

胜利十佳文明家庭之刘芳、范建武家庭

两个人的默契 一家人的幸福

本报记者 徐文君



范建武特意身为患高血压的岳母买了血压计,平时一有空就给岳母测量血压。

生活中夫妻之间有默契 将孝顺老人放在首位满足老人心愿

默契的建立并不是一蹴而就的,而是需要长时间的磨合。刘芳与范建武的磨合还要从两人在大学相识说起。一同上课,一同参加社会活动,一个温柔善良,一个勤奋上进,让两颗年轻的心慢慢靠近,并最终成为彼此欣赏、彼此爱慕的一对情侣。

刘芳作为独生子女,在体验到婚姻幸福的同时也感受到父母情绪上的某种失落。不用说,那是父母感觉自己唯一的女儿嫁人了,再也不会像以前那样不管多晚都会回到家里,他们的心里突然变得空荡荡的。于是,刘芳便与丈夫商量,一定要尽可能地多陪陪父母。丈夫一听丝毫没有犹豫就点头答应了。从此,不管工作有多忙,他们每周都要抽出一半时间和父母团聚,一起吃吃饭,聊聊天家常,慢慢地,老人紧锁的眉头慢慢舒展开了。

对于远在浙江农村的范建武的父母,作为儿媳妇的刘芳同样牵挂在心,时常嘱咐丈夫要打电话去询问老人的近况。“以前回家不方便,汽车、火车来回倒,需要一天一夜的时间才能到,但是妻子和女儿都不嫌辛苦,都很乐意跟着我回老家。”一次范建武给母亲打电话了解到父亲的眼睛出现异常情况时,他赶紧请了假赶回去,当刘芳得知后,毫不犹豫请假陪丈夫一同前去。“回到老家以后,带着父亲去医院做了一下检查,发现父亲视网膜脱落,需要做手术。”他们毫不犹豫地留了下来,轮流在医院里照顾,直到老人病情有所好转才返回东营。

这件事让范建武心里十分感动,两人心

夫妻二人生活中互相支持 教育女儿方面更是以身作则

生活中夫妻俩相敬如宾,共同承担家庭责任,时常一起做家务,相互帮衬。一旦谁工作忙了,另一方总是主动承担更多的责任,有时候还带着孩子一起,形成非常和睦的家庭氛围。

两人生活在一起也难免会产生一些小摩擦,但是两人总能用道理说服对方。“记得有一次在购房的时候,我与妻子产生了分歧,我中意选择一个较高楼层的房子,而妻子则希望购买低楼层的房子。”为了楼层的事范建武与刘芳展开了“辩论”,范建武认为高楼层比较干净,刘芳则认为低楼层可以预备老人住时方便进出。最终,范建武被刘芳说服,两人选择了低楼层的房子。

夫妻俩非常注重对孩子的日常教育,培养孩子各种兴趣爱好,引导孩子健康成长。夫妻俩从自身做起,一有空就阅读各类书籍,逐渐将孩子也养成爱阅读、爱思考的良好习惯,家中充满浓厚的学习氛围,还被评

里默默坚守着相互支持的默契。刘芳父母的老家在滨州沾化,一般都是范建武接送老人回老家。“有一次妻子的姥爷去世,岳父岳母接到电话后要立即返回沾化,但是当时我正在上班,便立即和单位领导说明了一下情况,驱车带岳父岳母回沾化。”一路上范建武不仅要当司机,还要不停地安慰岳父岳母。

范建武还经常会给老人带来一些惊喜。2010年岳父退休后,顿感生活空虚,无所事事。看到有人经常到海边钓鱼,他非常羡慕,却苦于没有一杆好鱼竿,而且缺乏相应的技巧。看到这一幕后,范建武默默地记在心里,不久之后,他就利用去威海的机会,为岳父选购了一根鱼竿,并从网上搜集了相关钓鱼的技巧,只要有时间,他都会陪着岳父一起到海边钓鱼,“虽然岳父说不用花这个冤枉钱买这么好的鱼竿,但是我知道他心里是开心的。”范建武说。

惊喜远不止这些。刘芳的父亲喜欢书法,平常只要有空就喜欢写写毛笔字、画画国画,但出于节省,老人一直舍不得为自己购置比较好的毛笔。范建武的家乡正是以盛产毛笔出名的浙江省湖州市,于是在回老家时,他们特意选购了一套湖笔送给岳父,既有羊毫,适用于书写,也有狼毫,适合画国画。“岳父看到我们给他买了新的湖笔时,开心得合不拢嘴,平常练习都不舍得用,只有在参加比赛或要出作品时才拿出来用,用时也格外珍惜。老人更加用心,更加投入,他创作的作品多次在油田书法、书画比赛中获奖。

为了东营市“书香家庭”。

他们还鼓励孩子参加一些读书小组、科技周等活动,有时候还跟孩子一起策划读书活动内容,收集资料等,帮助孩子拓宽眼界、开阔思维。但是处在青春期的女儿有时也会叛逆一下,“有一次妻子安排女儿练琴,但是女儿想和同学出去玩,妻子对此十分生气。”范建武便等妻子消气之后慢慢与妻子交谈,与她说明孩子练琴固然重要,但是也要有自己的休息时间,与同学出去玩未尝不可。刘芳看到范建武一板一眼的样子,心里的气也消了许多。

刘芳与范建武在工作学习之余,一家人还积极参加各类社会公益事业,经常性地带领孩子一起参加环境保护、爱心捐助、志愿服务等活动。日常生活中较注重与别人的沟通交流,不仅和单位同事相处融洽,也注重引导孩子与同学、朋友友好相处,乐于助人。

把工作做在预防上

胜中荟萃维修队将服务变被动为主动

本报4月2日讯(记者 徐文君 通讯员 丁洁) 故障-报修-维修,是小区公共设施多年来固定的管理模式,很多时候维修工作是被动地等待居民报修,而胜中社区荟萃维修队推出了提前预防管理方法。通过维修职工日常中主动去排查进而发现问题进行整改,将公共设施的管理保护工作从被动转为主动,不仅降低了设施的报修率,同时还方便了居民生活。

3月28日早上7点30分,胜中社区荟萃维修队维修二班员工李勇生便来到了碧水苑小区,对小区中5栋楼的10余个防盗门逐一进行检查保养。李勇生一边给门轴上油一边介绍说,“我们每个人都会负责一个区块,在每个季度定期来对各项设施进行检查保养,有许多问题可以消除在萌芽状态,不仅降低了各项设施的报修率,更方便了居民的日常生活。”荟萃维修队提前检查保养的范围不仅仅局限于防盗门,他们还针对排污、天窗、路灯等小区公共设施都采取了这种提前预防的办法。

“有时候维修队会面临没有居民报修,一旦遇上报修扎堆,每个职工都忙得不可开交的情况,为了避免这样的情况,也从根本上降低报修率成了我们一直思考的问题。”维修队队长刘志刚说。一个发生在居民身上的故事给了他启发。

家住胜东小区的王师傅,每年冬季12月份,楼区排污就会出现堵塞现象,他将这件事放在心上,每天早晨早起,下班早回,查看自家下水道情况,从而及时发现楼区排污有无堵塞,做好预防。刘志刚说:“当维修队的职工比较清闲的时候,可以组织人手提前到小区内进行检查保养,不仅可以节省时间,还可以将工作做在前头,提前预防就能避免很多问题的发生。”

胜中社区荟萃维修队的提前预防工作在具体实施中分情况有规律地开展。以小区雨排为例:小区积水多在雨季,重点区域也相对固定,针对这些区域,维修队在雨季来临之前进行重点排查,通过逐区情况分析、安排人员跟进疏通,效果很快得到体现。“预防前后我们进行了数据对比。”技术员高峰说,“第二年的淤堵次数比第一年减少55次,疏通总量减少7.3%,疏通器材节省了110套,而且随着这个方法的沿用,淤堵次数还在逐年降低。”

“这种办法实行后,打到客服的报修电话了不少,过去一到故障多发时节,电话常常是一个接一个,开出来的派工单让队上的人都停不下手。”440客服调度员徐海娜说,报修率降低的同时,随之而降的还包括维修人员的工作量。据刘志刚介绍,提前预防法实施以来收到了良好效果,今年针对反复维修项目,维修队上新增了两项预防措施。

新工作法的最大受益者还是在小区中生活的广大居民。“以前每年冬天楼旁边的下水道总要堵上个五六回,反出来的臭味让楼上的居民都不敢开窗户,现在只要一入冬维修队就来提前疏通,去年整个冬天下水道一次都没堵。”胜东小区8号楼的赵大爷开心地说。