



热线爆料电话



热线电话

0546-8065000

即时互动平台
(扫一扫,加关注)



新浪微博



腾讯微博



读者可通过以上
互动方式联系我们

“奇葩证明”该如何根治？

头条评论

□评论员 陈广江

为什么需要这么多、这么奇的证明？表面上，这因为原本应由相关职能部门之间相互核实，但同级职能部门之间却互相推诿，谁也不愿担责。实际上，政令过多、政令不一、政令不畅才是本质问题，各职能部门就像一个个行政“堡垒”、信息“孤岛”，相互隔绝，壁垒森严，让百姓跑断腿。

根治证明过多过滥过奇问题，当务之急要打破各职能部门之间的信息壁垒，建立公民信息大数据库，实现公民基本信息共享。但这并不容易。从某种程度上说，行政壁垒也是“利益壁

垒”，打破行政壁垒就首先要破除部门“利益壁垒”，其难度可想而知。权力部门化、部门利益化、利益行政化，向来是行政管理体制的顽疾，也是简政放权的重点和难点。

说白了，手握公权力者没有摆正自身的位置，让本该是服务百姓、方便百姓的权力“跑偏”了，非但没有体现出应有的公共服务职能，反而给百姓带来了麻烦、增加了成本。这些大大小小、奇奇怪怪的证明，都是权力的象征，每一次办证都彰显了权力的存在，想让部门简政放权无异于割肉。

只有增强宗旨意识，摆正权力位置，才能打破职能部门之间的信息壁垒，根治“奇葩证明”过多过滥问题。政府部门应列出权力清单和责任清单，让百姓看明白有多少证必须办、由谁负责办、具体怎么办、办不好谁担责等，彻底根治办证多、办证难问题。

所以说，“奇葩证明”拷问了政府转变职能、简政放权的诚意和成色，权力是真放还是作秀，群众的眼睛里容不下沙子。大道至简，摆正权力位置就是全心全意为人民服务，除此之外没有别的选择。

画里画外

牙“病”

据报道，一颗小小假牙，价格从几百到上万不等。除去材质工艺本身的不同，以次充好、偷梁换柱等不法行为也搅乱了假牙市场。而假牙加工渠道的不统一，让患者在发现问题后难以维权。

牙是假的，钱是真的。谁为假牙“减负”？



□草根论坛

▼微言大义

@我本文青：医院现“雷人”账单：病人每天

吸氧72小时。开始，院方不肯承认错误，辩解“错了，你怎么还结账”。后来，医院改口称护士粗心记错，最终退补了1500元。连续“错”6天，也是醉了，问题不在于清单弄错了，人一时犯错在所难免，但是明知道错了，在错误面前却不肯承认错误，还辩解，这就有问题了。

@段郎说事：济南原书记王敏曾借学习之

机潜入北京会所吃喝。仅十八大以来，王敏借到北京参加中央全会、两会等机会，就多次给赵某打电话，明示暗示让其送钱。累计达人民币1800余万元。想到王敏语录：“一个班子，尤其是党委书记过不了廉洁关，就没有担当的资格。”呵呵。

@清华肖亚洲(青年作家)：据称公务员成

为当前跳槽最活跃的人群，很多省份也传来公务员报考降温的声音。窃以为，或有公务员确实萌生去意，但这波“下海潮”还远未到来。只有支撑创业的营商环境得以改善，阻碍民间投资活力的壁垒和歧视得以修正，权力对资本的钳制得以放松，畸形的政商关系得以理顺，公务员下海的动力才变得真切。

@叶檀：把经济转型、走出困境的希望，全部

押宝到股市上，存在风险。确实，股市可以化解债务，可以去杠杆，可以帮助解决传统企业融资，可以为创新企业融资……押宝到股市是正确的，但是有前提，如果，股市制度有根本改进，优胜劣汰，如果根本上解决圈钱，多数企业诚信，否则，牛市过后一地鸡毛将是一场灾难。

幼儿蹲地吃饭折射幼师素质之殇

4月8日《黄三角早报》A04版刊登的一则新闻引起了我的关注：广饶的一名家长对孩子幼儿园的一次偶然探访，发现全班孩子全都蹲在地上吃东西。事后才知道，原来是班里老师为了避免水果汁等滴到孩子的衣服上。家长对此很不理解，质疑如果是老师自己的孩子，吃东西时也蹲着，那位老师心里会舒服吗？

蹲在地上吃东西，似乎是旧日村庄里常常看到的景象。然而，这一幕却发生了幼儿园的孩子身上。不要说蹲着吃饭对人的胃肠功能会有所损害，仅是幼儿教师为了图省事而责令孩子们强制为之这一点，就足以让我们指责此类老师在工作中耐心与责任心的匮乏。

“幼吾幼以及人之幼”是要求普通人应有的一种美德，对于老师一类职业来说，却是一种必备的素质与责任。作为一名幼儿教师，其责任就是看护、教育心智和行为尚不成熟的孩子。可广饶这家幼儿园的老师却因为教授对象年龄偏小，为了省去“麻烦”故而想出让孩子蹲在地上吃东西的“怪”方法。

规范孩子们的行为，是老师应该履行的工作职责之

一。老师可通过教育、引导从而让这些正处于成长阶段的孩子规避一些“麻烦”。例如在孩子吃东西时，老师可以教孩子探探身，或者拿纸巾擦拭一下等，而不是用强制孩子不能坐板凳这种“简单粗暴”的办法。试想，长此以往，孩子仍旧不知道如何利索的吃水果，而只会用蹲在地上这一种方法。笔者认为，老师们多点儿耐心和爱心，才是解决一切“麻烦”的根源吧。

当然，在幼师的队伍里，也有着值得我们点赞的优良师范——胜利石油管理局河口第四幼儿园的班主任赵亚男，在发现孩子身体出现异常时，怀有身孕的她依然弯腰为孩子泡脚取暖，才让孩子免受发烧之苦。

孩子是未来的希望，因此教师们被赋予了更多的责任。正是家长与社会对幼师的信任，才使得幼师这一职业更显神圣。在笔者看来，每一位幼儿教师都应该对自己的职业有足够清醒的认识，幼儿园也应该加强监督管理，规范幼师队伍，毕竟“幼师”二字不只是一纸从业资格证这么简单。

(熙熙)

□媒体观点

账单出错事小，医院态度事大

新闻背景：近日，湖南攸县的刘强反映，他父亲因肺气肿住院6天，他在院方打印的“每日费用清单”上发现，父亲连续6天每天“吸氧72小时”。对此，刘强实在不解，他要求医院给个说法。

“人非圣贤，孰能无过”，医务工作者也是普通人，也会犯错误。医院工作人员打错了账单，算了一笔糊涂账，多收了患者的医药费。虽然这侵犯了患者的合法权益，但本身并不是一件非常严重的错事。

相比较医院工作人员算错医药费账单的小错误，医院对账单出错事件的处理态度才是问题的关键，这也是患者和大众最看重、最关注的地方。说白了，账单出错事小，医院态度事大。

面对工作人员算错了账单，如果医院方面立即承认错误，纠正错误，及时向患者及其家属道歉，退还多收的医药费，承担相应的赔偿，并按照规定对犯错的工作人员给予处分。医院主动承担起自己所犯错误造成的损失和后果，不让无辜的患者买单，那么患者及其家属当然能够原谅账单出错这件小事，不会过度气愤，更不会寻求公权力介入。

相反，面对账单出错这件小事，如果医院千方百计地找借口，对患者合法、合理的维权和诉求爱理不理，或慢悠悠地处理，直至等到职能部门和事情闹大，才当回事，才处理；对于出错的工作人员，老是想着先袒护。这种态度不但不能得到患者的谅解，反而会让小错误演变成大错误。

每个医院和病人之间难免会遭遇各种矛盾，但处理矛盾的方式以及从每一个矛盾中吸取的教训，理应成为改进工作的前车之鉴。类似该事件中的纠纷，其实媒体也曾有关注，但显然该医院没有从中受到任何启发。

未来，如何从处理纠纷中学会更好地解决事情的方式？如何保持温情的工作态度？应该成为医疗工作者改进工作作风的重点。

(何勇)