

“垃圾清理及时,小区更干净了”

胜兴市政队实施“四定工作法”,提高垃圾清运效率

本报记者 徐文君 通讯员 钱霞



实施“四定工作法”,改善小区环境获居民赞赏。

在面对低油价的严峻生产形势下,胜北社区通过多种形式让广大干部员工树立过紧日子的思想,将“经营一元钱、节约一分钱”的理念融入各项工作、深植于员工内心。工作中,该社区一方面积极探索富有成效增加收入的途径,另一方面让降本减费节约挖潜的要求落实为行动、固化为习惯。

其中,胜北社区胜兴物业管理公司在清运垃圾方面,通过创新实施“四定工作法”,确保日产垃圾能够及时外运。新的工作方法让小区环境得到改观的同时,也为公司创造了更多的经济效益和社会效益。

实施“四定工作法” 提高工作效率

“现在垃圾清运真及时,咱们小区看着比以前干净多了!”家住胜凯小区的张大爷看见干净整洁的小区环境开心地说。原来是胜兴物业管理公司在2015年第一季度采取了新的清运垃圾办法,能够及时将小区的日产垃圾及时清运。

据了解,胜兴物业管理公司市政度不仅承担着胜凯、胜兴等三个居民小区共5558户居民的生活垃圾清运工作,还承担着周边胜利采油厂、胜利二等20余家主营单位的生产垃圾收集、外运工作。

“由于清运范围大,再加上许多居民往垃圾桶投放垃圾的时间不固定,往往出现垃圾清运车来到垃圾桶却发现没有多少垃圾。车刚走,居民就开始往垃圾桶投放垃圾的情况。”胜兴物业管理公司市政服务队指导员范冀松介绍,垃圾桶满了之后许多居民就把垃圾直接投放在垃圾桶附近,造成了二次污染。

为了让居民的生产生活环境变得更好,降低生活垃圾二次污染和次生污染工作便变得尤为突出。自2015年开始,胜兴物业管理公司市政服务队及时调整思路,大胆进行工作方法的创新。他们与辖区小区管理站多次沟通协调,重新制定清运方案,在清运过程中通过“定时、定点、定线路、定责任”的“四定工作法”,确保日产垃圾及时外运,为居民创造洁净的生活环境。

制定线路图缩短清运时间 节省成本每年约2万5千元

“以前,我们是根据本队的生产实际,按时按要求完成清运任务,有时不是很了解居民的投放习惯,造成了有的地方出现垃圾滞留时间过长的情况。”范冀松介绍,“现在,我们进行了详细调研,跟小区管理站积极配合,按照居民生活习惯清运,并且根据一年四季的时间变化及时调整清运时间,比如现在这个季节,我们就定在早晨6点出车。”

除了定时、定点以外,市政服务队根据路线还制定了路线图。“以前清运垃圾事先要根据小区管理站联系,询问哪里的垃圾比较多就先去哪里,有时候垃圾清运车要在各个小区内来回转,走了许多冤枉路,也浪费时间。”范冀松说,“现在定时、定点之后,我们就可以根据距离的远近,制订出一条线路图,然后垃圾清运车就可以根据线路图依次到各小区内清运垃圾,节省时间。”

“减少清运垃圾的时间是一方面,降低了成本也是重要的一方面。”范冀松算了一笔经济账,“每天节省两个小时,就是节省10升柴油,一天节省约70元,一年就是节省2万5千元的成本。”除了柴油以外,节省下来的时间,职工也可以用来对清运车进行保养,降低损坏率,间接地节省了成本。为了避免垃圾清运车没有按照路线图进行清运,胜兴市政队还要对每个清运职工定下责任。“垃圾清运车到每个小区都要与小区管理站的相关负责人对接,然后在垃圾清运单上签字,这起到了一种互相监督的作用。”

队站协同提升效率 满足居民要求

为保证清运工作的良性循环,胜兴市政服务队还和辖区各小区管理站定期沟通,根据垃圾量及时调整方案,掌握好季节性的动态信息。“过年过节,会出现垃圾猛增的现象,我们及时与市政服务队结合,他们会投入两台设备双向交叉运行,保证垃圾正常外运。”范冀松介绍。

胜兴市政服务队如今通过与小区管理站相互协作,倡导定时定点的投放垃圾,按照时间顺序,依次进行循环收集清运,这样不但节约了时间,节约了燃料成本,也提高了工作效率,小区环境卫生质量有了显著提升。

为了能让居民投放垃圾的时间能够“定点”,各小区管理站在小区内悬挂横幅,进行广泛宣传。胜凯小区管理站站长李贵达说,“除了宣传以外,为了能够让居民养成良好的投放垃圾习惯,负责保洁的物业职工每天早上6点左右就要到楼道门口守候出来遛弯的居民,然后帮着居民将垃圾扔到垃圾桶。”

同时,胜兴物业管理公司辖区各小区管理站开展民意问卷调查活动,完善“居民接待日”、“居民座谈会”等制度,逐步扩大调查范围和调查对象,使调查工作更具普遍性和社会性,真正接受居民住户的监督、监管。并向居民征求对于小区整体环境卫生质量的意见。并对征求到的意见及时整理,限期整改并做好整改后的回访工作,严格落实公司“小事不过时,大事不过夜”的服务理念。此举更是赢得了居民对环卫工作的认同、理解和支持。目前,通过2015年第一季度的清运情况来看,小区环境得到了很大改观。

女子险被电话诈骗 警方为其避免损失

本报4月12日讯(记者 顾松 通讯员 马海燕 菅记文) 当前诈骗方式层出不穷,诈骗方式不断翻新,如果市民不加强防范极易掉入不法分子圈套。近日,滨海公安局海滨分局辖区内就有一女子接到诈骗电话后,急忙带着家里的存折跑向银行取钱,并准备按对方的要求汇款。情急之下,海滨分局巡逻警察大队民警赶到,及时制止了该女子的行为,使其免受诈骗。

据了解,4月3日下午4点左右,焦急的宋某来到巡逻大队值班室报称:妻子李某在家中接到一个电话后便带着存折神色慌张地离家不知去向,并且电话一直处在通话中,期间只收到李某发来的短信称自己要去银行打钱并要求家人保密。

经验丰富的民警初步判断为电信诈骗,随即兵分多路带领巡逻队员对河口区孤岛镇的各个银行网点进行仔细查找。最终,民警在孤岛工商银行内将手持现金并准备汇款的李某找到,及时制止其汇款。

办案民警称,事发当天李某在家接到“福州市公安机关”的工作人员来电,对方称李某涉嫌一起诈骗案,并要求李某向对方工商银行一卡号汇款3万元作为保证金,待案件调查清楚后将该钱退回。对电信诈骗不了解的李某一时着急,便瞒着家人急忙到农村合作银行取钱后便急忙赶往工商银行汇款以证明自己的清白。

“民警现场对李某详细讲解了此类电信诈骗的特点和防骗方法,然后恍然大悟的李某对民警的及时赶到和帮助也表示真心的感谢。”海滨分局巡逻警察大队相关负责人介绍,市民凡是接到陌生人来电、短信,无论何机关、何理由要求转账、汇款、索要账号密码,不听、不信、不汇款,莫慌乱,多核实,并及时向公安机关报警。