



# 汽车消费莫只图便宜

本报记者 李立红

为了套取利益,经销商在各个环节“设局”,而不少消费者买车时不懂车,下单时不谨慎,误入购车陷阱,维权之路又十分艰难。3·15消费者权益日马上到了,本报特别提醒,在汽车消费上,特别是购买新车时,消费者一定要擦亮双眼,预防消费陷阱,切勿因贪图便宜而上当受骗。

## “优惠价”中搞清“裸车价”

购车时,不少经销商惯用的手段为:打出许多“优惠价”、“包牌价”、“促销价”等等虚价,让人一头雾水。有时,消费者拿到的所谓“促销价”,全款加上所有费用会比车厂指导价还要贵。

所以,在买车时一定要注意,经销商报出的价格是否为裸车价,以及各种上牌费用、保险费用,都要一一搞清楚,避免经销商收取不合理的费用。

## 不要被忽悠,买来高配车

同一款车型分为不同版本来销售,车厂的初衷是为满足各类人群的需求。许多车主不知道各种增配的实用性,被销售员忽悠后落入“圈套”。

实际上,高配车大多数性价比不高,许多增加的配置,在平时开车时根本用不到,有些配置基本上属于“鸡肋”。比如“启停”系统,据了解,80%以上的车主都是不用的。容易熄火,开车出洋相,都是“启停”系统造成的。

还有一些“精明”的汽车厂商用低价车做“诱饵”,借机推销高价位车。去年,李女士听说某车最低售价仅2.98万元,便兴奋地跑去买车。但该车位的车型配置之低令她大失所望。在销售人员一再鼓动下,李女士最终购买了配置较为齐全的该品牌车型。

专家提醒消费者,购车前应定好价格预算,不要轻信销售人员忽悠。另外,如果没有买到心仪车型也不要轻举妄动,切忌临时做出更改目标车型的打算,避免花冤枉钱。

## 对很便宜的车,要长个心眼

有个别经销商推出一款很便宜的车,明显低于市场上的平均价格。此时,你不要贪便宜,要长个心眼。这些车大多为库存车、二次售车、来历不明的车,虽然便宜,但品质难以保证,以后的维权也很艰难。

这种情况在二级或三级经销商那里居多,如果出现购车手续不齐全等状况,消费者的权益是难以维护的。特别是购买了一些未经授权的进口车,往往是很难有售后保障的。

## 警惕零公里“伪新车”

一些汽车经销商往往将使用过的车当做新的商品车来卖,并把路码表、传感器拔掉,使路码表失灵来确保零公里。其实,这类车已行驶了一段路程。

为了防止买到这类“伪新车”,消费者在选择车辆时,首先要看轮胎。一般新车的轮胎基本没有磨损,包括轮胎制造过程中产生的细小痕迹以及刺状的凸起。只要发现哪怕是细小的轮胎磨损,而里程表显示为“0”时,车辆就很有可能隐藏问题。还有就是“跑冒滴漏”,即车子行驶了一段里程后出现的漏油、漏水、漏气等现象。看车时需打开引擎盖观察发动机汽缸体和汽缸盖、油底壳之间有无机油渗漏,水箱周围有无水渍,电瓶头附近有无污染和锈蚀,空调管路的接口处有无尘土沾上。检查机油有没有发黑,也是很好的鉴别方法。

## 虚张声势,加价提车

加价提车是比较常见的现象,这类车多为新车或热门车型。但加价提车真的是因为货源紧俏吗?其实,很多时候并不是因为产能不足,只是经销商的一种营销手段而已。

在高度工业化、机械化的今天,车企满足市场需求并不困难。但有些车企故意制造“饥饿营销”,加价提车正好满足消费者买涨不买跌的心理。当然,也不否认某些车型确实存在货源紧缺的现象,但多数情况下只是一种营销手段。

遇到加价提车的情况,消费者不妨多跑几家经销商询价,也可以去位置较偏远的店面,一般这样的经销商会提供不错的价格,而且现车相对充裕。如果能耐心等几个月,加价车一定会回归常态。另外,消费者在购车前最好选择一个备选车型,因为如果心仪车型需要加价提车的话,那么,备选车型也可提上议程。

## 优惠礼包水分大,要学会取证

为吸引顾客,有些经销商往往会打出买车送礼包的促销方式。而这些看似品种繁多的大礼包,稍不注意就容易成为陷阱。经销商往往会口头承诺赠送顾客多少礼品,而真正买单时,却又暗中加价。所以,提醒车主,经销商的口头承诺一定要取证,录音或是签订合同都是最好的方式。要学会用合同签字、盖章的形式来保证自己的利益。

购车价格优惠非常普遍,赠送车内装饰也是现在很多经销商惯用的促销手法。但不良经销商赠送的装饰大多包含水分,实际价值往往大打折扣。另外,以次充好的现象也极为普遍,比如品质较差的地胶、车膜等。建议消费者购车时优先考虑优惠价格,如果不允许的话可尝试赠送保养基金,以上都不可以的话再去选择“大礼包”等优惠。经销商所谓的优惠礼包务必看仔细,首先,向比较了解市场的朋友咨询一下赠送汽车礼品是否靠谱;再有,就是亲自去汽车装饰市场看看这些“礼单”上的东西到底值多少钱,了解后再做选择不迟。



## 揭秘汽车维修的五大陷阱

本报记者 李立红

如今,汽车已成为不少家庭的“大件”之一。然而,汽车维修经历让很多车主“步步惊心”,因为有太多“陷阱”隐藏其中。3·15到来之际,记者对相关案例进行了整理,并请教业内人士找出应对之道。

### 陷阱一:配件以次充好

市民马先生告诉记者,去年他从某4S店购买了一辆2.0T车型的汽车。“2万公里保养时更换火花塞,是从原4S店更换的,到了4万公里保养时,是在另一家4S店更换的,但两次更换的不一样。”马先生说,他被告知原来更换的火花塞并不是2.0T专用的。

业内人士表示,以次充好,赚取高额差价是汽修店服务中常见的伎俩。市民送修爱车时多留心眼,一是交修时签订书面合同,对质量标准、维修费用进行明确约定;二是如有条件,提车时最好携带懂维修技术的朋友进行查验,有异议当场提出。

### 陷阱二:零件被偷换

偷换零件是指维修时把这辆车的零件卸下来换到另一辆车上,而维修人员偷换的这些零件比较隐蔽,车主很难发觉。

业内人士建议,车主应随车查看,车到哪儿人跟到哪儿。当车辆需要放在维修店过夜时,一定要选择信誉度高的维修厂。换下来的零部件要妥善保管,一方面确认是否有换的必要,另一方面日后发生维修质量纠纷时,也可以作为证据。

### 陷阱三:过度维修

汽车维修中,维修工人一般是能小修的反面大修,事实上,有很多项目其实是不必维修的。建议车主多去几家4S店进行检测,让不同的店列出维修项目,然后将不同的项目进行比较。

还有一些“黑心”的维修店为了招揽更多的“回头客”,会故意制造故障。这些行为情节比较恶劣,属于故意损坏他人财物的行为,如果经鉴定确系维修店所为的话,消费者可以要求其对应的损失进行赔偿,并可向工商等管理部门举报。

### 陷阱四:机油“大材小用”

机油(润滑油)对汽车很重要,因此在保养时车主往往愿意用比较好的产品。由于大多数车主不太懂具体用油知识,有些维修店或者4S店就利用了这一点,劝导消费者换更好的配件加更好的油,而实际上车主的车可能只需要一般的产品就可以了。

业内人士提醒,汽车说明书上都有该型号车发动机适用机油的规格说明,车主只要按这个说明购买即可。

### 陷阱五:设法提高工时费

常常去4S店的车主,对“工时费”都不陌生。4S店维修工收入的很大一部分,就是来自工时费。所以,不少车主在进4S店时,往往会被建议增加一些基本项目之外的项目。

对这一问题,还是可以防范的,最好的办法就是多跑几家店。同时,车主也可在车过了保修期后,进行常规保养时,选择有信誉的社会汽修厂。

# 雪亮眼镜告诉您 孩子弱视怎么办

弱视的治疗效果与年龄有关,儿童如果患有弱视,且没有得到及时、有效的治疗,将影响其未来的生活、学习。为了让孩子免受弱视之苦,雪亮眼镜提醒广大家长,早发现、早治疗至关重要。

## 宝宝弱视的最佳治疗时间是几岁?

孩子在7岁之前是眼睛视力发育的敏感期,这个时候孩子的视觉功能如同雨后的春笋,虽已露雏形,但是还是可以矫正的。孩子弱视的治疗时间非常重要,时间越晚难度越大,因此,治疗还是弱视一定要趁早!

## 是什么原因造成的小儿弱视?

儿童弱视是指眼球无明显器质性病变,而单眼或双眼矫正视力仍达不到0.9的儿童。常见的原因为中高度的屈光不正(常见于远视和散光),而又未经矫正,就是孩子还没有戴眼镜。再一个是,双眼的屈光

参差,两个眼睛不平衡,比如,一个眼睛是正常的,另外一个眼睛有好几百度的远视眼。长时间处于这种异常的屈光状态就会造成弱视。

还有单眼斜视和视神经发育剥夺,如小儿先天性上睑下垂,遮盖了瞳孔,视网膜得不到正常光线的刺激,也会造成弱视。

## 如何区分弱视与近视、远视?

其实它们也很好区别,比如,你是500度的近视,那么带上近视镜,你的视力就能恢复到1.0,说明你的矫正视力是正常的。而弱视是指矫正视力也达不到正常。一个小孩子,检查下来有300度或500度的远视眼,视力是差的,但给他戴上远视镜以后,视力依然达不到正常,这就是弱视,就是矫正视力达不到同龄儿童的水平。

## 怀疑小孩弱视,需做哪些检查?

首先要做个屈光的检查,可以检测出近视或远视的度数。医院有电脑验光仪,

只要对着孩子的眼睛照一照,就能知道眼睛的屈光状态。

不同的年龄段有它的正常屈光状态,孩子刚出生时都是远视眼。眼睛正常的发育应该是从远视慢慢往正视方向漂移,到了正视以后再慢慢往近视方向漂移。

如果一个孩子筛查出来发现远视程度比较高,建议给他做散瞳验光。

## 孩子弱视有哪些治疗方法?

有两个经典的方法。一是戴眼镜,因为大部分弱视都是因为屈光异常或屈光参差,主要是屈光问题所造成的,所以,最主要的办法就是戴眼镜。

另外一种情况,就是有的弱视的孩子两个眼睛不平衡,一个眼睛度数深,一个眼睛度数浅,那么就采取遮盖的方法,又叫压抑疗法,就是把好的眼睛遮挡住,压抑好的眼睛,让不好的眼睛看。只有把好

的眼睛挡住,不让好的眼睛看,那么,不好的眼睛才能得到更多的锻炼机会。

## 弱视是天生的,还是后天发育的过程中形成的?

大部分弱视是先天性的,但是小婴儿也没办法做眼睛的检查,所以,没办法做到早期发现。一般较早发现的弱视是在孩子两三岁的时候,这是因为一方面两岁三岁的小孩可以配合医生做一些检查;另一方面,家长会觉察到孩子的一些行为、表现存在异常。比如说,有的孩子会一只眼睛斜着看东西;有的孩子会有怕光的表现,如在太阳底下孩子会眯起来一只眼睛;有的孩子会两个眼睛一起眯起来看东西。

所以,对于弱视儿童来说,最主要的就是家长要及时给他验光、配眼镜。有些孩子是单眼的弱视,就要做遮盖,把好的眼睛遮盖住,让弱视的眼睛多看多用。