机对外服务,极大地扩展了服务范围,提升了服务水平。”客户孙先生告诉记者:“现在到外面洗车,基本要在25元以上。幸亏人保财险给我们提供自助洗车的服务,节省了不少养车成本。”

即日起,所有人保财险家庭自用车客户和出租车客户,不论保费高低,均可凭自己的保单、身份证或行驶证到相关网点领取自助洗车服务卡,享受自助洗车服务。自助洗车卡关联保险合同与微信会员卡,有效期与保险期限一致。保险到期前,客户只要正常续保,自助洗车服务卡将继续有效,若不再续保,那么自助洗车服务卡将失效。据了解,目前各县区的洗车点也正在建设,下一步,人保财险还将把自助洗车点建到一些大型社区里,人保财险自有的自助洗车服务网络将越织越密。



审车别发愁 人保财险给您当帮手

近期,由于很多车主扎堆去机动车检测线审车,导致排队时间变长。人保财险东营市分公司为了帮助客户缩短等候时间,积极协助准备相关资料,并为客户提供了温馨的休息场所。车主孙女士对此点了个大大的赞:“有了人保公司的协助,审车不再是件让人头疼的事儿。”

自从年审新政实施以来,6年以内的在用私家车可以免于上线检验,但还是应该每2年按规定提供交强险、车船税证明,将违章记录和交通

事故处理完毕后,直接领取检验标志(发生过伤人事故的不在之列)。也就是说,还是得去审车的地方领取检验标志,只不过不用上线检测罢了。

对这部分客户,人保财险东营市分公司非常贴心地提供了年审速递服务。吴春亭介绍说:“有了这项服务,6年以内的私家车主只需要给我们打个电话,工作人员就会上门去取他的相关证件,办完之后再将相关证件邮寄给客户。足不出户就可以领取到检验标志,非常方便。”

如何享受 人保的各项增值服务?

本报记者 李玉亮

人保财险东营市分公司为客户提供的各项增值服务,怎样才能享受呢?记者分类归纳了一下,希望对大家有用。

年审代办服务预约方式

- 1、拨打服务热线8295518进行电话预约。
- 2、关注“东营人保财险”官方微信,在“精彩服务”板块中,点击“车辆年审”中“年审预约”即可提交预约。

年审速递服务预约方式

- 1、拨打服务热线8795518进行电话预约。
- 2、关注“东营人保财险”官方微信,在“精彩服务”板块中,点击“车辆年审”中“年审速递”即可提交预约。

如何通过人保查询违章?

- 1、拨打服务热线8295518进行电话查询。
- 2、关注“东营人保财险”官方微信,在“精彩服务”板块中,点击“违章查询”即可进行查询。

道路救援服务

- 1、人保财险东营市分公司提供24小时无限次道路救援服务,包括拖吊、换水、充电、换胎、送油以及现场小修等,一通电话解决困难。
- 2、根据施救地点就近选择服务电话。
东八路 1555050003
西四路 18954663599
北二路 15205468681

亚洲最大的财险公司 引领保险业服务水平升级

过去,保险公司的服务大多依靠网点来维系,但如今随着智能手机的普及,服务范围被大大延伸。人保财险东营市分公司通过其微信公众平台打造了一个全新的服务平台。吴春亭告诉记者:“一部手机在手,客户就可以随时随地了解自己的车辆违章情况,还能预约年审,得到了众多车主的认可和好评。”

“买保险就是买服务”,人保财险东营市分公司正以其全面、细致、不断升级的服务,用心践行着这一经营理念。2014年,人保财险东营市分公司在市委、市政府的正确领导和

关心支持下,积极服务,服从于“黄蓝”两大国家战略建设,服务和支撑经济社会发展的能力稳步提升。

2014年,人保财险东营市分公司实现保费收入9.92亿元,同比增幅22.17%,保费增速和计划完成率均排名全省第二位,全年共为134家企业、98074辆车辆支付赔款4.76亿元,提取未决赔款准备金3.5亿元。特别是东营市分公司年末保费收入首次突破9亿元大关,上交及代缴税金达到1.22亿元,机动车承保数量达到18万辆,均创造了历史最好发展业绩。

领取自助洗车卡的网点

名称	地址	联系电话	
东城	人保财险东城出单分中心	东城南一路329号一楼大厅	8328786
	人保财险东城电商分部	东城南一路329号二楼大厅	8328301
西城	人保财险西城出单分中心	西城淄博路68号	8253599
	人保财险西城电商分部	西城淄博路68号	8200903
	人保财险车行营业部	西城淄博路68号	8257001
新区	人保之友俱乐部院内	北一路与天目山路交口	8795518