

人保自助洗车服务大升级 东城、西城、新区都能洗了

人保客户可凭相关证件领取自助洗车服务卡

本报记者 李玉亮

4月份是暖暖的天 自助洗车的人保客户多喜欢

随着天气变暖,自己动手洗车的市民也多了起来。而人保财险东营市分公司也从4月份开始对自助洗车服务进行了大范围升级,网点更多了,服务更好了。

最近一段时间,随着天气转暖,位于南一路的人保财险东营市分公司院内热闹了起来。很多人保客户来到这里的自助洗车点动手洗车,客户孙先生告诉记者:“现在到外面洗车越来越贵,随便一个店洗一次车都得25元,好的地方要30元甚至更贵。幸亏人保财险给我们提供自助洗车的服务,节省了不少养车成本。说实话,当时在选择保险公司的时候还有点犹豫,当时想了想,大公司的服务要更好,所以毅然选择了人保。”

不过,随着自助洗车的客户越来越多,一个洗车点已经渐渐地满足不了大家的需要。人保财险的吴经理告诉记者:“高峰的时候,我们南一路这个自助洗车点一天要洗上百辆车。”客户刘女士提建议说:“每次洗车的时候要去大厅里取号,再把号拿给工作人员验证,验证完了才能洗车。要是每个人发张卡,洗车的时候直接刷卡就方便多了。”

客户的需求就是服务改进的方向。于是,人保财险东营市分公司的工作人员在采纳众多客户建议的基础上,对自助洗车服务进行了一系列升级。

东城、西城和新区已开放8台洗车机 未来将覆盖更多地区

一个洗车点的服务能力毕竟有限,看到自助洗车受到客户的欢迎之后,人保财险东营市分公司决定建设更多的洗车点。人保财险的吴经理介绍:“目前我们西城和新区的洗车点已经投入使用,西城洗车点在淄博路68号人保财险西城公司院内,那里有4台洗车机。新区的洗车点在北一路与天目山路交叉口人保之友俱乐部院内,那里有2台洗车机。再加上南一路的2台洗车机,我们目前已经有8台洗车机对外服务,极大地扩展了服务范围,提升了服务水平。”

西城的人保客户李先生高兴地表示:“终于可以就近享受到自助洗车的服务了,当初在人保买车险是明智的选择。”

据了解,目前各县区的洗车点也正在建设,下一步,人保财险还将把自助洗车点建到一些大型社区里。可以期待,人保财险自有的自助洗车服务网络将越织越密,更大程度上方便客户。



一卡在手,洗车无忧 人保客户可凭证件领自助洗车服务卡

从4月份开始,人保财险东营市分公司推出了“一卡在手,洗车无忧”服务活动。所有人保财险家庭自用车客户和出租车客户,不论保费高低,均可凭自己的保单、身份证或行驶证到相关网点领取自助洗车服务卡,享受自助洗车服务,具体受理网点详见本文后面的表格中。

人保财险的吴经理告诉记者:“自助洗车服务卡关联保险合同与微信会员卡,有效期与保险期限一致。保险到期前,客户只要正常续保,自助洗车服务卡将继续有效,若不再续保,那么自助洗车服务卡将失效。我们测算了一下,即使客户每星期都过来洗一次车,里面的次数也是绰绰有余的。”

“买保险就是买服务”,人保财险东营市分公司正以其全面、细致、不断升级的服务,用心践行着这一经营理念。

领取自助洗车卡的网点

| 名称 | 地址 | 联系电话 | |
|----|-------------|---------------|---------|
| 东城 | 人保财险东城出单分中心 | 东城南一路329号一楼大厅 | 8328786 |
| | 人保财险东城电商分部 | 东城南一路329号二楼大厅 | 8328301 |
| 西城 | 人保财险西城出单分中心 | 西城淄博路68号 | 8253599 |
| | 人保财险西城电商分部 | 西城淄博路68号 | 8200903 |
| | 人保财险车行营业部 | 西城淄博路68号 | 8257001 |
| 新区 | 人保之友俱乐部院内 | 北一路与天目山路交口 | 8795518 |

自助洗车设备分布情况

| 名称 | 地址 | 自助洗车机数量 | 联系电话 |
|------------------|------------|---------|---------|
| 人保财险东营市分公司(东城)院内 | 东城南一路329号 | 2台 | 8328949 |
| 人保财险东营市分公司(西城)院内 | 西城淄博路68号 | 4台 | 8200903 |
| 人保之友俱乐部院内 | 北一路与天目山路交口 | 2台 | 8795518 |

温馨提示:

1、自助洗车服务卡关联保险合同与微信会员卡,有效期与保险期限一致。保险到期前,您只要正常续保,您的自助洗车服务卡将继续有效,若不再续保,您的自助洗车服务卡将失效,注册成为东营人保会员可享受更多的增值服务。

2、如果您的自助洗车服务卡在有效期内使用完毕,可到人保财险东营市分公司以上营业网点进行缴费、充值。

3、为了进一步方便客户,人保财险东营市分公司将陆续在全市范围内增设更多自助洗车点,敬请期待。

自助洗车机使用说明

具体操作步骤如下:

- 1、将爱车停放在指定位置;
- 2、刷卡;
- 3、开枪清洗车身泥沙;
- 4、按泡沫键将车身均匀喷上泡沫;
- 5、再次按泡沫键切换为清水,冲洗车身;
- 6、刷卡(将余额刷回);
- 7、洗车完成。

如何享受人保的其他增值服务?

本报记者 李玉亮

除了自助洗车之外,人保还为客户提供了很多其他增值服务。可能有不少在该公司投保的客户要问了,怎样才能享受到呢?记者分类归纳了一下,希望对大家有用。

年审代办服务预约方式

- 1、拨打服务热线8295518进行电话预约。
- 2、关注“东营人保财险”官方微信,在“精彩服务”板块中,点击“车辆年审”中“年审预约”即可提交预约。

年审速递服务预约方式

- 1、拨打服务热线8795518进行电话预约。
- 2、关注“东营人保财险”官方微信,在“精彩服务”板块中,点击“车辆年审”中“年审速递”即可提交预约。

如何通过人保查询违章?

- 1、拨打服务热线8295518进行电话查询。
- 2、关注“东营人保财险”官方微信,在“精彩服务”板块中,点击“违章查询”即可进行查询。

道路救援服务

- 1、人保财险东营市分公司提供24小时无限次道路救援服务,包括拖吊、换水、充电、换胎、送油以及现场小修等,一通电话解决困难。
- 2、根据施救地点就近选择服务电话。

东八路 1555050003 西四路 18954663599 北二路 15205468681