

选择人保财险 尊享增值服务

为行业树立服务标杆,人保财险笑傲车险“新常态”

本报记者 李玉亮



有了人保的年审代办 审车可以如此轻松

如今,车险公司之间的竞争已经不单单是保费的比拼了,增值服务正在被越来越多的私家车主所看重,这也成为车险行业的“新常态”。近年来,人保财险东营市分公司推出了代办年审、年审速递和自助洗车等服务,在这种“新常态”中赢得了客户认可。

长期以来,审车一直是个让私家车主感觉有些麻烦的事情。驾驶员孙先生说:“我的车是6年以上的车,准备好证件之后,需要经过外观检测、上线检测、缴费等六七道程序,怎么着也得一个多小时。要是人多排队,耗费的时间更长。”不过,在人保财险投保的车主就可以免受这一困扰了。

3月13日上午,记者来到北一路与天目山路交叉口的元泰汽车检测公司院内,人保财险东营市分公司的客户俱乐部就坐落在这里。车主刘女士正在大厅里等着工作人员为她的车辆办理年审。“人保财险东营市分公司前几天给我打电话,说他们可以为我们免费代办年审,我就带着证件过来了。把驾驶证、行驶证等相关证件交给工作人员之后,我就不需要管了。在大厅里可以喝点水,上上网,所有的程序都是他们帮着办”,刘女士对记者说。

半个小时左右,刘女士的车就审完了。人保财险东营市分公司的吴春亭经理告诉记者,客户只要在微信上关注他们公司的公众号,就可以享受代办年审、违章查询和自助洗车等一系列的增值服务。“以往保险公司推出的增值服务多是紧急换胎、拖车和接电等服务,这些24小时的道路救援我们也有。但紧急情况毕竟很少发生,能不能提供一些客户平时使用率高的增值服务呢?所以我们就想到帮大家代办年审这么一项服务了。”

年审速递真实用,6年内的新车 不出门就可以领到检验标志

自从年审新政实施以来,6年以内的在用私家车可以免于上线检验,但还是应该每2年按规定提供交强险、车船税证明,将违章记录和交通事故处理完毕后,直接领取检验标志(发生过伤人事故的不在之列)。也就是说,还是得去审车的地方领取检验标志,只不过不用上线检测罢了。

对这部分客户,人保财险东营市分公司非常贴心地提供了年审速递服务。吴春亭介绍说:“有了这项服务,6年以内的私家车主只需要给我们打个电话,工作人员就会上门去取他的相关证件,办完之后再将相关证件邮寄给客户。足不出户就可以领到检验标志,非常方便。”

过去的服务大多依靠网点来维系,但如今随着智能手机的普及,服务范围被大大延伸。人保财险东营市分公司通过其微信公众号打造了一个全新的服务平台。吴春亭告诉记者:“一部手机在手,客户就可以随时随地了解自己的车辆违章情况,还能预约年审。到一些合作商户那里消费,还能凭我们的微信享受一些相关的优惠,得到了众多车主的认可和好评。”

人保财险自助洗车点陆续投用 未来将覆盖更多地区

随着天气转暖,越来越多的车主喜欢自己去洗车。人保财险东营市分公司的院内有一个自助洗车点,据吴春亭经理介绍,近一周来,每天都有上百位客户到这里来洗车。车主陈先生道:“我基本上每个月要洗两次车,如果是到洗车店去洗,每次基本都在25元以上。那每月的洗车开支就是50块钱,现在人保公司推出的自助洗车服务非常实用,可以有效减少客户的养车成本。”

不过,一个洗车点的服务能力毕竟有限,看到自助洗车受到客户的欢迎之后,人保财险东营市分公司正在推动更多的洗车点建设。吴春亭介绍:“目前西城的洗车点正在施工,县区的洗车点也在建设,我们将建立人保财险自有的自助洗车服务网络,延伸服务范围,更大程度上方便客户。”

据了解,1983年10月26日,中国人民财产保险股份有限公司东营市分公司正式成立,业务范围遍及全市非寿险市场的所有领域。三十多年来,人保财险东营市分公司秉承“人民保险、造福于民”的崇高使命,目前年保费收入已经突破9亿元,为黄河三角洲的开发建设和人民的平安幸福提供着强大的保险保障。

如何享受人保四大增值服务?

本报记者 李玉亮

人保提供的增值服务非常实用,可能有不少在该公司投保的客户要问了,怎样才能享受到呢?记者分类归纳了一下,希望对大家有用。

年审代办服务预约方式

1. 拨打服务热线8295518进行电话预约。
2. 关注“东营人保财险”官方微信,在“精彩服务”板块中,点击“车辆年审”中“年审预约”即可提交预约。

年审速递服务预约方式

1. 拨打服务热线8795518进行电话预约。
2. 关注“东营人保财险”官方微信,在“精彩服务”板块中,点击“车辆年审”中“年审速递”即可提交预约。

如何通过人保查询违章?

1. 拨打服务热线8295518进行电话查询。
2. 关注“东营人保财险”官方微信,在“精彩服务”板块中,点击“违章查询”即可进行查询。

道路救援服务

1. 人保财险东营市分公司提供24小时无限次道路救援服务,包括拖吊、换水、充电、换胎、送油以及现场小修等,一通电话解决困难。
2. 根据施救地点就近选择服务电话。

东八路 15550500003 西四路 18954663599
北二路 15205468681

人保之友俱乐部会员 栽下150棵树苗

本报记者 李玉亮



阳春三月,春暖花开。在第37个植树节来临之际,人保财险东营市分公司人保之友俱乐部与黄三角早报、东营市林业局联合,成功举办了“同植一棵树,守护文明城”公益植树活动。当天,人保之友俱乐部会员30个家庭,近百人来到现场参加了这次有意义的植树活动。

3月14日下午,参加植树活动的会员集合完毕后,以家庭为单位,每个小组在工作人员的指导下挖坑、扶苗、填土,忙得不亦乐乎。家长们给孩子讲解植树的知识,鼓励孩子动手植树,并将自己亲手写的“心愿卡”挂在栽种的树苗上,寄托美好的祝福并合影留念,在孩子们的欢声笑语中,愉快地度过了一个亲子周末。



人保财险东营市分公司的微信公众号二维码