

走出特色之路,打造华夏品牌

新常态中方显发展智慧

本报记者 李立红 通讯员 姜丽婷

加强风险管控 与客户一起担当 共克时艰

2014年,华夏银行东营分行各项贷款余额55.36亿元,增幅16.5%,展现了华夏银行在东营经济社会发展中发挥的作用。打造与众不同的服务亮点,形成鲜明独特的服务文化,华夏银行东营分行在同业金融服务中走出了一条独具特色的“华夏服务”之路。

四年多来,华夏银行东营分行与地方经济共同发展,累计发放流动资金贷款逾200亿元,以银行承兑汇票等其他形式为企业融资逾480亿元,连续两年蝉联总行对公业务同类行前三名,综合考核位列济南分行辖内同类机构第一名,以实际行动践行了“根植齐鲁,润泽华夏”的经营理念,为支持地方经济发展做出了贡献。2014年,为垦利县城镇化建设项目提供资金4亿元;年末各项贷款余额55.36亿元,较年初增加7.84亿元,增幅16.5%;银

行承兑汇票、信用证等表外业务余额95.74亿元。

此外,华夏银行还立足“中小企业金融服务商”战略,建立专职中小企业信贷部门,推出“小企业网络贷”、“年审制贷款”、平台金融等新型产品,降低了小微企业融资门槛和融资成本,四年多来,累计投放信贷资金近40亿元,为129户小微企业解决了融资难、融资贵等问题。

去年以来,国内经济持续低位运行,各种风险呈集中暴发之势,银行面临的危机和风险强度也

前所未有的。经济新常态下,银行信贷风险呈现新形式新特点,加强信贷风险管理是必然之举。为此,华夏银行东营分行积极开展信用风险管理梳理强化工作,健全分行授信审批管理架构,优化独立信贷报批机制,推进“贷审会”落地,强化大额风险管理和行业风险管理,截止12月末,已召开贷审会43次,累计独立完成贷款审批58笔,涉及资金25.43亿。在实现风险可控的前提下,持续加大贷款投放,与企业共患难。

销售64.61亿理财产品 为数千客户做财富管家

每到周二上午,家住安慧西区的刘先生都会和老伴一起来到位于东三路的华夏银行东营分行东城支行,向他们的“财产顾问”咨询近期的理财收益。“我在这做理财已经两年了,非常信任华夏的理财师,他们会很耐心地给我讲解理财知识,根据我的实际情况给出一些建议。”刘先生说。

自2010年成立以来,华夏银行东营分行就十

分注重个人业务,通过多重营销、公私联动的方式,以阵地营销为基础,公私联动为路引,四进营销为延伸,形成以网点为核心,辐射网络覆盖周边的个金业务营销网络,推广以华夏卡,手机银行为主的便捷金融服务。

在积极投身服务实体经济、服务民生的同时,华夏银行以龙盈理财为代表的一系列个人金融产

品,也让油城民众尽享方便快捷的华夏服务。特别是老年人专属理财产品、手机银行客户专属产品以及针对老年人推出的“老年服务版”网上银行,更是让人感受到华夏银行以人为本提升服务的倾情付出和真诚回馈。截止2014年末,华夏银行东营分行当年销售理财64.61亿元,个人贷款余额2.03亿元。

优化客户体验 提供优质金融服务

华夏银行东营分行于2010年5月正式营业。成立以来,该行抢抓黄河三角洲大开发的历史机遇,秉承“诚信、规范、高效、进取”的办行理念,发挥机制和体制的优势,积极探索科学发展道路,加大金融支持力度,为东营经济和社会繁荣贡献力量。

过去的一年里,华夏银行东营分行以打造“华夏服务”品牌为目标,不断加强基础设施建设、制度体系建设和员工队伍建设,推进服务标准化建设步伐,开展“2+5”导入式培训和“6S”服务标准管

理体系建设,优化服务布局,健全18项爱心服务设施,打造与众不同的服务亮点,形成鲜明独特的服务文化,持续提升服务能力和水平,走出一条独具特色的“华夏服务”之路。2014年,该行连续三年被评为市级文明单位、分行营业部获评“中国银行业文明规范服务五星级营业网点”和全国“十佳示范单位”荣誉称号。

2015年,该行将着力推动业务拓展,经营转型、风险防控、客户服务、安全运营五项工作,并以

分行营业部荣获“十佳示范单位”和“五星级营业网点”为契机,复制推广营业部争创活动成功经验,强化服务管理,提升服务质效,打造华夏服务品牌。

“发展中,我们共成长。”让我们共同期待,华夏银行东营分行为东营的经济社会发展、黄河三角洲高效生态经济区和市民提供更加优质的金融服务,为打造一家理念先进、机制灵活、治理科学、管理规范、富有特色的新型商业银行而不懈努力。



华夏直销银行 ——真正普惠老百姓的银行

直销银行业务介绍

为拓展电子银行业务服务领域,增强产品服务能力,华夏银行推出了直销银行,改变了传统商业银行的服务理念,以全新的服务方式为客户提供在线化服务,突破物理网点的限制,扩展了服务范围,降低了客户业务办理成本,为客户提供更加便捷实惠的理财服务,打造真正普惠老百姓的银行。

主要产品推荐

- 普惠基金宝** 特点: 1元起购,稳赚放心,购赎便利
- 普惠多利宝** 特点: 存取自由,存期越长,回报越多
- 普惠理财宝** 特点: 全程在线,多种选择,收益更高
- 普惠添利宝** 特点: 随时增存,马上计息,方便实惠

主要优势及特点

- 1、多渠道开放: 开放移动银行和网上银行等多渠道受理方式。
- 2、全程在线办理: 不受地域限制,脱离营业网点。
- 3、跨行轻松交易: 不依赖我行借记卡,绑定他行卡快捷注册开通。
- 4、全天候为您服务: 7×24小时全天候为您服务,免手续费,无限额。

产品版本

- 1、扫描二维码(用浏览器打开 <http://www.hxb.com.cn/directbank>)
- 2、①苹果iOS 6以上(iPhone 4以上,iPad)也可进入苹果App Store搜索“华夏直销银行”下载与安装。
②Android 4.0以上也可通过浏览器访问华夏银行官网 www.hxb.com.cn 首页-快捷服务-下载专区-直销银行手机下载说明-下载与运行客户端App。
- 3、打开App或通过电脑进行直销银行申请时,按照账户申请要求输入相应信息,在“您所在的城市”一栏,请选择山东、东营,系统会自动生成1435开头的17位账号,详情请咨询各营业网点。



营业网点
地址

东营北一路749号华夏银行东营分行营业部(西城东赵大厦西邻)

东营东三路171号华夏银行东营东城支行(东城好宜家北邻)

广饶县乐安大街838号华夏银行东营广饶支行

咨询电话: 8178908

咨询电话: 8010786

咨询电话: 6625088



直销银行客户端