

善建者行 成其久远

中国建设银行东营分行助力东营经济发展

本报记者 李立红 通讯员 王雪娇

产品创新 支持经济发展

多年来,建设银行东营分行在东营市经济腾飞的大潮中,牢牢把握“黄蓝”战略实施和建设生态文明典范城市契机,致力于服务经济发展和百姓生活,市场规模、资产质量、竞争实力稳步提升,成为助力东营市经济和社会发展的金融引擎。

金融业是现代经济的核心,是经济运行的命脉,肩负着服务经济民生的重任。作为国家控股的商业银行,建行东营分行大力推进结构调整,加强业务创新,通过提升发展速度打造同业竞争优势,各项业务实现健康快速发展。

在信贷投向上,建行东营分行积极支持城建、新能源、交通等行业,服务民生领域,加大对教育、医疗、环保、社保、文化等领域服务力度,支持企业

发展壮大。根据市场变化和客户需求,该行不断创新,融资模式多样化,引进基金公司、信托公司,成立全省首支新农村建设基金—东营市黄蓝新农村建设基金,为新农村建设融资开辟了一条新途径;大力推广信贷类新产品,完善中小企业“信贷工厂”运作模式,推出“五贷一透”业务、评分卡业务,真正实现了无评级授信、无担保的信用贷款业务,为80多家小微企业解决了融资担保难问题,投放

小微企业贷款余额达到30亿元,向全市300多家小微企业提供融资服务,为小微企业发展注入活力;推动“房e通”房产交易信息平台在东营站点成功上线,实现个贷产品与“贷无忧”保险产品对接;推广“善融商务”金融综合服务模式,将资金流、信息流、物流“三流”整合于一体,使企业和个人客户同时享受信息展示、在线交易、支付结算、社区互动等综合金融服务,享受现代生活带来的便捷。

贴心服务 搭建互信平台

服务是立行之本,制胜之基,发展之源。建行东营分行把为客户提供最佳服务作为重要目标,不断完善服务设施,优化服务流程,提升服务品质,着力打造一流服务平台,构筑起日臻完备,运营高效的客户服务体系。

建行东营分行不断丰富服务渠道,加大电子渠道建设力度,其中建行“e路通”网上银行、手机银

行、微信银行、95533电话银行为客户提供7×24小时的金融服务,使客户真正享受到网络时代科技含量高、便捷高效的现代生活方式;而遍布全市的附行式、离行式自助设备,与众多物理网点和强大的电子渠道一起构建起了同步运行、安全、便捷、高效的立体化服务网络,备受广大客户的认可。

建行东营分行高度关注客户的体验和感受,

通过开展客户满意度调查,高效运用客户意见管理系统,倾听客户之声,用心、用情、用智为客户提供高品质服务。同时,通过开展多样化服务提升活动,紧抓服务工作关键环节,进一步加强了网点建设、人员配备和环境优化,网点布局日益合理,人员素质不断增强,服务质量和精细化程度显著提升。

热心公益 践行社会责任

建行东营分行在服务地方经济建设的同时,积极承担社会责任,用爱心回馈社会。该行持续开展青年志愿者活动、包村帮扶活动,开展“慈心一日捐”和义务献血活动,抗旱、赈灾等捐助活动中也处处闪现着东营建行人热心公益的身影。

作为银行业金融机构,建行东营分行将金融知识的普及当作一份职责,多年来积极开展“金融知识进万家”、“反假宣传月”等金融知识宣传活动,为提高市民金融素质,建设和谐金融环境作出了贡献。

2014年,建行东营分行紧紧围绕“综合性、多功能、集约化”发展战略,主动将业务发展融入东

营市经济发展中,以服务最优、风险最低、质量最高、效益最好、员工更满意为目标,努力朝“好银行”目标跨步前行。

精炼出效益。面对经济新常态带来的复杂经营环境,该行以“固本强基促转型、精细管理增效益、在加快创新与优化结构中开创发展新局面”为工作主基调,以战略性业务为突破口,增收节支创效益,实现业务的全面发展,继续在省辖系统中保持前列。

淬炼固基础。该行进一步完善了风险管理与内控委员会、跟踪管理例会和高层分析会制度,完善操作风险矩阵管理体系,健全分支机构风险管理考评制度。着力夯实管理基础,不断增强风险防

范能力,有效防止了全行不良信贷资产的暴露。

锤炼树形象。该行对外主动适应客户融资渠道多元化趋势,转变传统信贷观念,培育综合融资经营意识,先后与市政府签订农业现代化金融服务战略合作协议,与人社局签订社保业务金融服务合作协议,并提供兼顾传统新兴、对公对私、表内表外、境内境外等一揽子综合金融服务方案,提升了客户的满意度和忠诚度,综合化金融服务能力得到快速提升。建行东营分行将秉承战略愿景和使命,围绕发展主题,加快结构调整,推进战略转型,培育特色,打造品牌,开创更好更快科学发展的新局面。

中国建设银行
China Construction Bank
山东省分行

鲁通卡
lutongka

鲁通龙卡信用卡

鲁通龙卡信用卡是由山东省交通运输厅与中国建设银行山东省分行联合发行的符合中国人民银行 PBOC 2.0 规范的磁条芯片复合为一体的人民币 C 信用卡,在山东联网高速公路 ETC 和 MTC 通道实现非现金缴费。卡片等级分为鲁通龙卡金卡和鲁通龙卡汽车卡,不发行附属卡。该卡具有银联磁条信用卡标准功能、银联 C 信用卡标准功能和不记名式鲁通卡 B 卡权益和功能。同时鲁通龙卡汽车卡还具有每周洗车服务、积分加倍换油、免费道路救援等超值优惠服务权益。客户可通过建行网点申请。



鲁通龙卡功能应用 (鲁通 B 卡功能)

鲁通龙卡信用卡内含鲁通 B 卡账户,账号在背面。鲁通 B 卡账户设置在山东省交通厅,享受与不记名式鲁通卡 B 卡同等的功能和权益。

在山东联网高速 ETC (不停车收费车道) 和 MTC (人工收费车道) 通道实现非现金缴费。目前缴费享 9.5 折优惠。

一、信用卡账户激活: (激活方式有:致电 400-820-0588、手机银行信用卡激活、网上银行信用卡激活等)。

二、鲁通 B 卡账户激活:信用卡账户激活成功后到建行网点进行鲁通 B 卡功能启用,并进行充值。

赠送车载电子标签 (OBU) 活动

我行开展赠送 OBU 活动,活动期间内成功申请鲁通龙卡汽车卡并开卡使用的,我行赠送 OBU 安装券一张,持卡人持本人身份证、机动车驾驶证、机动车行驶证、鲁通龙卡汽车卡到以下公路局客服网点在自己车辆上进行安装。

OBU 安装地点

网点	地址	电话
东营市公路局客服分中心	府前大街130号(东营市公路局)	8085003/8085163
西城区客服网点	黄河路637号(原东营市公路局院内养护中心107室)	8276601
河口客服网点	海盛路175号(河口公路局大门南50米)	3632613
广饶客服网点	乐安大街828号(广饶公路局办公楼)	6915003/6917003

充值注意事项

- ◆ 1、充值成功后需进行圈存,圈存成功才可以使用(请查询卡面余额)。鲁通 B 卡不可以通过 ATM 圈存;
- ◆ 2、充值金额为 10 元的整数倍;
- ◆ 3、单笔充值金额上限 2000 元;
- ◆ 4、首次办卡客户第一次充值时,卡片充值金额不低于 500 元。
- ◆ 5、到期换卡、损毁换卡充值要求与首次发卡客户一致。

详情请咨询建行东营分行信用卡中心及各营业网点。东营分行信用卡中心电话:0546-8230606

中国建设银行
China Construction Bank