

踏“清”莫忘带“保险伞”

按需购买 保障全面最重要

本报记者 李立红

旅行社责任险不等于旅游意外险

清明3天小长假,说长不长,说短也不短,东营市民小陈决定来一次“说走就走的旅行”——与男朋友跟团前往安徽黄山游玩。对于旅游保险,小陈并不操心,在她的印象中,旅行社通常都会为客人买保险,所以自己不用再买。

事实上,旅行社按照相关规定投保旅行社责任险,只有在因旅行社自身工作失误给游客造成损失时才承担经济责任,不在旅行社安排活动范围内的意外是不赔的。若是旅客发生意外,很大一部分责任还是需要自己“埋单”。保险人士建议,计划跟团出游的市民,最好自行购买一份旅游意外险,以免去后顾之忧。记者从东营多家保险公司了解到,目前旅游保险保障的范围通常涉及意外身故、残疾、公共交通意外等,其保费在几元到几十元不等,却能为整个旅游过程提供保障。

按需购买 保障全面最重要

目前,东营市各财产、人寿保险公司大都推出专为出游提供保险保障的产品,一些保险公司还专门推出针对出境游的产品,投保人可在几家保险公司之间选自己中意的保险产品。

“买保险最重要的是要将自己最担心的或者无法承担的风险转嫁出去,使自己更安全。”一位保险人士称,在各保险公司针对旅游设计的保险产品中,各险种都有不同的保障范围,有专门针对旅途中乘坐交通工具风险的,有专门为旅游景点可能发生的风险提供保障的,有从旅游开始至结束提供全程保险保障的,还有各种旅游附加保险的险种可供投保人选择。

不论怎么选择,意外险永远都是“春游保险”中不可或缺的一部分,外出旅游,不论是游山玩水,还是换个城市放空心情,离开了自己所熟悉的地方,意外发生的几率都会大大增加,所以意外险必不可少,可保障意外伤害及意外伤残、身故等。“意外险也分很多类,主要包括人身意外险和交通意外险两类,在选择时可以根据自己的出游规划来购买。”该保险人士称。

对于清明节出游这类小高峰,由于存在许多不确定因素,因此在保障上应力求全面,适当附加一些必要保障。保险专家建议,险种价格与保障范围是成正比的,保障全面的险种价格必然要高一点,价格低的险种肯定在保险期限和保障范围上要相对少一些,所以应尽量选购保障范围比较全面的险种。同时,有一些风险不在某个保险范围之内或属于除外责任,则可通过另外购买附加险进行补充,如年轻人喜欢参加的攀岩、赛车、蹦极等属于特殊风险,需要附加保险提供保障。

旅游财产险减轻损失

旅游当中,除了人身伤害外,我们的财物也同样面临风险。针对旅行当中发生的造成财物损失的意外情况,保险公司推出相关的险种,对这类损失给予赔偿。有些保险公司的产品将意外伤害和财产险结合在一起,推出了适合不同旅游方式的旅游保险。

比如个人行李财物的丢失损坏、行李延误、取消旅程、旅程延误、缩短旅程等等意外,保险公司都是可以提供赔偿的。另外还有个人责任险,若投保人因个人疏忽导致他人身体受损或财物损失而依法应负的经济赔偿责任,保险公司可代为赔偿。

据报道,某赴马来西亚旅游团同时遭遇航班延误和行李被盗,部分乘客顺利得到保险公司赔偿。该团队在已通过安检之后被告知飞机出现机械故障,经过近24小时的苦苦等待,终于搭上次日的班机。在机场等待的过程中,又有部分团友丢失了行李。最终,购买了国际旅游保险的乘客,顺利获得了每6小时300元的保险赔偿;而另外购买了同类保险的乘客在行李被盗之后,获得每人最高3000元的赔偿。

既然是春游踏青,就要没有后顾之忧,好好玩一把,自己外出旅游,家里的财产当然也必须要妥善保管的。对于自己的房子、房内的装修、室内的财产和家庭成员的意外伤害,都可以交给家财险来解决。



信用卡还款方式大比拼

本报记者 李立红

跨入信息消费时代,刷信用卡消费既能缓解现金压力,又能赚取积分,成为年轻人追求的一种时尚。然而,随着信用卡越来越多,忘记还款日、银行网点少等问题浮出水面,如何更加方便快捷地还款,成为信用卡持有者关心的问题。目前,信用卡还款方式很多,但总有一种更适合你,记者对此进行了梳理。

第三方支付平台:这种方式以支付宝、微信钱包等为代表,既能实现理财,又能免手续费,还支持跨行、跨地区还款。目前,以支付宝为代表的诸多网络支付方式,均支持跨行、跨地区信用卡还款,手续费全免,并内嵌了理财功能,还可以设置还款提醒日。如,支付宝内有“余额宝”,微信钱包里有“理财通”。持卡人平时将闲钱放在各种“宝”内,比放在银行里要划算得多,还信用卡的时候也非常方便。

网上银行转账还款:不用排队,方便快捷,同行免手续费。只需开通网上银行或手机银行,不用去银行或ATM机排队,在家动动手指就能还款。但需要注意的是,只有同城、同行转账还款不需要手续费,其他方式可能会收取一定的费用。但也有一些商业银行信用卡,如招商银行,支持多家其他银行免费跨行还款,在其“掌上生活”客户端绑定一下即可。

同行自动关联还款:自动关联后,可以免手续费,无需再记还款日。如果同时拥有同一家银行的信用卡和借记卡,就可以申请自动关联还款,银行会在每月到期还款日自动扣除当期账单金额,一般会提供“全额”和“最低还款额”两种自动还款方式,再也不需要去记还款日。不过,借记卡里一定要有足够的余额,否则还款不成功,可能会带来一系列不良后果。

同行ATM机现金还款:这种还款方式可以免去手续费。如果自己的家或单位附近,正好有所持信用卡的ATM机,持卡人就可以直接将现金存入信用卡中。当然,到信用卡所在银行的柜台还款亦可。

中国银行东营分行荣获全市银行业服务等级评选A等级荣誉称号

由东营银监分局、东营市银行业协会举办的2014年度东营市银行业服务等级评选结果于日前揭晓,中国银行东营分行以五大国有银行排名第一的优异成绩,被评为文明规范服务“A”类银行。

近年来,中行东营中行以“树一流形象、创一流分行、争一流业绩”为基本思路,以“承担社会责任、做最好的银行”为奋斗目标,不断加大优质高效服务的投入。该行继续保持对服务管理的高压态势,创造性开展服务管理工作,从源头上入手,从制度上规范,从操作上统一,加大违规员工的问责力度,逐步形成了自查、专项检查、神秘人暗查的立体式服务监控体制,服务质量稳步提升。

今年2月上旬,根据《东营市银行网点文明规范服务考评办法》,东营市银行业协会抽调骨干力量对全市28家银行机构的50个营业网点进行了明查暗访,并对各银行机构的信访情况及客户投诉情况进行了核查。在此基础上,评定了2014年度全市银行营业网点文明规范服务质量等级。

以五大国有银行第一名的成绩被评为文明规范服务“A”类银行,这是中行东营分行多年来加大服务投入、强化服务管理的回报,也是监管部门和社会各界对该行优质服务工作的认可。今后,该行将以更加务实的作风、更加高效的服务,积极发挥金融在支持地方经济发展和改善民生服务中的作用,做客户最满意的银行。

(卞绍贤)

新华保险2014年应急响应146起重大事件

针对自然灾害、重大灾难事故、公共卫生事件,2014年度新华保险累计启动突发事件应急响应146起,累计排查6200人次,应急响应平均启动时效0.56天,平均排查时效1.75天。

在危及客户生命安全的重大事故灾害中,为了及时排查出险客户,协助开展救援,办理理赔手续,新华保险制定了完善的应急响应机制,围绕查勘、理赔、资金等相关业务流程形成了一套快速应对的分级应急响应预案。新疆和田地区地震、马来西亚航空MH370航班失、山东省烟台市招远麦当劳餐厅一名女子因拒绝搭讪被6名邪教成员殴打致死等事故发生时,新华保险第一时间启动应急响应,寻访保户。根据事故灾害造成的后果,预案共分为4个应急响应级别,其中伤亡人数30人以上的突发事件启动Ⅰ级应急响应;伤亡人数在20至30人之间的突发事件启动Ⅱ级应急响应。2014年平均每2.5天就会启动一次应急响应,其中Ⅰ级应急响应34起,占比23.3%。

为加快反应速度,去年新华保险拓宽了事故信息获取渠道,并且要求电话中心、柜面、查勘、理赔等岗位工作人员在元旦、春节、清明节、端午节、中秋节、国庆节期间值守岗位,全部假日24小时值班机制,随时应对突发事件。2014年平均启动时效较2013年提升49%(缩短至0.56天)。启动时效的大幅提升间接降低应急响应报案电话量,去年较前年下降49%。

去年,新华保险提出与客户建立“相识、相知、相信、相依”的客户服务关系,这个理念在处置突发事件过程中得到了全面体现。除了查勘、理赔等常规作业外,去年全年公司在处置重大突发事件中累计开展慰问747人次,较前年提升366%,多次为事故中的客户和非客户送去应急物品和人文关怀。

据悉,2014年,公司实现原保险保费收入1098.7亿元,同比增速达6%,在四大上市险企中增速名列第二,市场份额连续五年稳居寿险行业三甲。